



Towards Person Centered Housing Services in Europe

# **Eina d'Avaluació de Drets i Necessitats Individuals**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## IO2- Eina d'Avaluació de Drets i Necessitats Individuals

### Índex de Continguts

<b>1. Introducció</b>	<b>3</b>
1.1. Objectiu de l'Eina de TopHouse per a l'avaluació de les necessitats i drets individuals (THINA)	4
1.2. Introducció a com emprar THINA	5
<b>2. Antecedents</b>	<b>8</b>
2.1. Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat	8
2.2. Habitatge i suport integrats	9
2.3. Una aproximació a l'atenció centrada en les persones amb necessitats d'habitatge	10
2.4. Co-producció i habitatge	12
<b>3. THINA</b>	<b>13</b>
3.1. Drets dels usuaris dels serveis	13
3.2. Valors relacionats amb els drets dels usuaris del servei	14
3.3. Avaluació per a una millor comprensió de qui s'és com a persona i del que es necessita	15
3.4. Combinar els tres elements de THINA [Identitat-Drets-Suport]	20
3.5. La importància d'involucrar als usuaris del servei i respondre a les demandes d'aquests	23
3.6. Igualtat d'oportunitats i diversitat en el procés d'avaluació	24
3.7. Avaluació individualitzada de necessitats en relació amb l'avaluació i assignació de suport	25
<b>4. Factors clau de l'èxit de la posada en pràctica de THINA</b>	<b>27</b>
4.1. Anàlisi de les competències professional a nivell individual per al professionals d'atenció directe	27
4.2. Anàlisi de les competències professionals a nivell individual per a professionals de l'equip directiu	28
4.3. Anàlisi de les competències professionals en les organitzacions	29
<b>5. Adjunts – Formularis de l'eina THINA</b>	<b>30</b>
<b>6. Referències</b>	<b>62</b>
<b>7. Annexos</b>	<b>63</b>

## 1. Introducció

Les actuals polítiques socials europees d'inclusió tenen un paper important en el canvi de les demandes de suport a les persones amb discapacitat. Les majors exigències estan relacionades amb la competència dels professionals i amb la qualitat dels serveis d'habitatge. També s'esperen millores de qualitat per part dels propis beneficiaris, especialment de joves amb discapacitat, que mai han viscut en una institució i que han sigut inclosos tota la seva vida en societat. En aquest context, els professionals necessiten un major coneixement de la qualitat del suport i recolzar a les persones amb altes necessitats d'ajut en una situació de vida inclusiva.

En **primer lloc**, això significa l'obligació de redefinir els serveis de suport en un entorn de serveis inclusius. A més, això requereix el desenvolupament d'una eina d'avaluació que s'ajusti a les noves demandes. Això es deu a que l'experiència i especialització del professional en el suport se situa en un nou context, emprant nous coneixements i enfoc, que es veuen influïts específicament per tres aspectes qualitatius:

- L'Atenció Centrada en la Persona (ACP)
- Els entorns basats en la Comunitat (inclusió)
- La implementació de la UNCRPD (veure figura 1.)

**En segon lloc**, això significa que els professionals han de redefinir i crear un nou contingut en el *seu paper com a professionals de suport*. Cal canviar els continguts del suport influïts per la cultura institucional tradicional i segregat actituds per a arribar a un suport actiu, obert i connectat directament amb les pròpies persones.

**En tercer lloc**, els professionals treballaran en una sèrie de factors diferents com, per exemple, els serveis d'habitatge, l'assistència social, els diferents sectors ordinaris de la societat i les autoritats locals, mentre la participació dels usuaris serà augmentada (inclusió).

**En quart lloc**, la ferma orientació de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat en situacions de la vida quotidiana insisteix en trobar processos i formes d'implementar aquests Drets.

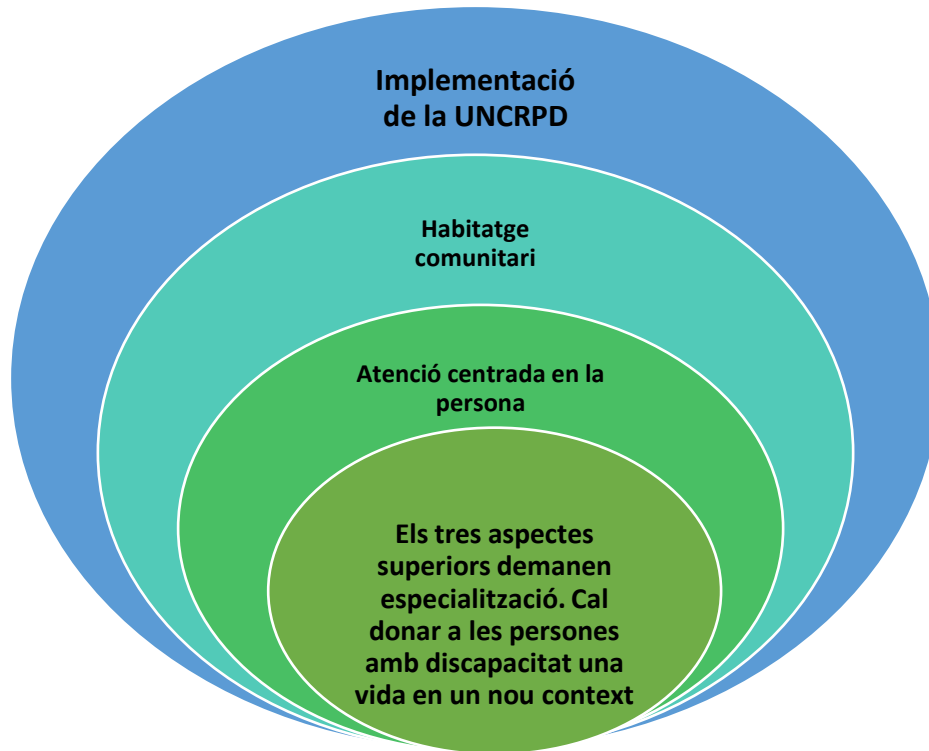


Figura 1

Com a conseqüència d'això es necessita una nova eina d'avaluació per a assegurar el desenvolupament de la qualitat i els efectes de l'ajut.

### 1.1. Objectiu de l'Eina de TopHouse per a l'avaluació de les necessitats i drets individuals (THINA)

Els professionals sovint estan mal preparats en termes d'eines per a satisfer la gran gamma de demandes. Tant quan es tracta de noves formes de treball com de noves formes de suport. Això significa que es necessita una formació adequada i les eines disponibles. El projecte TopHouse, en cooperació amb socis d'Europa, es centrarà en la formació dels professionals.

L'objectiu principal de TopHouse (TH) és definir, redefinir i establir formalment la competència dels professionals en els processos d'avaluació, allotjament i prestació de suport (AHS). Les polítiques actuals han generat enormes demandes en matèria d'habitatge social. *“Comença una tempesta de major demanda de professionals formats en habitatge i serveis de suport. Les majors expectatives dels usuaris i necessitats més complexes, a mesura que l'atenció institucional queda erosionada lentament, implica canvis. Els sistemes d'assignació i avaluació sovint són inadequats per a tractar la gamma actual de persones amb discapacitat”*, que ara necessiten un lloc per a viure una vida normal i inclusiva en societat. Els socis de TopHouse reconeixen que en els Estats membres el personal dels serveis sol estar mal preparat en termes

de formació i no compta amb les eines per a satisfer la gamma i escala de la demanda. Per tal d'ajudar als professionals a fer un major treball i a les persones amb discapacitat un major benestar, el projecte TopHouse proporcionarà formació i eines que reflectiran els valors moderns i els enfoc centrats en la persona.

Una de les eines de TopHouse és l'Avaluació de Necessitats Individuals (THINA), que s'inclou en el "Pack d'Avaluació de necessitats individuals i Drets". THINA pot ser d'utilitat per als professionals involucrats en el procés de provisió de serveis d'habitatge i suport, i per tant, adreçar-se a una amalgama de persones diferents, però reflexa explícitament la UNCRPD i l'Atenció Centrada en la Persona. Ja hi ha molts sistemes d'avaluació de les necessitats, però per norma general no es basen en els principis de la UNCRPD, ni en un enfoc i valors centrats en les persones. La majoria de les eines d'avaluació es centren en els nivells funcionals físics, mentals o intel·lectuals. L'eina d'avaluació THINA pren una altra dimensió de l'ésser humà: la identitat personal. La raó d'això és la influència de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i el respecte de la igualtat de les persones amb discapacitat en societat, considerades com qualsevol altra persona.

## 1.2. Introducció a com emprar THINA

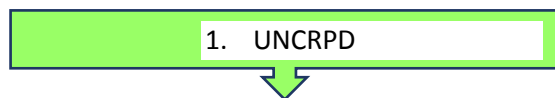
Els continguts de THINA pretenen ser emprats en diversos serveis de diferents professionals i incloure els beneficiaris durant el procés. És per això que l'eina d'avaluació THINA busca una forma flexible i senzilla, que pot ser emprada amb diferents persones, situacions, llocs i nivells de servei. Per a aconseguir-ho els professionals necessiten ser formats per a comprendre millor el seu rol, treballar d'una manera correcta, comprometre's i tenir una millor perspectiva dels objectius del suport.

THINA inclou tres seccions transversals:

1. La UNCRPD és un dels factors principals del THINA. L'avaluació de la implementació dels drets a la vida de la persona i els serveis d'habitatge està estretament relacionada amb el procés d'avaluació.
2. Atenció centrada en la persona, que a THINA es defineix com una comprensió més profunda del significat de la identitat d'aquesta. I això influeix en el benestar i desenvolupament de la persona.
3. La participació dels usuaris es construeix "dins" de THINA a través d'un enfoc edificant, que significa que la vida de les persones està en moviment a través de la participació i l'apoderament d'aquestes en el procés. En l'avaluació l'experiència subjectiva és essencial. El punt principal és

enfortir la influència dels usuaris i, com a resultat d'això, augmentar la comprensió dels propers temes d'avaluació. La història/narrativa i l'avaluació de l'usuari estan estretament vinculades.

Els punts de partida del THINA són tres elements, que creen el marc conceptual i estan connectats entre si (Figura 2):



**UNCRPD** – els Drets creen la base per l'avaluació de THINA. Tots els drets concerneixen el punt de vista *de les persones* amb discapacitat. Als articles de la UNCRPD no hi podem trobar pensament grupal, categorització, etc... que encara existeixen al camp de la discapacitat. Per tant, l'eina d'avaluació THINA té un marc que representa la identitat personal sota cinc aspectes diferents. Per a entendre els drets de les persones amb discapacitat en situacions de la vida diària necessitem formes de transferir *el termes* dels drets als *“termes de la vida personal”* de les persones amb discapacitat i, d'aquesta manera, entendre la *connexió*.



La pròpia realitat de les persones amb discapacitat estableix la base. Ningú més que les persones poden explicar la seva història/narració, narrada per elles mateixes. La **implementació** descriu la transformació dels drets a termes/temes de la vida diària, descoberts en la pròpia història/narració de la persona o usuari del servei.



