

Reglament Canal Denúncies. Reglament del Sistema intern d'informació sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció (inclou procediment de gestió de les informacions).

Núm. Usuari: ---

Codi: DIG-055

Ed. Vigent: 2

Data: 29/04/2024



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

## REGLAMENT CANAL DENÚNCIES





C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

## Índex

|   |    |
|---|----|
| 1. Previ.....   | 3  |
| 1.1 Sobre l'entitat.....  | 3  |
| 1.2 Objecte i modificació del canal de denúncies existent i altres documents relacionats en relació a les denúncies sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció..... | 3  |
| 2. Abast del sistema intern d'informació via canal denúncies sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.....  | 4  |
| 3. Règim jurídic del sistema intern d'informació.....   | 6  |
| 3.1 El canal intern d'informació. Comunicació d'infraccions.....  | 7  |
| 3.2 Preservació de les dades de l'informant/denunciant i de les persones afectades.....   | 8  |
| 3.3 El responsable del Sistema Intern d'Informació.....   | 8  |
| 4. Procediment de gestió de les informacions rebudes.....   | 9  |
| 4.1 Principis.....  | 9  |
| 4.2 Canals interns d'informació.....  | 9  |
| 4.3 Fase de recepció.....   | 10 |
| 4.4 El Patronat de la Fundació serà informat, anualment i quan s'escaigui, sobre els expedients iniciats en aquest àmbit.....   | 11 |
| 5. Publicitat i registre de les informacions.....   | 11 |
| 6. Protecció de dades personals.....  | 12 |
| 6.3 Informació de les dades personals i exercici de drets.....  | 12 |
| 6.4 Tractament de les dades personals.....  | 13 |
| 6.5 Preservació de la identitat de l'informant/denunciant i de les persones afectades.....  | 14 |
| 7. Mesures de protecció i suport de l'informant/denunciant i persones afectades per part de l'Autoritat independent de Protecció de l'informant/denunciant.....                       | 14 |
| 8. Condicions de protecció.....   | 15 |
| 8.1 Prohibició de represàlies, amenaces o temptatives de represàlia (nul·litat de ple dret).....  | 15 |
| 9. Documents i plantilles relacionats:.....   | 15 |



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

## 1. Previ

### 1.1 Sobre l'entitat

La Fundació Support-Girona, G17752288, inscrita en el Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 1817 i en el Registre del Departament de Drets Socials S05710, S05533 i S05632, Registre de Grups d'Interès de l'Administració de la Generalitat i del sector públic número 315, és una entitat privada sense ànim de lucre dedicada al suport jurídic i social a persones amb qualsevol tipus de discapacitat i edat (entre altres, psicosocial, intel·lectual o derivada del procés de l'envelliment) quin objectiu principal és **defensar, promocionar, desenvolupar i estendre els drets humans** de les persones que atén al mateix temps que acompanyar-les a perseguir el **benestar, la dignitat i l'autonomia a través del suport jurídic i social**, encarats a la inclusió a la comunitat. El seu àmbit d'actuació és el de les **Comarques Gironines**.

### 1.2 Objecte i modificació del canal de denúncies existent i altres documents relacionats en relació a les denúncies sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

L'objecte d'aquest Reglament és incorporar als documents vinculants de la Fundació la Directiva UE 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell de 23 de desembre de protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió i la seva transposició segons la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

A aquest efecte la Fundació Support-Girona **modifica i re-formula**, tot adaptant-lo a l'actual normativa, el seu **procediment (DIG-061 Suggeriments i Queixes) inclòs en el procediment de qualitat PE-010 (Gestió de les No conformitats, Accions correctives i de la millora)** estenen així els drets i garanties, tant dels informants/denunciants com de les persones denunciades en el context laboral, cas que detectin i informin infraccions penals o administratives greus o molt greus (com per exemple l'anonimat, cas que ho sol·liciti l'informant/denunciant, la protecció davant de represàlies, confidencialitat així com la protecció de les persones afectades per la comunicació).

L'esmentat procediment **passarà a denominar-se "Canal denúncia"** mitjançant el qual es continuarà fent **seguiment** de denúncies amb el tractament previst a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, quan es tracti de les denúncies a que fa referència l'esmentada Llei.

Així que cal clarificar els tres termes per tal d'encarar cadascun d'ells al procediment específic:

- **Denúncia (Seguiment per aquest Reglament):** Fa referència als supòsits recollits a l'Art. 2 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció i l'apartat 2.1 d'aquest Reglament.  
Bàsicament accions o omissions que puguin ser constitutius d'infracció penal o administrativa greu o molt greu.
- **Reclamació:** Protesta per disconformitat d'una acció o omisió sol·licitant la reparació d'un perjudici.
- **Queixa:** Protesta per disconformitat d'una acció o omisió sense sol·licitar cap reparació.
- **Suggeriment:** Aportació d'una idea per a la millora del servei.

Quan entrin reclamacions o suggeriments per aquest canal, es redirigiran cap als procediments pertinents.

D'altra banda **caldrà re-formular, si s'escau, els documents vinculants de l'entitat' així com altres procediments i documents com, per exemple el de RRHH, i Comunicació.**

La Fundació ja disposava de canals adreçats als diferents grups d'interès per tal de suggerir, informar o denunciar<sup>2</sup> així que els adapta i re-formula en un nou canal, que compleix amb les prevencions de la normativa vigent, accessible des del web en lloc visible, amb la finalitat de prevenir, detectar i gestionar qualsevol conducta irregular, il·lícita, delictiva o contrària als principis i valors de l'entitat. Nogensmenys es mantenen els canals existents com els correus electrònics específics i la bústia física.