Aquests temes descoberts representen les necessitats personals de la persona amb discapacitat – llur experiència de les necessitats. És una part important de l'avaluació (les necessitats individuals). El suport a aquestes (basat en els drets) és la segona part de l'avaluació en l'eina THINA. Es busquen les respostes a la pregunta: quina és la **qualitat del suport** a aquestes necessitats descobertes? El suport respon a les necessitats de les persones?

THINA, com a eina, inclou per tant dues dimensions:

1. Primera dimensió: L'avaluació de les necessitats personals (individuals) basades en drets.
2. Segona dimensió: L'avaluació del nivell de qualitat del suport basat en aquestes necessitats (individuals). L'avaluació es centra en si les necessitats de la persona amb discapacitat són recolzades pel tracte que rep dels professionals.

Prendre en consideració els objectius de THINA és buscar els continguts, els quals han de ser avaluats. Aquesta feina de desenvolupament és important perquè l'avaluació ha de ser:

- comprensible;
- concreta per a usuaris i professionals i;
- esclaridora de la situació i els propers passos per al desenvolupament de la qualitat del servei i el suport.

L'eina THINA ha de ser emprada:

- regularment;
- de forma sistemàtica i;
- per a obtenir informació sobre els tres nivells (persona, sistema/direcció i nivell organitzatiu), però es concentrarà específicament en el nivell personal.

Per a emprar THINA els professionals han d'estar oberts a descobrir i canviar els hàbits i rutines "tradicionals", ser valents a l'hora d'emprar els aspectes autocrítics amb la intenció de millorar i evitar la resistència al canvi. La redefinició dels serveis de suport i ajut requereix canvis en els rols dels professionals, en la forma de treballar i en l'exigència de continuïtat del desenvolupament. Això significa passar de la cultura tradicional, sovint influïda per la cultura institucional i "l'únic" suport pràctic, a un suport amb atributs d'ajut personal i basat en els drets. Una pregunta central és: *qui serà l'assessor?* En la línia d'un enfoc centrat en la persona, en primer lloc hi ha la pròpia persona amb discapacitat. La redefinició del suport segons l'eina d'avaluació THINA implica que aquesta serà emprada i descriurà la situació concreta de la vida diària dels beneficiaris/usuaris.

## 2. Antecedents

### 2.1. Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat

Finlàndia va firmar la UNCRPD de 2007 i va ratificar-la el 2016. En aquest període Finlàndia va adoptar lleis d'acord a la UNCRPD. La col·laboració entre els governs i les ONGS és una tradició forta i apreciada per tal d'adaptar les lleis i implementar els drets, cosa que aporta un valor afegit a Finlàndia i, de fet, a tots els països nòrdics. A nivell nacional es designà un centre de coordinació i s'establí un mecanisme per a l'aplicació de la Convenció.

El 16 de febrer de 2017 el Govern va aprovar el segon Pla d'Acció sobre Drets Humans i Drets Fonamentals per a 2017-2019. L'objectiu del Pla d'Acció és promoure l'obligació de l'autoritat pública de garantir el respecte dels drets i llibertats fonamentals i els drets humans.

Les quatre àrees prioritàries del Pla d'Acció sobre els Drets Humans i Fonamentals per a 2017-2019 són: els drets de l'educació, la igualtat, el dret a l'autodeterminació personal, així com els drets fonamentals i la digitalització. El Pla d'Acció inclou, entre d'altres, els següents projectes concrets destinats a promoure i protegir els drets de les persones amb discapacitat:

1. **Reforma general de la legislació sobre serveis de discapacitat:** L'actual llei de serveis a les persones amb discapacitat i la llei de discapacitat intel·lectual es modificarà i consolidarà sobre els serveis especials prestats per motius de discapacitat. Es reforçarà la realització dels drets humans de les persones amb discapacitat i l'orientació a l'usuari, i s'oferirà a les persones amb discapacitat la possibilitat de prendre les pròpies decisions. El treball segueix en curs.
2. **Enfortir el dret a l'autodeterminació del benestar social,** conegut com la Llei del Dret a l'Autodeterminació, (la llei RSD). El Ministeri d'Assumptes Socials i Salut persegueix la tasca de legislar i l'enviarà al Parlament a la tardor de 2018.
3. **Promoure la igualtat de les persones amb discapacitat intel·lectual en matèria d'habitatge:** la realització de la igualtat s'investigarà en relació també als projectes d'habitatge finançats pel Govern i destinats a les persones amb discapacitat intel·lectual. Aquesta tasca encara està en curs.



## 2.2. Habitatge i suport integrats

Des d'una perspectiva històrica, les persones amb discapacitat han sigut excloses de la societat, fet que segueix essent una realitat i un repte avui en dia. Malgrat això, durant els últims decennis a Finlàndia s'han introduït millores significatives per a aquestes persones. L'actitud cap a aquestes ha millorat gràcies als serveis d'habitatge inclusius, als quals s'hi ha afegit el sistema d'assistència personal. I les polítiques de discapacitat avui en dia recolzen els serveis de base comunitària i els mateixos drets bàsics que per a la resta de població.

El Govern finès va prendre la primera decisió de *reduir* les places de les institucions a 2010 durant el període 2010-2015. La segona decisió (2012), la de *tancar* les institucions, es va basar en la UNCRPD. L'aplicació dels drets és una part important de la tasca relativa a les millores en el sector de l'habitatge. El Govern recolza la producció d'habitatges per a grups especials a través de l'ARA (Centre de Finançament i Desenvolupament de l'Habitatge de Finlàndia) i ofereix criteris especials per a la qualitat de l'habitatge. Les persones amb discapacitat i les persones sense llar, tenen bonificacions d'interessos per a préstecs contrets per a finançar la construcció, renovació i adquisició d'habitatges de lloguer, i subvencions estatals de fins al 50% de la inversió, en funció de l'ajut necessari (Llei de bonificació d'interessos per a préstecs d'habitatges de lloguer i els préstecs d'habitatges amb dret d'ocupació, 604/2001, i Llei de subvencions per a millorar les condicions d'habitatge de grups especials, 1281/2004). Últimament, el finançament de la producció d'habitatges per a persones amb discapacitat s'ha centrat en la utilització del parc d'habitatges ordinaris.<sup>1</sup>

L'aplicació de la UNCRPD i de la política en matèria de discapacitat es descriuen com a principis rectors dels serveis per a les persones amb discapacitat. La formació, els projectes de desenvolupament i els estudis sobre discapacitat són eines importants per a que els professionals compreguin la nova definició de "suport a la inclusió". En una situació d'inclusió, els professionals treballen en una sèrie de sectors diferents com, per exemple, els serveis d'habitatge, l'assistència social i les autoritats locals. A Finlàndia, la participació dels usuaris és crucial. Tot i això, els obstacles són molts.

En aquests moments la responsabilitat de la planificació de l'habitatge o dels serveis d'habitatge recau als ajuntaments. La producció d'habitatges i serveis pot ser realitzada per les pròpies autoritats municipals, ajuntaments treballant conjuntament, les empreses privades, les organitzacions o les ONG. L'objectiu és crear diversos tipus d'apartaments propis on tothom hi visqui, grups d'habitatges i nous tipus de condicions de vida. S'inclouen serveis de suport professional. Els beneficiaris/usuaris reben el suport en necessitats

<sup>1</sup> Jukka Kumpuvuori

personals, que segueix estant basat principalment en l'ajut a la discapacitat. Això és bo, però sembla no ser suficient, especialment quan parlem d'ACP. Per a les persones que necessiten un alt nivell de suport, les unitats d'habitatge finançades per l'Estat es limiten a 15 apartaments (persones), sovint repartides en diverses cases a la mateixa parcel·la. Però Finlàndia fa front als reptes.

L'objectiu és la inclusió i el canvi de relació entre els col·lectius/grups i les persones/individus, cosa que implica un major èmfasi en les eleccions personals i la presa de decisions. La inclusió condueix a un major espai per a les persones i a una major demanda de serveis que s'adaptin a les necessitats i drets personals/individuals.

El risc de la influència de la cultura institucional i el risc de reinstitucionalització segueixen existint. Hi ha el risc que la cultura institucional envaeixi la planificació de l'habitatge, els serveis i la vida quotidiana de les persones amb discapacitat. Això sovint s'afegeix a la generalització i categorització de les necessitats i drets de les persones i això ja no té o no hauria de tenir més legitimitat en els serveis inclusius.

Una conseqüència de la Inclusió és l'exigència de canvis en la qualitat dels serveis professionals. Això significa que encara hi ha un llarg camí per recórrer, per a omplir el buit entre els objectius d'inclusió i la situació real de la vida quotidiana atesos els riscos i obstacles citats anteriorment en serveis d'habitatge. Hi ha el risc que els professionals segueixin gestionant les situacions personals de la vida diària influïts per factors de segregació enlloc d'atenció centrada en la persona. En aquest procés de canvi necessitem eines de treball diari per adaptar la inclusió, però també eines per avaluar el suport dels professionals.

El Govern finès dóna ordres, però l'enfoc en la implementació de l'habitatge inclusiu i l'atenció centrada en la persona necessiten més accions de desenvolupament. Es tracta d'una qüestió de coneixements, però també de valors, accions i arguments dels professionals. En el procés de desenvolupament, la implementació de la UNCRPD en termes concrets i l'atenció centrada en la persona pot convertir-se en un conflicte si els professionals insisteixen en ambicions "més tradicionals". Això pot crear desacords d'interessos, per exemple, sobre com "gestionar" el benestar del beneficiari/usuari. De totes maneres el procés està avançant a Finlàndia cap a uns serveis d'habitatge inclusius i basats en els drets, en els que són més que benvinguts els nous instruments d'aplicació dels drets i les eines d'avaluació.

### **2.3. Una aproximació a l'atenció centrada en les persones amb necessitats d'habitatge**

A Finlàndia, el 1990 s'iniciaren els primers passos per a formar a professionals en la planificació centrada en la persona (PCP John O'Brien). La comprensió de la planificació centrada en la persona obrí les portes a les

persones amb discapacitats. No només per a ser reconegut com a discapacitat, sinó també com a persona. Desafortunadament, la implementació és lenta. L'atenció centrada en la persona (ACP) s'entén com un objectiu més ampli. Cal trobar diverses vies cap a una posició de valor per a les persones amb discapacitat en diferents sectors de la societat. La definició de persones amb discapacitat es redefineix per a emfasitzar les qualificacions personals i no les del diagnòstic.

Això també porta a la necessitat que els professionals adquireixin coneixements bàsics sobre les capacitats necessàries per a una atenció centrada en la persona. La Fundació Aspa el 2015 va incloure l'atenció centrada en la persona a la seva estratègia de 2016-2020. El procés d'implementació comptà amb el suport de:

- un **programa de formació** per a tots els 350 membres del personal del sector de l'habitatge i els professionals de gestió
- el projecte "*Vida Quotidiana Personal*", per a crear un concepte de Vida Quotidiana Centrada en la Persona per la Fundació Aspa i els professionals dels serveis d'habitatge Aspa.

L'avaluació dels efectes i el material de suport es van fer el 2017. Això va ser per a garantir la continuïtat una vegada finalitzats els projectes. 100 usuaris que viuen en Aspa-homes van ser inclosos en el projecte. L'objectiu era que expliquessin les parts personals que volien canviar a les seves vides diàries i els efectes que l'atenció centrada en la persona els hi donava. El projecte "*Vida quotidiana personal*" és un bon exemple de com es pot dur a terme el procés de transició del dret formal cap a la realitat.

L'Atenció Centrada a la Persona recolza la implementació de la UNCRPD des de tres punts de vista.

Aspectes;

- el suport dels professionals es centra en la persona tal i com és i no en la discapacitat.
- la consideració de la participació personal dels beneficiaris/usuaris amb la pròpia descripció de punts de vista, necessitats, drets i habilitats, etc...
- crear un ambient i servei social connectats amb l'atenció centrada en la persona.

Encara no hi hem arribat aquí, a Finlàndia, però el procés per anar cap aquesta direcció ja s'ha emprès. S'ha establert un coneixement general de l'Atenció Centrada en la Persona, però els professionals de tots els nivells encara necessiten eines per a les accions concretes en el servei. És obvi que aquesta implementació i

acció de com portar l'atenció centrada en la persona i la implementació dels drets obre la necessitat d'una eina d'avaluació com la THINA.

## 2.4. Co-producció i habitatge

La coproducció de serveis d'habitatge en general a Finlàndia es troba en estructures diverses. La coproducció de l'habitatge pot ser construïda entre diversos actors. La construcció de les cases pot ser realitzada per una organització, per exemple per Aspa, i els serveis ser organitzats per l'ajuntament. La coproducció també pot ser entre el sector privat i els municipis o ser una cooperació entre diferents municipis. Els serveis necessaris per als usuaris en l'habitatge, com l'assistència sanitària, l'educació o les activitats d'oci, poden ser serveis coproduïts entre l'ofertador d'habitatge per a l'usuari i els sectors de la societat (per exemple, el centre d'atenció sanitària, l'educació a l'escola de formació professional ordinària, el club esportiu o el curs de fotografia).

La coproducció també es important en el procés de desenvolupament de THINA. La primera fase del projecte Erasmus+ TopHouse es recolza en un determinat procés. Aquest inclou quatre parts de coproducció:

Cooperació entre	Objectiu
1. Antecedents. Conèixer la situació actual de les eines d'avaluació. Discutir amb experts en la matèria i recopilar bones pràctiques dels socis del projecte.	Recopilar coneixements bàsics sobre la situació actual en el camp de les eines d'avaluació.
2. Seminari de consulta a les parts interessades amb experts, agències, xarxes d'investigació i proveïdors de serveis, escoles de formació professional, les pròpies persones discapacitades i la Fundació Aspa.	Recopilar coneixements, experiències i crear consciència sobre TopHouse i THINA. Discutir els continguts i aspectes de THINA, TopHouse i l'adaptació local. Promoure els drets en el sector dels serveis. Trobar més socis, especialment en les institucions d'educació i formació.
3. Cooperació entre el personal dels serveis d'habitatge, els usuaris/les persones que viuen a Cases-ASPA i altres serveis d'habitatge i el projecte THINA. Per exemple, s'inclouran quatre Cases-ASPA amb personal i usuaris.	Incloure als usuaris/beneficiaris en una etapa primària del procés de desenvolupament de TopHouse i THINA. Recollir les opinions dels usuaris durant el procés de desenvolupament.
4. Cooperació entre l'educació ASPA (de la UNCRPD) i com augmentar la participació dels usuaris en els serveis d'habitatge i en TopHouse y THINA. La formació és per al personal i els usuaris	Proporcionar informació de TopHouse i THINA i centrar-se en la implementació de la UNCRPD i en l'atenció centrada en la persona per a adaptar-lo als serveis d'habitatge.

de diversos serveis d'habitatge a Finlàndia. Els usuaris i el personal participen en el mateix curs. L'educació inclou 2x2 dies.	
--	--

Aquest procés clarificarà el contingut de les eines THINA i continuarà amb el desenvolupament dels detalls de l'eina en el marc del projecte.

### 3. THINA

#### 3.1. Drets dels usuaris dels serveis

Els serveis d'habitatge es proporcionen a persones que, per raons diverses, necessiten ajuda o suport per organitzar l'habitatge i les condicions de vida. Els serveis prestats a la llar tenen prioritat sobre els que requereixen trasllat i abasten tant l'habitatge com els serveis (Serveis d'habitatge d'acord a l'article 21 de la llei de benestar social) (30.12.2014/1301).

En primer lloc, la provisió d'habitatge per a les persones amb discapacitat està prevista en una legislació especial. L'article 8 de la Llei de serveis i assistència als discapacitats (1987/380) defineix l'habitatge protegit com un servei que l'Ajuntament ha d'oferir. En virtut de l'article 2 de la Llei d'atenció especial a les persones amb discapacitat intel·lectual (519/1977), l'atenció especial engloba serveis com la provisió d'habitatge. Ambdues lleis asseguren a les persones amb discapacitats el tipus d'habitatge que necessiten atesa la seva discapacitat. En un futur proper, aquestes dues lleis es convertiran en una de sola amb l'objectiu que totes les persones amb discapacitat estiguin dins la mateixa legislació.<sup>2</sup> La intenció és també avaluar des de la necessitat personal i com la discapacitat limita la funcionalitat de les persones, i no des d'un diagnòstic. Això també donarà molta més flexibilitat per accedir al servei que la persona necessita en diverses situacions. També ofereix oportunitats per a desenvolupar el suport als entorns inclusius a partir de l'AAC.

En segon lloc, Finlàndia ofereix en l'àmbit de la discapacitat els serveis generals, però si la persona amb discapacitat necessita més suport, els serveis, basats en un pla individual, es troben disponibles a:

(Llei del Servei de Discapacitat 380/1989):

- servei d'habitatge (un pis amb serveis, habitatges de suport en pisos construïts, prop d'una unitat més gran),
- renovació de l'habitatge- per fer-la accessible

<sup>2</sup>Jukka Kumpuvuori

- assistència personal,
- serveis de transport,
- activitat de centre de dia i suport a la feina i al treball quotidià.

La llei d'igualtat (Llei de No Discriminació 1.1.2015) té com a objectiu principal reforçar la igualtat i prevenir la discriminació. Això s'aplica a totes les activitats públiques i privades (com la prestació de serveis). Això és important per a les persones amb discapacitat per a defensar llurs drets. Fins i tot si Finlàndia té les garanties en legislació, cal tenir en compte el treball en el desenvolupament de tals serveis.

En les discussions de seminari d'experts de "TopHouse Finnish Consultation" es va assenyalar que els objectius de les lleis són complementaris i donen suport als objectius de TopHouse en la mesura que aquests busquen redefinir el canvi en el paper o rol dels professionals en els serveis de provisió de suport i alhora incrementar la qualitat de el suport, els dos objectius de l'eina d'avaluació THINA. Finlàndia va ratificar la UNCRPD quan la legislació estava en consonància amb els drets i la conseqüència d'això és que cal adoptar mesures per a introduir canvis en termes concrets. És necessari incloure a moltes parts interessades.

### **3.2. Valors relacionats amb els drets dels usuaris del servei**

Els valors són la base de les nostres accions. Què creiem que és important? Com actuem i què decidim fer? Els valors influeixen en allò pel que estem motivats i del que volem responsabilitzar-nos. Els valors relacionats amb els drets dels usuaris del servei són la igualtat, el respecte i el valor humà. Quan investiguem més detalladament les situacions concretes de la vida dels usuaris, podem descobrir infraccions d'aquests valors. Tant en com es tracta a les persones amb discapacitat com en com es realitzen els serveis.

La igualtat no significa que tu obtinguis el mateix que els altres. Significa tenir les mateixes oportunitats que els altres i que la igualtat d'oportunitats es vegi "filtrada" a través de la pròpia opinió i vida personal. Categoritzar i generalitzar a les persones amb discapacitat és deixar de costat llur identitat. Per exemple, les categories socials i/o la generalització no són triades i, per tant, constitueixen un tipus de discriminació. Sovint les categories en el camp de la discapacitat són difuses. Una vegada més aquestes inclouen actituds més tradicionals, cultura institucional, estereotips i suposicions, més que la persona mateixa. En relació als usuaris del servei, les consideracions ètiques són fonamentals. En un concepte de "vida diària personal" el primer pas, en els serveis d'habitatge, és obtenir una visió de la connexió entre els valors i les situacions

concretes. Les persones amb discapacitat han patit en diverses ocasions infraccions en els propis valors. El segon pas concerneix els propis valors, això és, enfortir-los (igualtat, respecte i valor humà) conseqüentment a les situacions de suport.

### 3.3. **Avaluació per a una millor comprensió de qui s'és com a persona i del que es necessita**

En primer lloc, el que s'ha reconegut sobre la base de les enquestes i les eines d'avaluació actuals és que aquestes mesuren el nivell funcional de la discapacitat i s'enfoquen en la discapacitat. En segon lloc, l'atenció es centra en el suport pràctic que es necessita atesa la discapacitat. Suports per a la higiene, aconseguir aliment, netejar la casa, etc. que compensen la discapacitat. I això també és important, però l'eina d'avaluació THINA es centra en la persona abans que en la discapacitat. La pregunta serà *Qui ets?* i no *Quina discapacitat tens?*

L'eina THINA es basarà en la narració/història de l'usuari. L'interès d'informació per a l'avaluació són les experiències subjectives. La gestió es basa en el fet que la persona amb discapacitat i el professional prenen els temes de la narració de les persones i:

- els situen en el marc dels cinc aspectes de la identitat;
- fan una connexió amb els articles de la UNCRPD i;
- avaluen el nivell de qualitat del suport.

Aquest procés serà un procés estructurat, amb eines de mesura i preguntes preparades. L'objectiu és obtenir una avaluació en termes quantitius i qualitius, que proporcioni informació addicional a l'avaluació. Quan això es repeteixi regularment com a part del treball en els serveis s'esclariran les debilitats i fortaleces, el treball es centrarà en les necessitats específiques de suport i es donarà formació com, per exemple, els documents necessaris per als proveïdors de serveis. L'eina THINA està destinada a ser emprada sistemàticament en el servei. Aquesta pot comparar-se amb moltes altres rutines realitzades en els serveis (serveis d'habitatge o de suport). Probablement, el servei necessiti redefinir sistemes, feines i activitats.