## 2. Abast del sistema intern d'informació via canal denúncies sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció

<sup>1</sup> DIG-001-Codi de bon Govern, DIG-002-Compliance penal, DIG-060-Protocol d'actuació i per la prevenció de l'assetjament sexual i/o per raó de sexe, DIG-005-Codi de conducta, i DIG-008- Pla d'Igualtat.

<sup>2</sup> canaldenuncies@supportgirona.cat / igualtat@supportgirona.cat /ressenyas Google/ per escrit/ bústia física/accés també via web.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

## 2.1 Sobre què es pot informar?<sup>3</sup>

2.1.1 Qualsevol indicati o sospita raonable de la comissió d'alguna **irregularitat i/o incompliment o acte contrari a la legalitat aplicable a l'entitat (accions o omissions que puguin ser constitutius d'infracció penal o administrativa greu o molt greu).**

2.1.2 Qualsevol indicati o sospita raonable de la comissió d'actes o conductes **contraris als documents vinculants de l'entitat** (actuals i futurs), principalment el Codi de bon govern, el *compliance* penal, pla d'igualtat i el Protocol d'actuació i per la prevenció de l'assetjament sexual i/o per raó de sexe.

Quan entrin **reclamacions, suggeriments o queixes** per aquest canal, es **redirigiran cap als procediments pertinents.**

## 2.2 Qui pot informar pel sistema intern d'informació via canal denúncies sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció amb les mesures de protecció de la normativa vigent?<sup>4</sup>

Qualsevol **persona treballadora de la Fundació Support-Girona** (Incloent les relacions laborals finalitzades i els que estan en procés de selecció) que tingui sospites o indicis raonables de la comissió d'alguna infracció en el context laboral descrita a l'**apartat 2.1.**

Comentado [EB1]: Mantenim o no mantenim numeros?

L'àmbit personal de protecció de l'informant/denunciante s'estén també, i sense acotar:

- L'Òrgan de govern i representació de l'entitat (Patronat).
- A treballadors per compta aliena i autònoms que es relacionin amb l'entitat.
- Professionals i entitats amb qui es relaciona la Fundació així com els públics amb qui es relaciona.
- Qualsevol persona, física o jurídica, que treballi per a o sota la supervisió i la direcció de contractistes, sub-contractistes i proveïdors.
- Voluntaris.
- Personal en pràctiques.
- Els representants legals dels treballadors en l'exercici de les seves funcions d'assessorament i suport a l'informant/denunciante.
- Persones físiques que, en el marc de l'organització en la que presta serveis l'informant/denunciante, assisteixin al mateix procés.

<sup>3</sup> Art. 2 Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

<sup>4</sup> Art. 3 Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

- Persones físiques relacionades amb l'informant/denunciador i que puguin patir represàlies, com companys de feina o familiars de l'informant/denunciador.
- Persones jurídiques per les quals treballi o amb les que tingui relació en un context laboral o en les que tingui participació significativa (capacitat d'influència).
- Tot i què l'àmbit personal previst per la llei fa referència al context laboral, amb les anteriors especificitats, es canalitzaran per aquesta via també les informacions procedents d'altres persones, físiques o jurídiques, sense relació amb l'entitat.

### 3. Règim jurídic del sistema intern d'informació.

La Fundació Support-Girona disposa d'un sistema intern d'informació com a via per informar sobre les accions i omissions previstes a la llei<sup>5</sup>.

Característiques:

- Aprovat pel Patronat de la Fundació Support-Girona en sessió de 29 de setembre de 2023 el qual encarrega la seva implantació i gestió a la direcció de l'entitat, prèvia consulta amb el **Comitè d'empresa**. El Patronat fa especial atenció a l'aplicació del procediment de gestió de les informacions així com al tractament de les dades personals de conformitat amb el disposat en la normativa sobre protecció de dades personals.
- Dissenyat i gestionat de manera que es garanteixi la confidencialitat de l'informant/denunciador (si opta per aquest dret) i de qualsevol tercer mencionat en la comunicació així com la protecció de dades, limitant l'accés a la documentació al personal autoritzat.
- Permet la presentació de comunicacions per escrit i/o verbalment, pels canals ja existents a l'entitat i pel reformat canal de denúncies, accessible des del web de l'entitat.
- Compta amb un responsable del sistema<sup>6</sup>.
- Compta amb una política del sistema intern d'informació.
- El procediment PE-010 Gestió de les No conformitats, Accions correctives i de la millora compta amb un apartat específic pel tractament i gestió de les informacions rebudes en el marc del sistema intern d'informació.

<sup>5</sup> Veure l'apartat 2.1 d'aquest Reglament.

<sup>6</sup> El Director General de la Fundació amb el suport del gestor del procediment PE-010 (Gestió de les No conformitats, Accions correctives i de la millora), un representant del Patronat i la Direcció tècnica.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

- Es treballarà de manera que es garanteixi la protecció dels informant/denunciants<sup>7</sup>.