L'eina THINA exigeix als professionals la **importància d'una interacció professional amb la persona qualificada** i basada en la igualtat, el respecte i la inclusió. El paper tradicional dels professionals que exerceixen una "protecció excessiva", "prenen decisions" o "controlen" la vida de les persones amb discapacitat pertany a les debilitats de la interacció. Actituds negatives, centrades només en la *discapacitat* o el *diagnòstic* o en una mentalitat on l'usuari representa un grup que no ha elegit, impliquen que s'està separant l'usuari de la seva pròpia identitat. Aquests i altres factors similars estan disminuint la comprensió

de qui és la persona amb discapacitat i/o en qui vol convertir-se. La consciència de la responsabilitat d'una interacció valuosa i redefinida, quan sigui necessari, és important. La vàlua d'aquesta interacció sorgeix de la combinació dels Drets de la UNCRPD i de l'atenció centrada en la persona. Això és important per a tots, però específic per a les persones que necessiten molt suport o necessiten un assistent personal en el procés d'avaluació. THINA està enfocat en el procés d'avaluació del suport en els aspectes d'identitat personal. L'enfoc d'aquests és una manera d'entendre el contingut dels drets i com la persona els està experimentant. Més endavant es presentaran exemples rellevants. A THINA els propis usuaris formulen la narració/història a la seva manera. L'avaluació es centra en la informació de la història/narració en cinc aspectes d'identitat diferents:

1. Jo. Qui sóc i en qui em vull convertir?
2. Jo i les relacions properes
3. Jo i els meus suports socials
4. Jo com a ciutadà
5. Jo i el meu futur

A través de l'avaluació d'aquests aspectes d'identitat relacionats amb els drets obtenim informació valuosa sobre les necessitats i el nivell de suport necessari. Aquest marc contribueix a avaluar el suport dels professionals en, per exemple, l'autodeterminació, la igualtat d'oportunitats i el respecte de la independència. La qualificació del suport es basa en la identitat. El paper de la persona amb discapacitat es troba al mig. Això vol dir que aquesta és la que avalua la pròpia situació. Una avaluació exclusivament "des de fora" ha de ser eliminada. Les persones que necessiten molt suport poden tenir una persona de confiança, però l'objectiu ha d'acabar essent el mateix.

La qualitat del suport que s'ha avaluat anteriorment és a nivell personal. La implementació de la UNCRPD i l'avaluació de la qualitat del suport també pot estar connectada al sistema de serveis, com ara rutines, reunions de personal, llistes d'hores de son o activitats sense connexió amb les persones mateixes. A l'avaluar l'aplicació dels drets i el suport de la identitat relacionada amb la inclusió en la societat apareixen perspectives encara més àmplies. En el procés d'avaluació aquests nivells no estan inclosos (per exemple, les condicions ambientals) i poden aparèixer en les històries/narracions personals. Per exemple, hi poden haver situacions en les que la persona amb discapacitat i els professionals són conscients de les necessitats de la vida diària de l'usuari, però es trobin entre les exigències de la situació concreta i les limitacions del sistema de serveis o de la societat.



La identitat de les persones amb discapacitat ha estat fora del focus durant massa temps. La raó d'això és la segregació de les persones amb discapacitat, la qualitat del suport ha sigut (i segueix essent) legitimada per les diferents rutines i procediments. La composició difusa de les persones amb discapacitat, com a resultat dels estereotips, ha dut a que no s'hagi tingut en compte la identitat de la persona. Comentaris com “és com un nen” indiquen tal comportament o preguntes com “ho has fet sol?” quan una persona amb discapacitat fa quelcom senzill i fàcil a la seva vida diària de forma independent. És una exageració innecessària tractar aquestes persones com “superhumans”. Aquesta atmosfera de “bon noi/noia” segueix existint i serà descoberta amb l'eina THINA. Una altra opinió és que les eines d'avaluació han detectat limitacions funcionals en la seva majoria. Aquest tipus d'avaluació també és necessari, però l'eina d'avaluació THINA té una altra dimensió. La dimensió de trobar a la persona darrere la discapacitat i avaluar el suport necessari per desenvolupar la seva identitat.

Ja s'han comentat anteriorment els cinc aspectes de la identitat THINA.

1. Jo. Qui sóc i en qui em vull convertir?
2. Jo i les relacions properes
3. Jo i els meus suports socials
4. Jo com a ciutadà
5. Jo i el meu futur

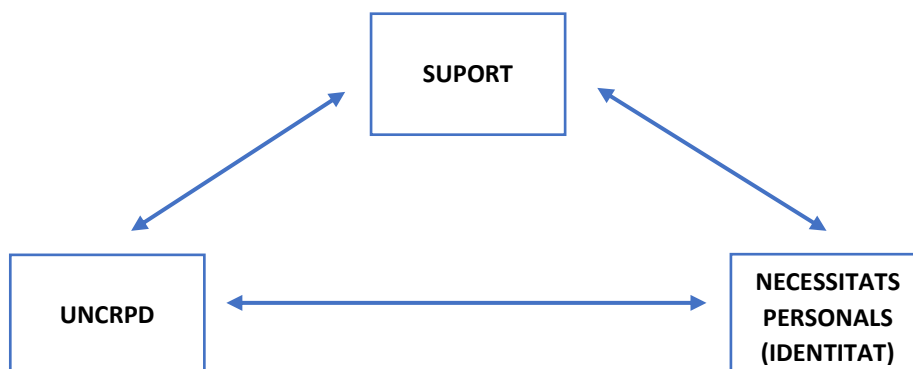


Figura 3

L'objectiu és recollir informació directa de la persona amb discapacitat. Les seves visions i la història connectades a la identitat. Aquests aspectes s'identifiquen a continuació:

### **Jo – Qui sóc i en qui em vull convertir?**

Paraules clau com autoconsciència, possibilitats d'autorealització, independència, benestar emocional, etc. defineixen la identitat de la persona. La identitat és la percepció de la persona sobre qui és i en qui vol convertir-se.

### **Jo i les relacions properes**

“Jo i les meves relacions properes” són persones amb les que la persona amb discapacitat es sent propera i confia. Amics, parents o professionals poden definir-se com a relacions properes.

### **Jo i els meus suports socials**

“Jo i els meus suports socials” es defineixen com les persones que l'usuari amb discapacitat assenyalava com a contactes que estan organitzant, per exemple, serveis i activitats. Els contactes socials juguen un paper important en el suport i l'organització de les tasques al voltant de les necessitats de la persona. Els contactes socials són més formals o poden descriure's com a coneguts i, per tant, difereixen de les relacions properes. Els contactes socials poden ser: l'empresari, el proveïdor de serveis, els funcionaris i/o professionals del sector social, altres professionals, els monitors d'activitats d'oci.

### **Jo com a ciutadà**

El dret de les persones amb discapacitat a ser un ciutadà actiu significa tenir o aconseguir el dret a una participació i inclusió plena i efectiva en la comunitat. La ciutadania activa significa que les persones s'involucren en llurs comunitats a tots els nivells. La ciutadania activa pot ser que la persona amb discapacitat sigui o vulgui ser inclosa en accions en el barri, en la comunitat local o en la política de la societat.

### **Jo i el meu futur**

Les persones amb discapacitat, com qualsevol persona, necessiten plans, informació i/o experiències pel futur. Tenir l'oportunitat de crear el propi futur a partir de les pròpies necessitats i desitjos interns és important.

**La implementació de la UNCRPD i l'atenció centrada en la persona (ACP)** estan relacionats amb la identitat personal i el desenvolupament d'aquesta. Tots podem notar que la UNCRPD no està connectada amb diagnòstics, pensaments grupals o amb el que la persona no pot fer, la qual cosa és un tractament molt comú de les qüestions de discapacitat.

La UNCRPD exigeix una certa qualitat en el suport per a aconseguir el benestar de les persones. Necessita un *nou paper professional* basat en certs valors (vegi's més amunt), un suport clarament dirigit pels drets i que la legitimitat de les accions de suport es basi en el coneixement i la competència de la UNCRPD i l'ACP. Aquesta legitimitat es manifesta, entre altres coses, en les accions, la comunicació/interacció i les actituds/valors. No és una discussió d'intencions, és una qüestió de passar a l'acció.

Les estructures de servei poden crear obstacles per al desenvolupament de la identitat (per exemple, institucions, grans unitats d'habitatge, segregació d'entorns per a persones amb discapacitat). Els serveis i les estructures de servei necessiten involucrar la identitat personal, donar el propi espai de vida, rols alternatius inclusius i crear un sistema de vida privada. D'aquesta manera arribem a accions obertes basades en el coneixement, la qualitat en el suport i els sistemes d'autoassegurament als serveis (com THINA).

Per entendre'm, com a persona (qui sóc i qui vull ser) no es necessita aquest suport, cosa que posa la discapacitat al centre. Tampoc es necessiten rutines complicades, procediments i regles que algú altre ha fet per a l'usuari sense ni preguntar-li a ell.

Per a posar la identitat de les persones amb discapacitat i la pròpia persona al centre i emprar THINA com a eina d'avaluació -avaluar necessitats i drets des del punt de vista de la identitat- la identificació serà més específica i concreta. Obrir portes per a la inclusió i acceptació des d'un punt de vista de diversitat, que no només aporti acceptació, sinó també una comprensió més profunda dels reptes als que ens enfrontem en aquest nou marc de suport.

### 3.4. Combinar els tres elements de THINA [Identitat-Drets-Suport]

L'eina THINA avalua la implementació dels drets i la qualitat del suport relacionat amb els cinc aspectes de la identitat. És crucial entendre plenament el que signifiquen aquests. Cada aspecte representa certs articles de la UNCRPD i es defineixen de la següent manera. La combinació d'articles a la UNCRPD i els aspectes d'identitat poden emprar-se de forma flexible o crear, quan sigui necessari, noves combinacions. La figura 3 és un bon inici de l'avaluació per a comprendre el marc general i bàsic:

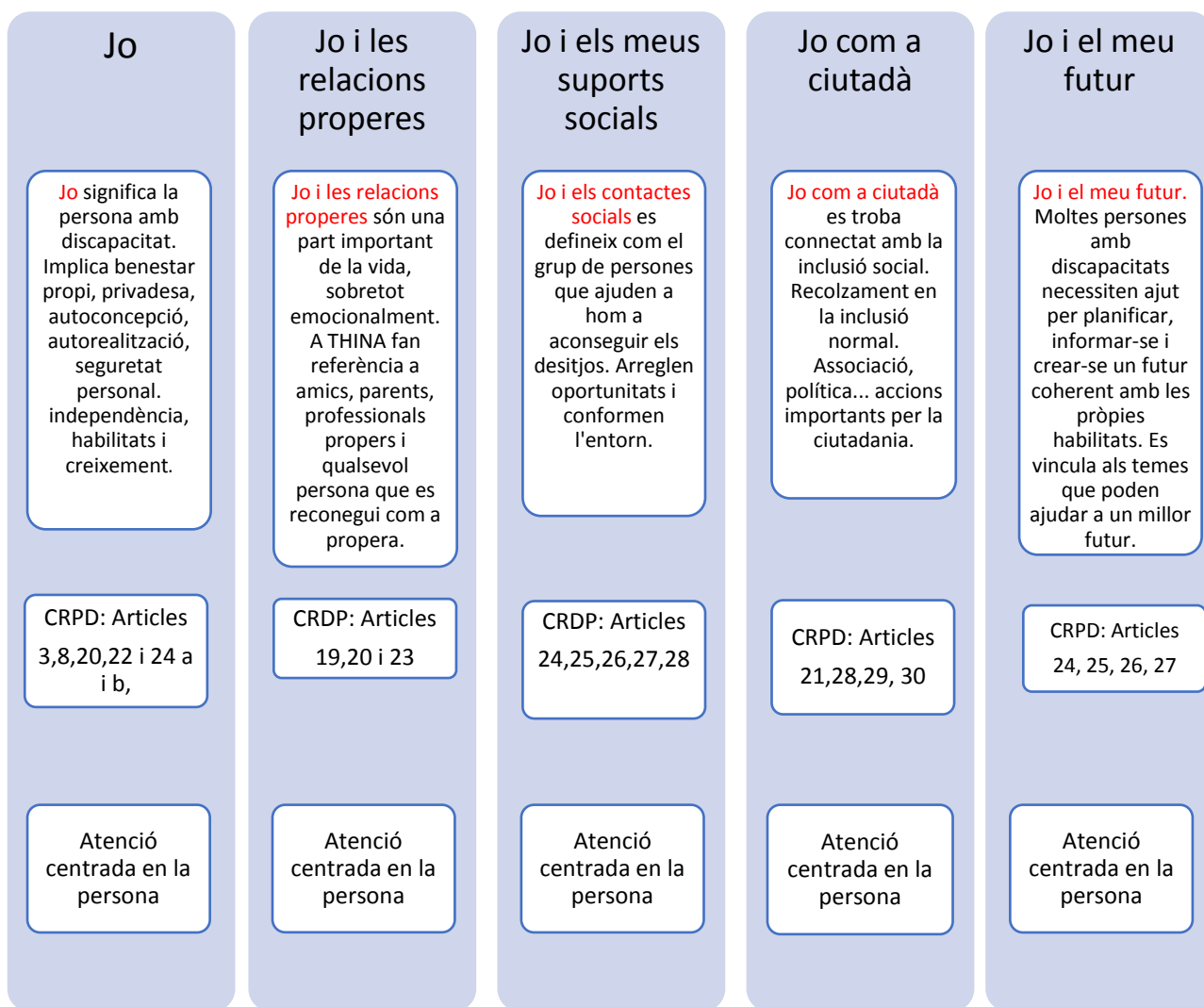
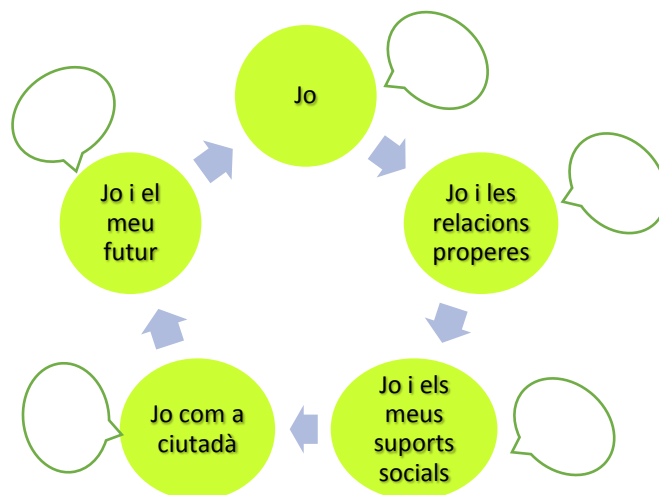


Figura 4: Els articles llistats a la Figura 4 són només una referència i poden ser canviats o moguts si es requereix – depenent en diferents històries personals.

Reconèixer les necessitats individuals basades en els drets és una forma important de limitar els temes d'avaluació. THINA no es centra en les necessitats pràctiques com la higiene, la neteja o cuinar aliments. El marc d'avaluació es centra, com ja s'ha dit, en la identitat de les persones amb discapacitat. Les persones amb discapacitat necessiten espai i lloc per a descobrir i definir llur identitat "real". "Qui sóc?" i "Qui vull ser?" han de ser una part de l'avaluació. La creació de la identitat és un procés interior humà i inclou en el propi entorn de les persones. Per tant, una descripció formulada de temes importants de la vida de les persones amb discapacitat es torna significativa en THINA. Això significa que l'avaluació de suport ha de centrar-se en la identitat de la persona, no en el diagnòstic, no en la desviació, no en el paper de receptor de serveis o de persona que espera adaptar-se als sistemes que l'envolten. Això significa que les persones amb discapacitat necessiten un suport variat amb "petjades fortes" formades i fonamentades per la UNCRPD (vegi's la figura 4).

**THINA avalua el suport de cinc aspectes de la identitat (veure figura 4):**



**CONSELLS:** no és necessari avaluar els cinc aspectes de la identitat al mateix temps. Es pot emprar THINA en un procés continu.

**CONSELLS:** el primer és el primer: llegir la UNCRPD (també la versió de fàcil lectura).

**CONSELLS:** a THINA necessita tractar amb decisions / conclusions que poden crear inseguretat. En primer lloc, mantingui's en la pròpia versió de la persona. Més val ser valent i no donar-se per vençut, fins i tot si no es pot aconseguir un 100% de garantia de fer el correcte. Això es deu a que, quan es tracta de la història i els drets de la persona, els passos i les petjades d'aquesta sempre seran la direcció correcta.

Per a estar en línia amb els objectius de l'eina THINA el que compta són les opinions de les persones amb discapacitat i el respecte per aquestes.

Tots els aspectes d'identitat no poden ser tractats al mateix temps. És necessari elegir la que millor s'adapti a les opinions de la persona. La persona amb discapacitat explica la pròpia narració/història. És important emprar diferents alternatives de comunicació. "Explicar" no només vol dir parlar. Com a resultat la demanda d'eliminar barreres (en relació a diferents aspectes) segurament haurà crescut. Les persones amb discapacitat són cada vegada més conscients, coneixen els seus drets i opinions personals. Això significa també que el paper dels professionals està canviant i necessitem seguir aquest camí. Per tant, la importància de l'avaluació ha augmentat.

**Comenci** l'avaluació amb la **lectura de la UNCRPD** (o la versió de lectura fàcil). Obtingui una imatge dels articles específics relacionats amb els aspectes de la identitat. D'aquesta manera vostè estarà preparat per a fer connexions entre la història de les persones amb discapacitat i els articles o drets concrets. Està clar que l'eina d'avaluació THINA empra la història com a base per a l'avaluació.

Connectat a aquesta part vostè trobarà el primer formulari THINA (veure apartat 5)

**A continuació, connecti** els articles/drets a la història de les persones en cooperació amb la pròpia persona. Després d'això, ompli el segon formulari THINA. El formulari transfereix els drets sobre els temes d'identitat personal de l'usuari. És necessari traduir els articles corresponents als temes i requisits de la història. Això es deu a la necessitat de prendre consciència de les necessitats concretes basades en els drets, incloent els punts de vista personals. Com que sabem ara que els temes de la narració es basen en els drets i en els temes i necessitats concretes de la persona, es poden enumerar en les següents formes d'avaluació de la qualitat de suport. L'avaluació es presentarà tant en termes quantitius com en termes qualitius.

L'eina d'avaluació THINA pretén ser fàcil. La raó d'això és l'adaptació a la vida quotidiana. Mantenir-la simple augmenta la possibilitat d'ús regular. Al mateix temps, els professionals i usuaris dels serveis han de ser conscients que es necessita temps i acció per a seguir el procés. En resum, THINA demana que **es llegeixi, es connecti i resumeixi**. En part, es demana que s'analitzi el que podria estar relacionat i amb què, però en aquests casos deixa espai a la decisió. "M'hauria agradat anar al curs de fotografia, però no vaig

rebre ajut” és simple desig. L'article 19 de la participació és la connexió. L'avaluació indicarà si s'ha pogut oferir suport i el nivell de qualitat d'aquest suport. Una pregunta que pot sorgir és per què cal establir aquesta connexió. La connexió amb els articles de la UNCRPD en avaluació és important perquè garanteix la implementació dels drets. El risc és que sense aquesta part el suport es torna indefinit i la qualitat del servei es fragmenta i es torna insegura.

L'avaluació contindrà informació sobre l'aplicació dels drets i sobre el suport o la falta d'aquest a les persones amb discapacitat en relació als propis temes personals. La última part de THINA conté un resum dels resultats en termes de qualitat i quantitat<sup>3</sup>.

### **3.5. La importància d'involucrar als usuaris del servei i respondre a les demandes d'aquests**

La inclusió és la raó principal de la necessitat de millorar els continguts dels professionals en el suport que ofereixen en el dia a dia del seu treball. En la història recent generalment qui prenia les decisions eren d'altres. Desafortunadament això avui en dia encara existeix. La fase de normalització emprà el model social per a assenyalar la importància de viure com els altres i/o ser el més normal possible. Això, entre altres coses, desenvolupa l'entorn per a persones amb discapacitat, canvia l'estructura del servei i es trasllada a la societat i la participació. Les metes actuals i la ideologia recolzen la ciutadania normalitzada de les persones amb discapacitat. Com a resultes d'això, la ciutadania ha influït positivament en la participació de l'usuari del servei. Per exemple, es va augmentar el seu paper en la societat.

En un procés primari d'expansió de THINA l'usuari del servei està involucrat. La Fundació Aspa coopera amb Aspa Service i les cases Aspa seran incloses en el procés. Es convida als usuaris a aportar idees, comentaris i observacions en el desenvolupament de l'eina d'avaluació THINA. Aquestes opinions seran escrites i preses en consideració. El procés de participació dels usuaris ja ha començat en llars Aspa, però es necessitaran altres formes d'augmentar-los.

L'eina d'avaluació THINA implicarà a totes les circumstàncies als usuaris del servei. THINA és també una eina d'avaluació, destinada a les persones que tenen majors necessitats de suport.

Això requerirà una major competència dels professionals, per exemple, en alternatives de comunicació, adaptació de THINA a un llenguatge senzill i a termes concrets, així com formació en mètodes d'observació.

<sup>3</sup> Posteriorment, quan l'eina THINA serà utilitzada per professionals, es necessari tenir en compte el GDPR (Reglament General de Protecció de Dades).

### 3.6. Igualtat d'oportunitats i diversitat en el procés d'avaluació

La igualtat d'oportunitats i la diversitat en el procés d'avaluació ha de fer baixar el procés a cada una de les persones amb discapacitat per a què participin i siguin plenament respectades tal i com són. La igualtat significa que la història de la persona, que és la base per a l'avaluació, es pren seriosament. Com qualsevol altra persona que descriu la seva vida i el dia a dia, la mateixa oportunitat es presenta per a les persones amb discapacitat. Per al procés s'han creat formularis per a ser emprats en el procés d'avaluació i recollir els resultats de les necessitats personals. Per a garantir aquesta cooperació entre usuari/persona i l'eina THINA no s'empren entrevistes durant el procés. La recopilació d'informació sobre les necessitats basades en els aspectes de la identitat personal i els drets es basa en la discussió i la cooperació sobre els propers temes. El risc de les entrevistes és que siguin massa controlades o governades per les persones que han creat les preguntes. Una cooperació i discussió respectuosa també ofereix recursos, inspira i obre punts de vista. Per a mantenir el procés en el marc de THINA l'eina ofereix cinc formularis que s'empraran durant l'avaluació.