### 3.1 El canal intern d'informació. Comunicació d'infraccions.

La persona (detall a l'apartat 2.1 d'aquest Reglament) que vulgui comunicar informació respecte de les infraccions previstes a l'apartat 2.1 d'aquest Reglament<sup>8</sup> té a disposició un canal intern específic:

#### 3.1.1. Per comunicar amb el sistema intern d'informació de la Fundació Support-Girona pot fer-ho:

- **Online omplint el [formulari](#)**, amb possibilitat de denúncia anònima.
- **Per escrit** a l'adreça postal Fundació Support-Girona, C/ Pierre Vilar, 5. 17002 Girona o a la bústia física interna de la Fundació (aquest últim supòsit està reservat a les persones que tenen entrada).
- **Per escrit**, via correu electrònic [canaldenuncies@supportgirona.cat](mailto:canaldenuncies@supportgirona.cat)
- **Per escrit** mitjançant la proposta de formulari accessible des del web <https://denuncies.supportgirona.cat>
- **Verbalment mitjançant reunió** adreçant-se al responsable del sistema intern d'informació, en quin cas, tal com preceptua la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, es gravarà la conversa, tot informant d'aquest fet, abans d'identificar-se la persona, així com del tractament de les seves dades.
- *"De conformitat amb l'article 7.2 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, aquesta conversa serà gravada".*

Cas que no es pugui realitzar la gravació, la comunicació verbal es documentarà, previ consentiment de l'informant/denunciant, mitjançant transcripció completa i exacta de la conversa, oferint l'oportunitat de l'informant/denunciant de comprovar, rectificar i acceptar amb la seva signatura a la transcripció. Seran transcrites literalment totes les gravacions en vídeo o àudio realitzades, a efectes de facilitar la investigació.

<sup>7</sup> Respectar el previst a l'Art. 9 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

<sup>8</sup> Art. 2 Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

**3.1.2.** En tots els casos de presentació per escrit, cal que l'informant/denunciament proporcioni les dades contingudes al formulari (3.1.4. / 9.4 i 9.6), a excepció de les dades personals si prefereix restar en l'anonimat.

**3.1.3.** S'informa a qui faci la comunicació a través dels canals interns la possibilitat de fer aquesta comunicació, si ho creu més oportú, mitjançant el **canal extern** dirigit a les autoritats competents ([Bústia de denúncies anònimes de l'Oficina antifrau de Catalunya](#)) i, en el seu cas, davant les institucions, òrgans o organismes de la Unió Europea.

**3.1.4.** En l'accés a la **plana web** (enllaçat amb el correu [canaldenuncies@supportgirona.cat](mailto:canaldenuncies@supportgirona.cat)) de la Fundació Support-Girona constarà: Informació d'interès i tractament de les dades<sup>9</sup> així com el formulari<sup>10</sup>.

### 3.2 Preservació de les dades de l'informant/denunciament i de les persones afectades

Les dades de la persona informant/denunciament s'ometran, si aquesta és la seva voluntat. I les persones afectades no seran informades, sota cap concepte, de la identitat de l'informant/denunciament, encara que no consti l'anonimat.

### 3.3 El responsable del Sistema Intern d'Informació.

El responsable del Sistema intern d'informació és el **Director General** de l'entitat, amb qui **pot col·laborar el Comitè de Compliance**, que està format per un representant del Patronat, el Gestor del procediment PE-010- Gestió de les No conformitats, Accions correctives i de la millora i la Directora tècnica (que substitueix el Responsable si s'escau), amb o sense col·laboració d'assessors interns o externs, estudiaran els fets informats. És possible la intervenció d'altres persones en funció de l'àmbit a què faci referència la denúncia. (Responsable de RRHH...). Es delegarà en el Gestor del procediment PE-010-Gestió de les No conformitats les facultats de gestió del Sistema intern d'informació i de tramitació d'expedients d'investigació.

En l'obertura dels expedients, els intervinents **signaran el document de confidencialitat i absència de conflicte d'interès**. Cas que es doni conflicte d'interessos es substituirà l'intervinent amb conflicte per un altra persona designada pels intervinents, exceptuant la persona en conflicte.

<sup>9</sup> Veure apartat 9.4 d'aquest Reglament.

<sup>10</sup> Veure apartat 9.6 d'aquest Reglament.





C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

Els canvis en el responsable del Sistema Intern d'Informació, així com del seu substitut, hauran de ser notificats degudament a l'Oficina Antifrau de Catalunya.

## 4. Procediment de gestió de les informacions rebudes

### 4.1 Principis

- 4.1.1 S'assegurarà als informant/denunciants la possibilitat de formular **denúncies anònimes** i s'informarà sobre la **possibilitat d'optar pel canal extern** dirigit a les autoritats competents ([Bústia de denúncies anònimes de l'Oficina antifrau de Catalunya](#))
- 4.1.2 La **persona afectada** per la comunicació té dret a que se li informi de les accions o omissions que se li atribueixen i a ser escoltada.
- 4.1.3 **Es garanteix, en tot cas, la confidencialitat**, encara que la comunicació arribi per altres vies a les previstes. A aquest efecte tots els subjectes inclosos a l'apartat 2.2 del Reglament que rebin una comunicació fora dels canals establerts han de respectar la confidencialitat i remetre-la, immediatament al responsable del sistema (Director de la Fundació, o el seu substitut, la Directora Tècnica.
- 4.1.4 S'exigeix respecte a la **presumpció d'innocència i a l'honor de les persones afectades**.
- 4.1.5 **Celeritat**. Evitar dilacions injustificades en el procediment.
- 4.1.6 **Objectivitat i autonomia**, tot evitant ingerències i conflictes d'interès.
- 4.1.7 **Respecte a les disposicions sobre protecció de dades personals**<sup>11</sup> d'acord amb l'especificat al títol VI de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció quan es donin els supòsits previstos en la mateixa.
- 4.1.8 Es vetllarà per protegir les persones intervinents en el procediment contra les **represàlies o amenaces**<sup>12</sup>.

### 4.2 Canals interns d'informació

<sup>11</sup> Veure apartat 6 d'aquest document.

<sup>12</sup> Veure apartat 8.1 d'aquest document.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

La persona que vulgui comunicar informació respecte de les infraccions previstes a l'apartat 2 d'aquest Reglament<sup>13</sup> pot fer-ho seguint les indicacions de l'apartat 3.1 d'aquest Reglament.