El procés general d'avaluació, que està relacionat amb tots els aspectes de la identitat, és el següent:

- En cooperació amb la persona amb discapacitat triï una de les cinc identitats-aspectes
- Comenci la discussió i la persona explicarà la narrativa. Vostè pot ajudar plantejant preguntes.
- Prengui notes de la narrativa o escrigui-les a mesura que es diuen. Assumeixi la responsabilitat de la interacció qualificada i empri alternatives de comunicació adaptades, imatges, fotos, textos de fàcil lectura, etc.
- Estableixi en cooperació a la persona amb discapacitat la connexió entre els continguts dels articles dels drets i els temes de la història – transformació dels drets sobre “*termes quotidians*” personals (dels drets cap a la realitat). Aquesta part és important per a que puguem comprendre millor les necessitats personals basades en els drets i avaluar el suport d'aquests temes.
- Els detalls de les necessitats personals (individuals) escollits en la narrativa i el nivell de suport es recolliran a través de formularis d'avaluació.

Com a punt de partida A - Llegir el drets de la UNCRPD (o els drets humans en general) relacionats amb aspectes de la identitat.

Com a punt de partida B – L'usuari amb discapacitat explica la seva història a partir d'un dels aspectes de la identitat.



**Els formularis d'avaluació es presentaran en cinc documents. L'avaluació es realitza en col·laboració de la pròpia persona. Els formularis que trobarà com annexes a aquest document són:**

- **Formulari 1. Espai per a notes sobre la narrativa.**
- **Formulari 2. Formulari de connexió.** Formulari per a la connexió dels drets amb les necessitats descrites per la persona amb discapacitat en la narrativa personal. Aquest és el procés per a passar dels drets als termes personals concrets de la vida diària.
- **Formulari 3. Per a l'avaluació de l'aplicació dels drets.** Aquest és el procés per avaluar el nivell personal.
- **Formulari 4. Per a l'avaluació de la qualitat del suport.**
- **Formulari 5. Resum dels resultats de l'avaluació en termes quantitativs i qualitativs.**

Els formularis són de dos tipus diferents, depenent de l'usuari amb discapacitat.

1. Els formularis ordinaris i;
2. Els formularis d'avaluació (valoració) fàcil.

Ambdós tipus de formularis estan dissenyats per a ser transferits posteriorment a versions electròniques. L'avaluació electrònica fàcil (AEF) és una manera de combinar THINA amb una forma moderna d'avaluació. L'objectiu és arribar i difondre's a un major nombre de persones amb discapacitat i professionals. La versió AEF també assegurarà la disponibilitat de THINA per a tothom.

### **3.7. Avaluació individualitzada de necessitats en relació amb l'avaluació i assignació de suport**

L'habitatge amb suport es proporciona a les persones que necessiten ajut per a una vida independent o que es troben en transició a viure de manera independent. Els serveis de suport en l'habitatge inclouen l'assessorament o el suport social i altres serveis.

Es proporciona allotjament de servei amb suport a temps parcial a les persones que necessiten un habitatge i suport i atenció individualitzada. El servei d'allotjament amb assistència les 24 hores del dia es proporciona per a persones que necessiten un grau més elevat de suport i atenció. Per habitatge social s'entén l'allotjament i els serveis prestats en pisos protegits. Els serveis, que es presten d'acord amb les necessitats de la persones, són: suport i assistència, activitats de promoció i manteniment de la capacitat

funcional, menjar, cura de la roba, ajut a la cura de la higiene personal, serveis de neteja i serveis que promouen la participació i la interacció social. Servei d'allotjament amb serveis d'assistència les 24 hores del dia segons necessitats de la persona. En la prestació de serveis s'ha de vetllar per a que es *respecti el dret dels usuaris a la privacitat i la participació* i per a que se'ls proporcionin serveis adequats de rehabilitació i atenció de la salut.

Malgrat això les persones que no tenen habitatge i reben atenció institucional es consideren persones sense llar. El 2010 el Govern finès va emetre resolucions sobre la garantia d'habitatge i serveis per a les persones amb discapacitat intel·lectual. Amb això, les persones amb habitatge tenen dret a una casa similar a la d'altres residents. La societat ha d'oferir-los l'oportunitat de tenir habitatges individuals més enllà de les institucions o les llars dels seus fills. Això també requereix que els ajuntaments comptin amb serveis individuals per a substituir l'atenció institucional. El departament de serveis socials del municipi, juntament amb la persona i els familiars, elabora un pla de serveis individualitzat. Tota persona amb discapacitat, incloses les persones amb discapacitat intel·lectual, reben seguint aquest pla serveis i ajuts d'habitatge. Les persones amb discapacitat estan subjectes a una legislació especial (vegi's més amunt) i se'ls hi proporciona allotjament en unitats d'habitatge, pisos o grups d'habitatges.

Però és un repte dur-ho a terme de manera que tots els socis estiguin satisfets. Tornar a la institucionalització no és una solució. Quant a la desinstitucionalització l'objecte és que cap persona amb discapacitat intel·lectual visqui en institucions l'any 2020. Per a aconseguir-ho totes les regions han proporcionat un pla a tal efecte. Sobre la base d'aquestes resolucions el Govern ha posat en marxa un programa per a proporcionar habitatge i serveis a les persones amb discapacitat intel·lectual (KEHAS) pels anys 2010 a 2015 amb l'objectiu de possibilitar la concessió d'habitatges individuals a les persones amb discapacitat intel·lectual. Per tant, s'ha produït una reducció de l'atenció institucional i un augment dels serveis d'habitatge. Però ara (2018) la reducció de les institucions s'alenteix. Per a assolir l'objectiu Finlàndia ha iniciat un nou procés i demana compromisos a totes les regions.

S'ha posat més èmfasi en l'accessibilitat. A més, es concedeixen subsidis estatals de renovació per a la instal·lació d'ascensors en edificis residencials de diversos pisos i, per motius socials, per a la reparació i renovació dels habitatges de persones amb discapacitat (Llei 1087/2016, no disponible en anglès).

#### 4. Factors clau de l'èxit de la posada en pràctica de THINA

El que marca l'èxit en THINA és l'avaluació de la qualitat del suport, que és necessària per la pròpia identitat de les persones, la situació de llurs vides i la implementació de drets. Això conduirà a una cadena d'esclariments sobre les debilitats i fortaleces, les possibilitats i obstacles existents, i augmentarà la consciència de la situació actual. L'avaluació serà realitzada de primera ma pels propis usuaris i, en segon lloc i si s'escau, pels professionals i els familiars.

El factor de l'èxit en THINA és que l'anàlisi es realitzarà en tres nivells (vegi's 4.1, 4.2 i 4.3). Si tots els nivells van en la mateixa direcció cap a la implementació dels drets i l'ACP en la pràctica aleshores la qualitat del servei serà major i el benestar personal dels usuaris augmentarà.

##### 4.1. Anàlisi de les competències professional a nivell individual per al professionals d'atenció directe

El marc de THINA dóna el contingut i la direcció. El marc recolza al propi usuari a establir les prioritats dels cinc factors de desenvolupament. Per suposat, en una situació de la vida quotidiana, el marc "ME" s'adapta de manera flexible. L'avaluació del suport professional a les prioritats personals de l'usuari comença per:

- a. l'avaluació per part dels usuaris (obtenen suport dels professionals a les prioritats que tenen, descrites en termes concrets? (vegi's el marc ME)
- b. l'avaluació del suport del professional emprarà l'autoavaluació per a analitzar el tipus de suport o la feina/tasca dels professionals (basat en el que els usuaris del servei han explicat que necessiten) i es prenen decisions sobre el que es necessita fer per a millorar el servei per part del professional.
- c. l'avaluació identificarà els continguts del suport i avaluarà les connexions amb els cinc aspectes de la identitat.

A curt termini:

1. Què necessito i a què tinc dret com a usuari?
2. Què significa el suport dels professionals i quina és la qualitat d'aquest?

L'eina THINA dona resposta a quatre preguntes que condueixen a factors d'èxit:

Pregunta	Factors d'èxit
Què s'està redefinint?	La redefinició de l'avaluació a THINA és: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Avaluació de la qualitat del suport basada en l'aplicació de la UNCRPD (en comparació a la situació actual)</li> </ul>
Quins seran els temes i continguts a avaluar en el marc de la UNCRPD i l'ACP?	Emprar l'eina THINA permet comprendre millor la qualitat del suport basat en els cinc aspectes de la identitat, la implementació de la UNCRPD i l'ACP.
Qui avaluarà a qui en el context dels serveis d'habitatge?	És obvi que els usuaris avaluen el suport que reben per a satisfer llurs necessitats d'aplicació de drets (per exemple, la vida independent, la presa de decisions i la vida privada, tot això relacionat amb la identitat de la persona i el desenvolupament d'aquesta).
Quin desenvolupament de la qualitat del servei es reflexa a THINA??	El desenvolupament que mou de l'exclusió a la inclusió, de les institucions cap als entorns comunitaris i de les persones en exclusió com a "discapacitades", "eterns nens", etc. a persones integrades en la societat, considerades com a un ciutadà més.

#### 4.2. Anàlisi de les competències professionals a nivell individual per a professionals de l'equip directiu

Anteriorment ja s'ha parlat de l'autoavaluació personal, que ha de ser recolzada pel gerent del servei d'habitatge o de suport.

El mateix marc THINA s'aplica al professional de l'equip directiu, però des d'un altre punt de vista: des del punt de vista del sistema. En primer lloc, ha d'analitzar com els sistemes de serveis d'habitatge o de suport (protocols, regles, rutines, reunions, sistemes de presa de decisions, calendaris, valors, etc.) i la UNCRPD, així com el suport a l'atenció centrada en la persona, van en la mateixa direcció. Si no és així cal canviar o desenvolupar noves estratègies. Contràriament hi ha el risc que el personal quedi aixafat entre els sistemes tradicionals i la necessitat de respondre al suport personal dels usuaris, és a dir, desitjos i demandes, i la qualitat del servei es vegi rebaixada greument.

Referir-se al nivell dels professionals de l'equip directiu és analitzar la responsabilitat dels continguts del marc d'avaluació del THINA, investigar i buscar coneixements de suport i donar oportunitats a la formació en aquests temes.

### **4.3. Anàlisi de les competències professionals en les organitzacions**

Aquests tres nivells de feina i avaluació dels efectes són com una cadena, la base de la qual es troba en situacions concretes de la vida quotidiana. Totes aquestes petites situacions ens diuen quelcom sobre el nivell de qualitat del servei. Quan aquestes situacions de la vida estan connectades, enfocades sota el mateix punt de vista (UNCRPD i ACP), escrutades des del punt de vista organitzatiu, podem esclarir per on passa l'èxit de l'organització. Les estratègies, els plans, els recursos, les decisions, etc. representen l'organització i la qüestió és si són representatius o representen alguna cosa diferent en la vida quotidiana i personal de les persones que empren els serveis d'habitatge o de suport o si bé existeix, a través dels tres nivells, un compromís de qualitat alineat amb el marc de continguts THINA. L'anàlisi també pot descriure el nivell de compromís de l'organització (per exemple) per implicar els usuaris del servei en l'organització. Participar, per exemple, en reunions, plans, decisions, desenvolupant serveis d'habitatge, etc. Mitjançant l'avaluació es pot descriure una imatge més clara i trobar maneres de millorar la qualitat del servei, així com el benestar dels usuaris.

## 5. Adjunts – Formularis de l'eina THINA

Preguntes generals als professionals. Mesura en cinc nivells basats en l'autoavaluació 5-1 (5 és "Sí, rigorosament/cada dia"- 1 és "No, en absolut").