### 4.3 Fase de recepció

- 4.3.1 El intervinents en el procediment del Sistema intern d'informació sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció signaran el document<sup>14</sup> de **Declaració de confidencialitat i d'absència de conflicte d'interès**.
- 4.3.2 **Acusament de rebuda**. En el termini de 7 dies naturals des de la recepció de la comunicació, s'acusarà rebuda a l'informant/denunciant.
- 4.3.3 **Formació de l'expedient**. S'omplirà el llibre registre de les informacions rebudes en el qual s'aniran anotant els resultats de les investigacions internes<sup>15</sup>.
- 4.3.4 **Admissió o no admissió a tràmit**, i comunicació a l'informant/denunciant.

En primer lloc es determinarà si es tracta d'un supòsit subjecte a la Llei 2/2023 de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció o relatiu als documents vinculants de la Fundació.

En segon lloc, en cas contrari es seguirà el procediment previst per als suggeriments o queixes o, en el supòsit de què tampoc s'escaiguin, no s'admetrà a tràmit.

Tampoc s'admetrà a tràmit els fets relatats que manquin de versemblança o no tinguin fonament.

La no admissió a tràmit es comunicarà a l'informant/denunciant, cas que no estigui en l'anonimat.

- 4.3.5 **Fase d'investigació interna**. El responsable del Sistema intern d'informació i les persones que hi col·laboren decidiran la pràctica de qualsevol diligència que considerin oportunes i consultaran els responsables del departament escaient de la Fundació per a l'esclariment dels fets, deixant evidència documental, si s'escau. Aquestes inclouran, com a mínim i sempre que s'hagin identificat a la

<sup>13</sup> Art. 2 Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

<sup>14</sup> Veure apartat 9.2 d'aquest Reglament.

<sup>15</sup> Veure apartat 9.3 d'aquest Reglament.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

denúncia, entrevistes a la persona denunciant, la persona denunciada i els testimonis.

Amb les informacions recollides es redactarà una **resolució provisional**.

**Quan els fets siguin indiciàriament constitutius de delictes, caldrà remetre immediatament la informació al Ministeri Fiscal.** Quan els fets afectin els interessos financers de la Unió Europea, es remetrà a la Fiscalia Europea.

**4.3.6 Resolució definitiva.** En el termini màxim de tres mesos a comptar des de la recepció de la comunicació (o, si no es va emetre acusament de rebuda, als tres mesos a partir del venciment del termini de 7 dies naturals des de la recepció de la comunicació) es donarà resposta a l'informant/denunciador, amb una resolució definitiva i es comunicarà a la part afectada. Aquest termini es pot prorrogar tres mesos addicionals, cas d'especial complexitat.

Aquesta Resolució definitiva **esgota el procediment del Sistema Intern sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.**

De la resolució poden esdevenir millores en els procediments, raó per la qual es comunicarà al gestor del procediment afectat per tal que introdueixi les millores que s'estableixin.

També de la resolució poden esdevenir mesures disciplinàries. A tal efecte, es comunicaran al responsable de l'àrea que s'escaigui per tal que les implementi.

Amb la resolució definitiva culmina aquest procediment intern d'informació.

**4.4 El Patronat de la Fundació serà informat, anualment i quan s'escaigui, sobre els expedients iniciats en aquest àmbit.**

## 5. Publicitat i registre de les informacions.

Cal que la informació sobre el canal denúncies, el seu ús i els principis essencials del procediment de gestió sigui clara i accessible. Inclouent el text de l'apartat 3.1.3 d'aquest Reglament.



C/ Pierre Vilari, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

En el web de la Fundació Support-Girona hi haurà l'accés al formulari del canal denúncies, en la plana d'inici, en secció separada i fàcilment identificable, amb la informació bàsica.

**5.1.** Existeix un **Registre**, no públic, de les informacions rebudes i de les investigacions internes<sup>16</sup>.

## 6. Protecció de dades personals

**6.1.** Hem de respectar la **normativa vigent sobre protecció de dades**, en el moment de la redacció d'aquest Reglament, el Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril 2016, la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, la Llei orgànica 7/2021 de 26 de maig de Protecció de Dades Personals tractades amb finalitat de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i execució de sancions penals així com el previst al Títol VI de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

**6.2.** **No es recopilaran dades personals** que no siguin manifestament pertinents per tractar una informació específica. Si es tenen, s'han d'eliminar sense dilació.

### 6.3 Informació de les dades personals i exercici de drets.

**6.3.1.** Quan la persona faciliti les seves dades: se l'informarà conforme a l'art. 23 del R (UE) 2016/678 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril i l'art. 11 de la L.O 3/2018 de 5 de desembre de la identitat del responsable del tractament de dades, la finalitat del tractament i la possibilitat d'exercir els drets establerts en els articles 15 a 22 del Reglament Europeu 2016/679.

També se l'informarà que la seva identitat serà en tot cas preservada, que **no es comunicarà a les persones a les que es refereixen els fets relatats ni a tercers**.

**6.3.2.** La persona a la que es refereix els fets relatats no serà mai informada de la identitat de l'informant/denunciant.

<sup>16</sup> Registre de les informacions rebudes i de les investigacions internes. Veure punt 9.3 d'aquest document



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

**6.3.3.** Si la persona a la que es refereixen els fets exerceix el dret d'oposició, es presumirà, salvat prova en contra, que existeixen motius imperiosos que legitimen el tractament de les seves dades personals.

#### 6.4 Tractament de les dades personals.

**6.4.1.** Accés a les dades restringit a:

**6.4.1.1.** El Comitè de Compliance, que està format pel Director General de l'entitat, amb qui pot col·laborar un representant del Patronat, el Gestor del procediment PE-010- Gestió de les No conformitats, Accions correctives i de la millora i la Directora tècnica (que substitueix el Responsable si s'escau)

**6.4.1.2.** Responsable del Sistema intern d'informació que és el Director General

**6.4.1.3.** Responsable de RRHH, només en cas que s'intueixi que se'n derivi l'adopció de mesures disciplinàries contra un treballador.

**6.4.1.4.** El Servei jurídic de l'entitat (intern o extern) si procedeix aplicar mesures legals en relació als fets relatats.

**6.4.1.5.** Els encarregats del tractament que eventualment es designin.

**6.4.1.6.** El delegat de protecció de dades.

**6.4.1.7.** Els assessors interns o externs que puguin col·laborar amb el Responsable del Sistema Intern o el Comitè de Compliance i que estudiaran els fets informats.

**6.4.2.** Es permetrà el tractament de les dades per altres persones o la comunicació a tercers si s'han d'adoptar mesures correctores en l'entitat o tramitar procediments sancionadors o penals.

**6.4.3.** Cal eliminar les dades personals que no siguin necessàries pel coneixement i investigació, les que s'han comunicat que facin referència a conductes no incloses en l'àmbit de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, cas que es derivi a altres procediments com la reclamació o el suggeriment. Cas de rebre dades en reclamacions i suggeriments, es vehicularan pels procediments escaients.

**6.4.4.** Les dades personals relatives a les informacions rebudes i a les investigacions internes només **es conservaran** durant el temps necessari i proporcionat a efectes de complir amb la llei. Màxim 10 anys. Cas d'acreditar-se que la informació rebuda no és certa, es suprimirà immediatament, salvat que constitueixi un il·lícit penal.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

**6.4.5.** Cas que no s'iniciï investigació en el període de **tres mesos**, les dades personals seran eliminades tot i que es podran conservar per acreditar el funcionament del sistema.

**6.4.6.** Les comunicacions a les quals no s'ha donat curs es guardaran de forma anonimitzada.

**4.3.7** Treballadors, patronat i tercers han de ser informats del tractament de dades personals en el marc del Sistema d'informació sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció o relatiu als documents vinculants de la Fundació.

## 6.5 Preservació de la identitat de l'informant/denunciador i de les persones afectades.

**6.5.1.** Cal respectar el **dret** de la persona **informant/denunciador** sobre el fet que la seva **identitat no sigui revelada** a terceres persones.

**6.5.2.** No obtindrem dades que permetin la identificació de l'informant/denunciador que hagi triat el canal anònim accessible des del web de la Fundació Support-Girona. Tanmateix cal garantir la confidencialitat de les dades de les persones afectades i tercers que es mencioni a la informació comunicada, especialment la identitat de l'informant/denunciador que s'hagi identificat.

**6.5.3.** La identitat de l'informant/denunciador només es podrà comunicar als **Cossos de Seguretat, l'Autoritat Judicial, Ministeri Fiscal o Autoritat administrativa en el marc d'una investigació penal, disciplinària o sancionadora** (caldrà informar prèviament l'informant/denunciador, salvat que això comprometi la investigació o el procediment judicial).

**6.5.4.** Quan els fets afectin els **interessos financers de la Unió Europea**, es remetrà a la **Fiscalia Europea**.

## 7. Mesures de protecció i suport de l'informant/denunciador i persones afectades per part de l'Autoritat independent de Protecció de l'informant/denunciador.

**7.1** Les persones que comuniquin o revelin infraccions previstes en aquest document, tindran dret a la protecció sempre que concorrin les següents circumstàncies<sup>17</sup>.

<sup>17</sup> Veure Títol VII de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

7.1.1 Tinguin motius raonables per pensar que la informació referida és veraç al moment de la comunicació o revelació, encara que no aportin proves concloents.

7.1.2 la comunicació o revelació s'hagi realitzat conforme els requeriments previstos en aquest reglament.

## 8. Condicions de protecció.

### 8.1 Prohibició de represàlies, amenaces o temptatives de represàlia (nul·litat de ple dret).

**8.1.1. Les prohibides per llei o que suposin un tracte desfavorable** (desavantatge particular) respecte a una altre en el context laboral (com la suspensió del contracte de treball, acomiadament, no renovació de contracte o finalització anticipada, anul·lació de contractes de béns i serveis, mesures disciplinàries, degradació o denegació d'ascensos o qualsevol altra modificació substancial de les condicions de treball, la no conversió a contracte indefinit) salvat que es portin a terme dins de l'exercici regular del poder de direcció a l'empara de la legislació laboral per circumstàncies, fets o infraccions acreditades i alienes a la presentació de la comunicació.

**8.1.2. Els danys, també els referents a la reputació, pèrdues econòmiques, coaccions, intimidacions, assetjament o ostracisme** (aïllament).

**8.1.3. Avaluació o referències negatives respecte la tasca laboral.**

**8.1.4. Inclusió en llistes negres o difusió de la informació en el sector que dificulti l'accés al treball.**

**8.1.5. Denegació o anul·lació de llicència o permís.**

**8.1.6. Denegació de formació.**

**8.1.7. Discriminació, o tracte desfavorable o injust.**

## 9. Documents i plantilles relacionats:

### 9.1 Instrucció sobre el canal denúncies. Document DIG-056

Ruta:

M:\DOCUMENTACIO US GENERAL SUPPORT\DOCUMENTACIO FUNDACIO\DOCUMENTS VINCULANTS



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

Document:

"DIG-056 Instrucció canal denúncies.pdf"

9.2 . Document PE-010 Gestió NC, AC i de la Millora

Ruta:

M:\QUALITAT\PROCEDIMENTS LECTURA ( PDF)\PE (Procediments Estratègics)\PE 010 GESTIÓ N-C, A-C i DE LA MILLORA

Document:

"PE 010 Gestió NC, AC i de la Millora.pdf"







C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

## 9.2 Declaració de confidencialitat i d'absència de conflicte d'interès.

### DOCUMENT CONFIDENCIALITAT I ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERÈS.

Expedient: .....