	Sí, rigorosament (5)	Sí, ho he fet (4)	Ho he llegit en part (3)	N'he sentit a parlar, però no ho he llegit (2)	No ho he llegit en absolut (1)	Comentaris:
<b>Ha llegit la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (UNCRPD)?</b>						
	Sí, tots els dies	Sí, bastant sovint	Només de tant en tant	Algun cop	Cap vegada	
<b>Ha emprat els Drets UNCRPD a la seva feina?</b>						
	Sí, tots els dies	Sí, bastant sovint	Només de tant en tant	Algun cop	Cap vegada	
<b>Ha emprat algun altre document referent als drets humans en la seva feina?</b>						<b>Quin?</b>
<b>Resum:</b>						

**Formulari 1. Espai per a les notes de la narrativa personal sobre el Jo, Qui sóc i en qui em vull convertir?**

### La història personal

**Nom del/la narrador/a:**

**Nom del/la professional:**

**Data:**

**NOTES:** Quines són les necessitats de la persona que explica la història?

Notes escrites en cooperació amb la pròpia persona

**Formulari 2. Formulari de connexió d'Identitat - Jo, Qui sóc i en qui em vull convertir?**

Connexions entre les necessitats personals descrites per la persona amb discapacitat en la narrativa personal. Què és el que necessito? Quins són els meus drets? Aquest és el procés de transformació dels drets a termes concrets personals i quotidians.

<div style="background-color: red; color: white; text-align: center; padding: 2px;"><b>NECESSITATS</b></div> <b>Necessitats personals obtingudes de la història</b>	<b>Per a connectar-les cal...</b>	<div style="background-color: red; color: white; text-align: center; padding: 2px;"><b>DRETS</b></div> <b>Drets personals obtinguts de la història</b>

Resultats: Necessitats





**Formulari 4. Avaluació de la qualitat del suport en Identitat - Jo, Qui sóc i en qui em vull convertir?**

Quina qualitat en suport obtinc per a satisfer les meves necessitats

Avaluarem la qualitat del suport. Si us plau, posi un valor (suport complet= 2, suport parcial=1 i sense suport= 0) en el camp que millor descriu l'estat.

La llista de Necessitats	Suport complet = 2	Suport parcial = 1	Sense suport =0	Suport complet: en quin sentit?	Suport parcial: per què?	Sense suport: per què?
<b>Resum</b>						

**Formulari 5a. Resum de l'avaluació dels Formularis 1-4 en identitat - Jo, Qui sóc i en qui em vull convertir?**

Nom de la Persona		Nom del/la Professional		Data de l'avaluació	
Llista de drets personals			Llista de drets personals		
Avaluació de l'aplicació dels drets		Totalment implementat	Aplicat parcialment		No s'ha implementat
Resum de l'avaluació de l'aplicació (2-0)					
Avaluació de la qualitat del suport		Suport complet	Suport parcial		Sense suport
Resum de la qualitat del suport (2-0)					
Resum total					

**Formulari 5b. Resum de l'avaluació dels Formularis 1-4 en identitat – Jo, Qui sóc i en qui em vull convertir? Avaluació de la qualitat de la implementació dels drets i el suport. Les respostes es poden fer en cooperació amb la persona.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'usuari del servei té certs drets personals<sup>4</sup>:</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui en general quina és la seva opinió sobre l'aplicació d'aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui les possibilitats en el seu treball per a implementar aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui els obstacles en el seu treball per a implementar aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'usuari té certes necessitats personals (relacionades aquí amb els aspectes de la identitat)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui el suport en les necessitats d'identitat a la pròpia tasca.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quin ha sigut el resultat d'aquest suport?</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quins són els obstacles per a oferir suport en les necessitats relacionades amb la identitat?</li> </ul>	

<sup>4</sup> Els Drets de la Persona aquí fan referència als drets recollits a partir de la narració.

**Formulari 1. Espai per a les notes de la narrativa personal sobre el Jo i les relacions**

## La història personal

Nom del/la narrador/a:

Nom del/la professional:

Data:

NOTES: Quines són les necessitats de la persona que explica la història?

Notes escrites en cooperació amb la pròpia persona

properes.

**Formulari 2. Formulari de connexió d'Identitat - Jo i les relacions properes.**

Connexions entre les necessitats personals descrites per la persona amb discapacitat en la narrativa personal. Què és el que necessito? Quins són els meus drets? Aquest és el procés de transformació dels drets a termes concrets personals i quotidians.

<div style="background-color: red; color: white; text-align: center; padding: 2px;"><b>NECESSITATS</b></div> <p><b>Necessitats personals obtingudes de la història</b></p>	<p><b>Per a connectar-les cal...</b></p>	<div style="background-color: red; color: white; text-align: center; padding: 2px;"><b>DRETS</b></div> <p><b>Drets personals obtinguts de la història</b></p>

Resultats: Necessitats



**Formulari 4. Avaluació de la qualitat del suport en Identitat - Jo i les relacions properes.**

Quina qualitat en suport obtinc per a satisfer les meves necessitats

Avaluarem la qualitat del suport. Si us plau, posi un valor (suport complet= 2, suport parcial=1 i sense suport= 0) en el camp que millor descrigui l'estat.

La llista de Necessitats	Suport complet = 2	Suport parcial = 1	Sense suport =0	Suport complet: en quin sentit?	Suport parcial: per què?	Sense suport: per què?
<b>Resum</b>						



--	--	--	--	--	--	--

**Formulari 5a. Resum de l'avaluació dels Formularis 1-4 en identitat - Jo i les relacions properes.**

Nom de la Persona		Nom del/la Professional		Data de l'avaluació	
Llista de drets personals			Llista de drets personals		
Avaluació de l'aplicació dels drets		Totalment implementat	Aplicat parcialment		No s'ha implementat
Resum de l'avaluació de l'aplicació (2-0)					
Avaluació de la qualitat del suport		Suport complet	Suport parcial		Sense suport
Resum de la					

qualitat del suport (2-0)			
Resum total			

**Formulari 5b. Resum de l'avaluació dels Formularis 1-4 en identitat - Jo i les relacions properes. Avaluació de la qualitat de la implementació dels drets i el suport. Les respostes es poden fer en cooperació amb la persona.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'usuari del servei té certs drets personals<sup>5</sup>:</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui en general quina és la seva opinió sobre l'aplicació d'aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui les possibilitats en el seu treball per a implementar aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui els obstacles en el seu treball per a implementar aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'usuari té certes necessitats personals (relacionades aquí amb els aspectes de la identitat)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui el suport en les necessitats d'identitat a la pròpia tasca.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quin ha sigut el resultat d'aquest suport?</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quins són els obstacles per a oferir suport en les necessitats relacionades amb la identitat?</li> </ul>	

<sup>5</sup> Els Drets de la Persona aquí fan referència als drets recollits a partir de la narració.

## La història personal

Nom del/la narrador/a:

Nom del/la professional:

Data:

NOTES: Quines són les necessitats de la persona que explica la història?

Notes escrites en cooperació amb la pròpia persona

**Formulari 1. Espai per a les notes de la narrativa personal sobre el Jo i els meus suports socials.**

**Formulari 2. Formulari de connexió d'Identitat - Jo i els meus suports socials.**

Connexions entre les necessitats personals descrites per la persona amb discapacitat en la narrativa personal. Què és el que necessito? Quins són els meus drets? Aquest és el procés de transformació dels drets a termes concrets personals i quotidians.

<div style="background-color: red; color: white; text-align: center; padding: 2px;"><b>NECESSITATS</b></div> <b>Necessitats personals obtingudes de la història</b>	<b>Per a connectar-les cal...</b>	<div style="background-color: red; color: white; text-align: center; padding: 2px;"><b>DRETS</b></div> <b>Drets personals obtinguts de la història</b>

Resultats: Necessitats



Resum					
-------	--	--	--	--	--

**Formulari 4. Avaluació de la qualitat del suport en Identitat - Jo i els meus suports socials.**

Quina qualitat en suport obtinc per a satisfer les meves necessitats

Avaluarem la qualitat del suport. Si us plau, posi un valor (suport complet= 2, suport parcial=1 i sense suport= 0) en el camp que millor descriu l'estat.

La llista de Necessitats	Suport complet = 2	Suport parcial = 1	Sense suport =0	Suport complet: en quin sentit?	Suport parcial: per què?	Sense suport: per què?

Resum						

**Formulari 5a. Resum de l'avaluació dels Formularis 1-4 en identitat - Jo i els meus suports socials.**

Nom de la Persona		Nom del/la Professional		Data de l'avaluació	
Llista de drets personals			Llista de drets personals		
Avaluació de l'aplicació dels drets		Totalment implementat	Aplicat parcialment		No s'ha implementat
Resum de l'avaluació de l'aplicació (2-0)					
Avaluació de la qualitat del		Suport complet	Suport parcial		Sense suport

suport			
Resum de la qualitat del suport (2-0)			
Resum total			

**Formulari 5b. Resum de l'avaluació dels Formularis 1-4 en identitat - Jo i els meus suports socials. Avaluació de la qualitat de la implementació dels drets i el suport. Les respostes es poden fer en cooperació amb la persona.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'usuari del servei té certs drets personals<sup>6</sup>:</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui en general quina és la seva opinió sobre l'aplicació d'aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui les possibilitats en el seu treball per a implementar aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui els obstacles en el seu treball per a implementar aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'usuari té certes necessitats personals (relacionades aquí amb els aspectes de la identitat)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui el suport en les necessitats d'identitat a la pròpia tasca.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quin ha sigut el resultat d'aquest suport?</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quins són els obstacles per a oferir suport en les necessitats relacionades amb la identitat?</li> </ul>	

<sup>6</sup> Els Drets de la Persona aquí fan referència als drets recollits a partir de la narració.



## La història personal

Nom del/la narrador/a:

Nom del/la professional:

Data:

NOTES: Quines són les necessitats de la persona que explica la història?

Notes escrites en cooperació amb la pròpia persona

**Formulari 1. Espai per a les notes de la narrativa personal sobre el Jo com a ciutadà.**



**Formulari 2. Formulari de connexió d'Identitat - Jo com a ciutadà.**

Connexions entre les necessitats personals descrites per la persona amb discapacitat en la narrativa personal. Què és el que necessito? Quins són els meus drets? Aquest és el procés de transformació dels drets a termes concrets personals i quotidians.

<div style="background-color: red; color: white; text-align: center; padding: 2px;"><b>NECESSITATS</b></div> <b>Necessitats personals obtingudes de la història</b>	<b>Per a connectar-les cal...</b>	<div style="background-color: red; color: white; text-align: center; padding: 2px;"><b>DRETS</b></div> <b>Drets personals obtinguts de la història</b>

Resultats: Necessitats

**Formulari 3. Avaluació de la implementació: implementació dels drets relacionats amb les necessitats personals d'Identitat - Jo com a ciutadà.**

Cal avaluar l'aplicació dels drets, seleccionats a partir de la història personal. Si us plau, posi el valor (completament implementat= 2, parcialment implementat= 1 i no implementat= 0) en el camp que millor descriu l'estat. Cal fer-ho amb la persona implicada. Discuteixi el contingut i avaluï seguidament.