Data: .....

\_\_\_\_\_, DNI\_\_\_\_\_, (Càrrec\_\_\_\_\_), en compliment del Reglament del sistema intern d'informació sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, DIU:

Que no es troba en situació de conflicte d'interès amb les persones involucrades en aquest expedient.

Que es compromet a dur a terme la seva tasca, acatant el Reglament de la Fundació Support-Girona del Sistema intern d'informació sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció així com la normativa vigent, amb objectivitat i autonomia, evitant qualsevol tipus d'ingerència interna o externa.

Que es compromet a mantenir la confidencialitat de les dades, fets informats/denunciats i qualsevol informació continguda en l'expedient de tramitació, en totes i cadascuna de les seves fases.

Data

Nom i cognoms

Signatura



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

### 9.3 Registre de les informacions rebudes i de les investigacions internes.

Existeix un sistema per registrar les denúncies, documents rebuts, converses, investigacions internes i resolució.

### 9.4 Text informació d'interès

*Aquest canal és per denunciar la comissió d'alguna irregularitat i/o incompliment o acte contrari a la legalitat aplicable a l'entitat (accions o omissions que puguin ser constitutius d'infracció penal o administrativa greu o molt greu) o de la comissió d'actes o conductes contraris als documents vinculants de l'entitat.*

Quan entrin reclamacions o suggeriments per aquest canal, es redirigiran cap als procediments pertinents.

**Per comunicar amb el sistema intern d'informació de la Fundació Support-Girona pot fer-ho:**

- **Per escrit** a l'adreça postal Fundació Support-Girona, C/Pierre Vilar, 5. 17002 Girona o a la bústia física interna de la Fundació ( aquest últim supòsit està reservat a les persones que hi tenen entrada).
- **Per escrit**, via correu electrònic [canaldenuncies@supportgirona.cat](mailto:canaldenuncies@supportgirona.cat)
- **Per escrit** mitjançant el formulari accessible des del web [www.supportgirona.cat](http://www.supportgirona.cat)
- **Verbalment mitjançant reunió** adreçant-se al responsable del sistema intern d'informació, en quin cas, tal com preceptua la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, la conversa serà gravada.
- **El procediment garanteix la confidencialitat (consultar l'apartat "tractament de les vostres dades"). Les persones afectades per la denúncia no seran informades de la vostra identitat, encara que no consti l'anonimat.**

Es vetllarà per protegir les persones intervinents en el procediment contra les represàlies o amenaces.

*Sí ho prefereix, pot fer aquesta comunicació mitjançant el canal extern dirigit a les autoritats competents ([Bústia de denúncies anònimes de l'Oficina antifrau de Catalunya](#)) i, en el seu cas, davant les institucions, òrgans o organismes de la Unió Europea.*



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

### **Línies del procediment:**

- **Rebrà un *acusament de rebuda* en el termini de 7 dies naturals de la recepció de la vostra denúncia.**
- **Després de la formació de l'expedient en el llibre Registre se li comunicarà l'*admissió o no admissió a tràmit* (casos que faltin de versemblança o sense fonament) de la seva denúncia. Si no es tracta d'una denúncia en els termes dels documents vinculants de la fundació o de la Llei 3/2023 reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, se l'informarà.**
- ***Investigació. Estudi i pràctica* de diligències que es considerin oportunes amb consulta, si s'escau, als responsables del departament escaient de la Fundació per a l'esclariment dels fets.**
- ***Resolució provisional* que es comunicarà a l'informant/denunciant i també a l'afectat/da per tal que pugui manifestar el que cregui oportú. Tanmateix, la Fundació podrà sol·licitar-li informació addicional.**
- ***Quan els fets siguin indiciàriament constitutius de delictes*, es remetrà immediatament la informació al *Ministeri Fiscal*. Quan els fets afectin els interessos financers de la Unió Europea, es remetrà a la *Fiscalia Europea*.**
- **En el termini de tres mesos s'emetrà *Resolució definitiva* que serà comunicada a l'informant/denunciant i a l'afectat/da. Aquesta resolució *esgota la via del procediment del Sistema Intern sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció*.**

### **Tractament de les vostres dades**

*La responsabilitat del Sistema intern d'informació correspon al Director General de l'entitat amb qui pot col·laborar un membre del Patronat, el gestor del procediment de gestió de les no conformitats, accions correctives i de millora així com la direcció tècnica. És possible la intervenció d'altres persones, internes o externes, en funció de l'àmbit a què faci referència la denúncia.*

*Existeix un sistema per a impedir el conflicte d'interessos.*

*La legitimitat del tractament de les dades ve donada per la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.*



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

**Finalitat del tractament de dades: la informació subministrada es tractarà únicament en el context del procediment de gestió de les informacions del canal denúncies sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.**

**Avís de confidencialitat establert en la legislació vigent: teniu dret a restar en l'anonimat i, cas que ens proporcioneu les vostres dades personals, es garanteix la confidencialitat i que les vostres dades no seran comunicades a la persona/es a les quals es refereixen els fets relatats/des. Nogensmenys les seves dades podran ser comunicades als Cossos de Seguretat, l'Autoritat Judicial, Ministeri Fiscal o Autoritat administrativa en el marc d'una investigació penal, disciplinària o sancionadora. Les seves dades podran ser comunicades a la Fiscalia Europea en el marc d'una investigació d'uns fets que afectin als interessos financers de la Unió Europea.**

**No està prevista la transferència internacional de les dades per a aquest tractament, a excepció de la Fiscalia Europea i salvat que una autoritat internacional les requereixin.**

**Les dades personals recollides per a dur a terme la finalitat es conservaran durant el temps indispensable per al compliment del procediment que s'inicia amb la denúncia.**

**Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de dades i oposició mitjançant comunicació adreçada amb el nostre Delegat de Protecció de Dades, indicant-ho per escrit a **Fundació Support-Girona**, C/ Pierre Vilar, 5 baixos, 17002 Girona o per correu electrònic a [protecciondades@supportgirona.cat](mailto:protecciondades@supportgirona.cat), adjuntant el seu DNI. (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals)"**

Podeu consultar el Reglament del Sistema intern d'informació.