<b>Enumeri aquí els articles (també poden ser paraules clau) del formulari 2 que estan vinculats a la història personal. Llista de necessitats.</b>	<b>Llista dels articles/drets en la versió de lectura fàcil.  Drets UNCRPD connectats.</b>	<b>S'apliquen plenament=2</b>	<b>S'apliquen en part=1</b>	<b>No s'apliquen gens= 0</b>	<b>Notes: Per què? Per què no? Barreres? Possibilitats?</b>

Resum					

#### Formulari 4. Avaluació de la qualitat del suport en Identitat - Jo com a ciutadà.

Quina qualitat en suport obtinc per a satisfer les meves necessitats

Avaluarem la qualitat del suport. Si us plau, posi un valor (suport complet= 2, suport parcial=1 i sense suport= 0) en el camp que millor descrigui l'estat.

La llista de Necessitats	Suport complet = 2	Suport parcial = 1	Sense suport =0	Suport complet: en quin sentit?	Suport parcial: per què?	Sense suport: per què?

Resum						

**Formulari 5a. Resum de l'avaluació dels Formularis 1-4 en identitat - Jo com a ciutadà.**

Nom de la Persona		Nom del/la Professional		Data de l'avaluació	
Llista de drets personals			Llista de drets personals		
<b>Avaluació de l'aplicació dels drets</b>	<b>Totalment implementat</b>	<b>Aplicat parcialment</b>		<b>No s'ha implementat</b>	
Resum de l'avaluació de l'aplicació					

(2-0)			
Avaluació de la qualitat del suport	<b>Suport complet</b>	<b>Suport parcial</b>	<b>Sense suport</b>
Resum de la qualitat del suport (2-0)			
Resum total			

**Formulari 5b. Resum de l'avaluació dels Formularis 1-4 en identitat - Jo com a ciutadà. Avaluació de la qualitat de la implementació dels drets i el suport. Les respostes es poden fer en cooperació amb la persona.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'usuari del servei té certs drets personals<sup>7</sup>:</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui en general quina és la seva opinió sobre l'aplicació d'aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui les possibilitats en el seu treball per a implementar aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui els obstacles en el seu treball per a implementar aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'usuari té certes necessitats personals (relacionades aquí amb els aspectes de la identitat)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui el suport en les necessitats d'identitat a la pròpia tasca.</li> </ul>	

<sup>7</sup> Els Drets de la Persona aquí fan referència als drets recollits a partir de la narració.

▪ Quin ha sigut el resultat d'aquest suport?	
▪ Quins són els obstacles per a oferir suport en les necessitats relacionades amb la identitat?	

**Formulari 1. Espai per a les notes de la narrativa personal sobre el Jo i el meu futur.**

## La història personal

Nom del/la narrador/a:

Nom del/la professional:

Data:

NOTES: Quines són les necessitats de la persona que explica la història?

Notes escrites en cooperació amb la pròpia persona

### Formulari 2. Formulari de connexió d'Identitat - Jo i el meu futur.



Connexions entre les necessitats personals descrites per la persona amb discapacitat en la narrativa personal. Què és el que necessito? Quins són els meus drets? Aquest és el procés de transformació dels drets a termes concrets personals i quotidians.

<div style="text-align: center;"><b>NECESSITATS</b></div> Necessitats personals obtingudes de la història	Per a connectar-les cal...	<div style="text-align: center;"><b>DRETS</b></div> Drets personals obtinguts de la història

Resultats: Necessitats



**Formulari 4. Avaluació de la qualitat del suport en Identitat - Jo i el meu futur.**

Quina qualitat en suport obtinc per a satisfer les meves necessitats

Avaluarem la qualitat del suport. Si us plau, posi un valor (suport complet= 2, suport parcial=1 i sense suport= 0) en el camp que millor descrigui l'estat.

La llista de Necessitats	Suport complet = 2	Suport parcial = 1	Sense suport =0	Suport complet: en quin sentit?	Suport parcial: per què?	Sense suport: per què?
<b>Resum</b>						

**Formulari 5a. Resum de l'avaluació dels Formularis 1-4 en identitat - Jo i el meu futur.**

Nom de la Persona		Nom del/la Professional		Data de l'avaluació	
Llista de drets personals			Llista de drets personals		
Avaluació de l'aplicació dels drets		Totalment implementat	Aplicat parcialment	No s'ha implementat	
Resum de l'avaluació de l'aplicació (2-0)					
Avaluació de la qualitat del suport		Suport complet	Suport parcial	Sense suport	
Resum de la qualitat del suport (2-0)					
Resum total					

**Formulari 5b. Resum de l'avaluació dels Formularis 1-4 en identitat - Jo i el meu futur. Avaluació de la qualitat de la implementació dels drets i el suport. Les respostes es poden fer en cooperació amb la persona.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'usuari del servei té certs drets personals<sup>8</sup>:</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui en general quina és la seva opinió sobre l'aplicació d'aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui les possibilitats en el seu treball per a implementar aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui els obstacles en el seu treball per a implementar aquests drets personals.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'usuari té certes necessitats personals (relacionades aquí amb els aspectes de la identitat)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descrigui el suport en les necessitats d'identitat a la pròpia tasca.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quin ha sigut el resultat d'aquest suport?</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quins són els obstacles per a oferir suport en les necessitats relacionades amb la identitat?</li> </ul>	

<sup>8</sup> Els Drets de la Persona aquí fan referència als drets recollits a partir de la narració.

## 6. Referències

Blennberger, Erik, *Etik I Socialpolitik och Socialt arbete*, (Ethics in Social policy and Social work) Lund: Studentlitteratur 2005.

Finland's Ministry for Social Affairs and Health, Information on services and support, including in relation to housing, for persons with disabilities, 2020, <http://stm.fi/en/disability-services> (02.01.2020).

Finland's Ministry of the Environment Information on the Government's housing policies and legislation, 2020, <http://www.ym.fi/en-US/Housing> (02.01.2020).

Finland's National Institute for Health and Welfare (THL), description of assessment now present assessment methods of functions, 2020, <https://thl.fi/en/web/functioning> (02.01.2020).

Ineland, Jens, Molin, Martin, Sauer, Lennart, "Normalitet och Identitet I det senmoderna – om personer med intellektuella funktionsnedsättningar i relation till utbildning och arbete", *Socialvetenskaplig tidskrift* no. 1, January 2013, p. 53-70.

[Journals.lub.lu.se/index\\_php/svt/article/view File/15738/14221](http://Journals.lub.lu.se/index_php/svt/article/view_File/15738/14221)

Rothstein, Bo, *Vad kan staten göra? Om välfärdsstatens moraliska och politiska logik* (What can the state do?), Stockholm: SNS Förlag 2002.

## 7. Annexos

### Estadístiques

L'Institut Nacional de Salut i benestar (THL) promou la investigació i el desenvolupament sobre la vida independent de les persones amb discapacitat i la planificació sense barreres, així com diversos serveis com assistència personal, habitatge i dispositius d'assistència... THL també manté estadístiques sobre qüestions de discapacitat.

El 14 de febrer de 2017 es va publicar en finès l'informe estadístic "*Institutional care and housing services on social care 2015*".

*Segons l'informe, l'any 2015 el nombre de clients que reben atenció institucional i serveis d'habitatge en virtut de la llei d'atenció especial per a les persones amb discapacitat intel·lectual és el següent:*

<i>Atenció institucional:</i>	<i>1093</i>
<i>(2017 ca 900)</i>	
<i>Servei d'allotjament amb assistència les 24 hores per a persones amb discapacitat intel·lectual:</i>	<i>7728</i>
<i>Servei d'habitatge amb assistència a temps parcial per a persones amb discapacitat intel·lectual:</i>	<i>2006</i>
<i>Habitatges amb suport per a persones amb discapacitat intel·lectual:</i>	<i>1548</i>

En comparació a anys anteriors el nombre de persones que es troben institucionalitzades ha disminuït i han augmentat les persones que es troben en habitatges de servei o de suport.

A Finlàndia hi ha aproximadament 6.700 habitatges unipersonals per a sense llar i 325 famílies sense casa. A diferència de la resta de països membres de la UE, el nombre de persones sense llar ha disminuït a Finlàndia els darrers anys malgrat la recessió econòmica i les pressions socials. Això s'aconsegueix a través d'una associació consistent entre el govern central i local, l'empresa privada i les organitzacions.

### Supervisió

**L'Organisme Nacional de Supervisió de l'Assistència Social i la Salut (Valvira) i els organismes administratius regionals de l'Estat** supervisen la prestació de serveis i la qualitat de l'atenció institucional.

**El Portaveu Parlamentari de Finlàndia** supervisa l'observança de la llei per part de les autoritats i els funcionaris públics i el compliment dels deures en el desenvolupament de llurs funcions. El Defensor del

Poble realitza inspeccions a oficines i institucions. Això li permet supervisar, per exemple, el tracte de les persones confinades a institucions. Les feines del Defensor del Poble estan definides en la Constitució i a la Llei del Defensor del Poble Parlamentari (197/2002). També el Canceller de Justícia supervisa la legalitat dels actes de les autoritats. El Defensor del Poble per a la NO Discriminació supervisa la prohibició de discriminar en habitatge, per exemple, per motius de discapacitat.

**La Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i el Protocol Facultatiu** van entrar en vigor a Finlàndia a juny de 2016. Per a complir els requisits de l'article 33 de la Convenció Finlàndia ha creat estructures per a l'aplicació d'aquesta i la vigilància del procés. Els centres nacionals de coordinació de la Convenció són el Ministeri de Relacions Exteriors i el Ministeri d'Assumptes Socials i Salut. A gener de 2017 es va nomenar una nova Junta Consultiva sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat. Substitueix l'anterior Consell nacional de Discapacitat. La Junta Consultiva funciona com un mecanisme de coordinació al marc de la Convenció. Llurs membres representen els ministeris, a les persones amb discapacitat i les famílies, als governs regionals i locals i a les organitzacions de mercat laboral. El mandat del primer Consell Assessor expira a l'abril de 2019. La institució nacional de Drets Humans, integrada pel Centre de Drets Humans, la seva **delegació de Drets Humans i el Portaveu Parlamentari** és una estructura autònoma i independent que treballa per a promoure, protegir i supervisar l'aplicació nacional de la Convenció. A juny de 2016 s'estableix un comitè de drets humans de persones amb discapacitat com una divisió permanent dins la Delegació de Drets Humans per a la inclusió i participació d'aquestes persones i les organitzacions que representen.

**El Centre de Finançament i Desenvolupament de l'Habitatge de Finlàndia (ARA)** concedeix les bonificacions d'interessos i subvencions per a la construcció, renovació i adquisició d'habitatges de lloguer per a grups especials, així com subvencions per a la instal·lació d'ascensors per a la reparació i renovació dels habitatges de persones majors i persones amb discapacitat. Es presta especial atenció al control de la qualitat de l'habitatge i al nivell de les despeses d'habitatge.





The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Copyright © TOPHOUSE Partnership 2019

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system without the prior permission of the copyright.