9.5 Document de comunicació de responsable del sistema intern d'informació a l'Oficina Antifrau de Catalunya (Art. 8 de la Llei 2/2023)


#### Formulari online

<https://www.antifrau.cat/sites/default/files/Documents/Quefem/formulari-comunicacio-registre-responsable-sistema-intern-informacio.pdf>



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

## 9.6 Contingut del formulari del canal de denúncies



Canal de denúncies intern de la Fundació Support-Girona, per a la denúncia de fets relatius als documents vinculants propis de la Fundació, infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, conforme a la Llei 2/2023, de 20 de febrer.

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6

SELECCIONEU UNA OPCIO \*

Accepto informar de les meves dades

Vull anonimat


**SEGÜENT**

Si voleu fer la denúncia persencialment, podeu utilitzar [aquest formulari](#).

Si opteu per denunciar en l'anonimat, no es desarà cap informació sobre la seva persona.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona



Canal de denúncies intern de la Fundació Support-Girona, per a la denúncia de fets relatius als documents vinculants propis de la Fundació, infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, conforme a la Llei 2/2023, de 20 de febrer.

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6

INDIQUEU SI SOU PERSONA FÍSICA O JURÍDICA \*

Sóc una persona física

Sóc una persona jurídica

Sóc representant d'una persona jurídica

NOM \*


COGNOMS \*

DNI \*

ADREÇA \*

E-MAIL \*

TELÈFON \*

No soc un robot 

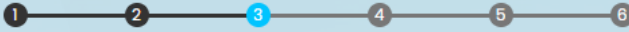




C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona



Canal de denúncies intern de la Fundació Support-Girona, per a la denúncia de fets relatius als documents vinculants propis de la Fundació, infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, conforme a la Llei 2/2023, de 20 de febrer.



DADES DE LA PERSONA DENUNCIADA/AFFECTADA. SI NO LES CONEIX, FACI UNA DESCRIPCIÓ \*

Dades de la persona denunciada/affectada: nom, cognoms, àrea de treball.

SOBRE ELS FETS DENUNCIATS \*

- He procedit a altres denúncies sobre el mateix fet
- M'afecten personalment a mi o a persones properes
- No m'afecta personalment. Conec els fets per la relació laboral/administrativa/contractual amb la persona denunciada

FETS DENUNCIATS \*

Indicar quins són els fets denunciats.

DOCUMENTS ADJUNTS

PUJAR FITXERS

Màxim 20 fitxers.  
Limit de 20 MB.

Tipus permesos: pdf, txt, doc, docx, ppt, pptx, xls, xlsx, jpg, jpeg, png, mp3, wav, aac, ogg, mp4, avi, mov, wmv.





C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

Canal de denúncies intern de la Fundació Support-Girona, per a la denúncia de fets relatius als documents vinculants propis de la Fundació, infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, conforme a la Llei 2/2023, de 20 de febrer.



### Tractament de les vostres dades

La responsabilitat del Sistema intern d'informació correspon al Director General de l'entitat amb qui pot col·laborar un membre del Patronat, el gestor del procediment de gestió de les no conformitats, accions correctives i de millora, així com la direcció tècnica. És possible la intervenció d'altres persones, internes o externes, en funció de l'àmbit a què faci referència la denúncia.

*Existeix un sistema per a impedir el conflicte d'interessos.*

La legitimitat del tractament de les dades ve donada per la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció. S'inclouen en aquesta legitimitat aquells afers relacionats amb els documents vinculants propis de la Fundació

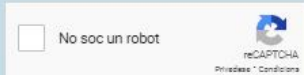
*Finalitat del tractament de dades: la informació subministrada es tractarà únicament en el context del procediment de gestió de les informacions del canal denúncies sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.*

*Avis de confidencialitat establerta en la legislació vigent: teniu dret a restar en l'anonimat i, cas que ens proporcioneu les vostres dades personals, es garanteix la confidencialitat i que les vostres dades no seran comunicades a la persona/es a les quals es refereixen els fets relatats/des. Nogensmenys les seves dades podran ser comunicades als cossos de seguretat, l'Autoritat judicial, Ministeri Fiscal o Autoritat administrativa en el marc d'una investigació penal, disciplinària o sancionadora.*

*No està prevista la transferència internacional de les dades per a aquest tractament, salvat que una autoritat internacional les requereixin.*

*Les dades personals recollides per a dur a terme la finalitat es conservaran durant el temps indispensable per al compliment del procediment que s'inicia amb la denúncia.*

*Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de dades i oposició mitjançant comunicació adreçada amb el nostre Delegat de Protecció de Dades, indicant-ho per escrit a [Fundació Support-Girona](mailto:protecciondades@supportgirona.cat), C/ Pierre Vilar, 5 baixos, 17002 Girona o per correu electrònic a [protecciondades@supportgirona.cat](mailto:protecciondades@supportgirona.cat), adjuntant el seu DNI. (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals)\**



ENRERE

SEGÜENT

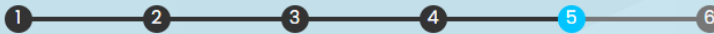




C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona



Canal de denúncies intern de la Fundació Support-Girona, per a la denúncia de fets relatius als documents vinculants propis de la Fundació, infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, conforme a la Llei 2/2023, de 20 de febrer.



### Informació d'interès

Aquest canal és per denunciar la comissió d'alguna **irregularitat i/o incompliment o acte contrari a la legalitat aplicable a l'entitat** (accions o omissions que puguin ser constitutius d'infracció penal o administrativa greu o molt greu) o de la comissió d'**actes o conductes contraris als documents vinculants de l'entitat**.

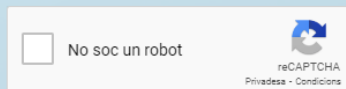
Quan entrin **reclamacions o suggeriments** per aquest canal, es **redirigiran cap als procediments pertinents**.

- Per comunicar amb el sistema intern d'informació de la Fundació Support-Girona pot fer-ho:
  - **Online**, omplint el [formulari](#).
  - **Per escrit** a l'adreça postal Fundació Support-Girona, C/Pierre Vilar, 5. 17002 Girona o a la bústia física interna de la Fundació (aquest últim supòsit està reservat a les persones que hi tenen entrada).
  - **Per escrit**, via correu electrònic [canaldenuncies@supportgirona.cat](mailto:canaldenuncies@supportgirona.cat)
  - **Per escrit** mitjançant el [formulari](#) accessible des del web
  - **Verbalment mitjançant reunió** adreçant-se al responsable del sistema intern d'informació, en quin cas, tal com preceptua la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, així com el [Reglament del Canal Denúncies](#), la conversa serà gravada i transcrita.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

- El procediment garanteix la confidencialitat (consultar l'apartat "tractament de les vostres dades"). Les persones afectades per la denúncia no seran informades de la vostra identitat, encara que no consti l'anònimat.
- Es vetllarà per protegir les persones intervingents en el procediment contra les **represàlies o amenaces**
- Si ho preferiu, pot de fer aquesta comunicació mitjançant el canal extern dirigit a les autoritats competents ([Bústia de denúncies anònimes de l'Oficina antifrau de Catalunya](#)) i, en el seu cas, davant les institucions, òrgans o organismes de la Unió Europea.
- Línies del procediment:
  - Rebrà un acusament de rebuda en el termini de 7 dies naturals de la recepció de la vostra denúncia.
  - Després de la formació de l'expedient en el llibre Registre se li comunicarà l'admissió o no admissió a tràmit (casos que faltin de versemblança o sense fonament) de la seva denúncia. Si no es tracta d'una denúncia en els termes de la Llei 3/2023 reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, se l'informarà, salvat que hagi manifestat voluntat de restar en l'anònimat, de la derivació al procediment pertinent (Reclamació o suggeriment).
  - Investigació. Estudi i pràctica de diligències que es creguin oportunes amb i consulta als responsables del departament escaient de la Fundació per a l'esclarament dels fets, deixant evidència documental, si s'escau.
  - Resolució provisional que es comunicarà a l'informant i també a l'afectat/da per tal que pugui manifestar el que cregui oportú. Tanmateix, la Fundació podrà sol·licitar-li informació addicional.
  - Quan els fets siguin indiciàriament constitutius de delictes, es remetrà immediatament la informació al Ministeri Fiscal. Quan els fets afectin els interessos financers de la Unió Europea, es remetrà a la Fiscalia Europea.
  - En el termini de tres mesos s'emetrà Resolució definitiva que serà comunicada a l'informant i a l'afectat/da. Aquesta resolució esgota la via del procediment del Sistema Intern sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.



FNRFRE

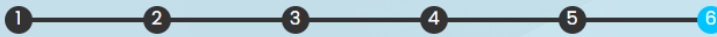
SEGÜENT



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona



Canal de denúncies intern de la Fundació Support-Girona, per a la denúncia de fets relatius als documents vinculants propis de la Fundació, infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, conforme a la Llei 2/2023, de 20 de febrer.



He llegit els apartats "Tractament de les vostres dades" i "Informació d'interès \*

ENRERE

ENVIAR



No soc un robot



reCAPTCHA  
Privadesa - Condicions

Si voleu fer la denúncia presencialment, podeu utilitzar [aquest formulari](#).

Si opteu per denunciar en l'anonimat, no es desarà cap informació sobre la seva persona.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona  
Tel. +34 972 24 91 10  
girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
supportgirona

+ NOVA DENÚNCIA

LES MEVES DENÚNCIES SURT



Canal de denúncies intern de la Fundació Support-Girona, per a la denúncia de fets relatius als documents vinculants propis de la Fundació, infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, conforme a la Llei 2/2023, de 20 de febrer.

Aquestes són les vostres credencials d'accés per fer el seguiment de la vostra denúncia:

USUARI:

user-azfLuxjpc8

CONTRASENYA:

pass-cqpx6meRiN

Si us plau, **deseu aquestes credencials d'accés en un lloc segur**, per tal de poder accedir a l'aplicació en el futur.

S'ha creat una nova pàgina amb **la vostra denúncia**.  
Podeu fer el seguiment de les vostres denúncies a la secció **Les meves denúncies**.

Gràcies per fer servir aquest servei.

TORNAR AL FORMULARI



No soc un robot



girona.cat

Private - Girona.cat

Si voleu fer la denúncia personalment, podeu utilitzar [ajuda tècnica](#).

Si opteu per denunciar en l'anonimat, no es desarà cap informació sobre la seva persona.