

e-YOUTH!

PR03: CAIXA D'EINES D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA



Un projecte de

support  GIRONA

CONTINGUTS

01	INTRODUCCIÓ	04
02	INVESTIGACIÓ I RESULTATS OBTINGUTS EN ELS DIFERENTS PAÏSOS	05
03	BÈLGICA	07
04	DINAMARCA	28
05	FRANÇA	39
06	ESLOVÈNIA	45
07	ESPANYA - CATALUNYA / SUPPORT-GIRONA	52
08	ESPANYA - ANDALUSIA / COCEMFE SEVILLA	61
09	CONCLUSIONS I RECOMANACIONS	77
	Conclusions	79
	Bones pràctiques recopilades	79
	Resum dels grups de discussió	88
	Recomanacions	99

Introducció

Aquest resultat de projecte està orientat cap a la idea de produir les **“Directrius per a professionals sobre la intervenció comunitària per als Treballadors Juvenils”**. L'objectiu principal és incloure eines, recursos i estratègies en forma de compendi adreçat als treballadors juvenils que exerceixen la seva tasca en la diversitat de serveis socials o organitzacions en l'àmbit de persones amb discapacitat, per tal de superar les mancances en les seves estratègies actuals d'intervenció.

El compendi està molt estretament lligat amb l'objectiu específic del projecte: *“Desenvolupar recursos per tal de promoure el desenvolupament personal, l'autonomia i la resiliència de joves amb necessitats complexes i persones amb menys oportunitats, per promoure vies de vinculació amb el sistema”* així com amb altres objectius del projecte. La literatura suggereix que les **estratègies d'intervenció precoç i de proximitat** són essencials per a una integració reeixida dels joves amb necessitats complexes en el mercat laboral, la comunitat i la societat.

L'abordatge a la població objectiu esmentada anteriorment és al nucli dels resultats d'aquest projecte, ja que es basa en la recerca i elaboració de diferents estratègies utilitzades en tots els països del projecte i més enllà. Aquesta iniciativa reuneix una sèrie de diferents enfocaments, eines i recursos, operant també com a **“directrius del personal” on els professionals poden beneficiar-se i adaptar les seves intervencions i maneres de treball actuals** per abordar les característiques específiques dels grups objectiu de manera millorada.

Tot i que els models d'intervenció i la realitat laboral dels professionals que atenen als grups destinataris difereixen entre els diferents països (ja sigui a nivell d'intervenció directe o comunitària), hem adoptat un apropament metodològic que cerca i dona valor a les similituds i diferències. Aquesta forma de procedir pot ajudar als professionals a adquirir i desenvolupar noves habilitats i a ampliar el seu ventall d'estratègies d'intervenció, comparant la seva actuació amb altres formes de resoldre problemes i proporcionar suport. En tot cas, el professional ha de ser conscient de les grans singularitats existents, que podem trobar dins de la mostra analitzada i de les solucions proposades per participants de la investigació.

En els següents capítols s'aborden els següents elements:

01

Model de la intervenció realitzada

02

Dades i resultats per país

03

Secció de conclusions i recomanacions (directrius dirigides als professionals).

Perspectiva d'investigació i resultats obtinguts en els diferents països

Durant les primers fases de la investigació realitzada, el consorci del projecte va definir amb claredat les diferències i similituds existents entre els diferents resultats de projecte (PR1, PR2 i PR3).

En un inici, vam intentar identificar i entendre les diferents realitats laborals dels socis del projecte, considerant les circumstàncies dels seus països (Bèlgica, Dinamarca, Eslovènia, Espanya i França) per establir objectius comuns en relació al grup destinatari d'aquesta iniciativa.

En el marc del **Mapeig d'Habilitats i Competències Transversals dels Professionals**, s'han tingut en compte que:

- Els animadors juvenils, i la resta de professionals, treballen amb el grup destinatari en diferents entorns (institucions públiques i privades/ONG, centres educatius, altres),
- S'han de contemplar les diferents circumstàncies del seu treball diari (per exemple, un treballador social porta a terme un paper diferent al d'un treballador comunitari o al d'un professor),
- S'ha elaborat un glossari que recull els termes més importants, relatius a les habilitats que es requereixen per a treballar amb el grup destinatari (per exemple: acceptació dels altres, assertivitat, actitud cooperativa, planificació, etc).

D'altra banda, també s'han tingut en compte els objectius a assolir amb la metodologia desenvolupada dins del PR2, en relació als grups destinataris del projecte:

- Els joves tenen dret a expressar les seves opinions. Això implica que la metodologia ha de proporcionar directrius, consells i eines per a que els professionals puguin promoure, recollir i, finalment, analitzar les opinions, desitjos i interessos dels joves.
- Els joves tenen dret a accedir a l'educació gratuïta (incloses les noves vies de formació personalitzades).
- Els joves tenen dret a treballar i a ser contractats (drets garantits en relació a la inclusió social i a la vida independent i, tanmateix, a les habilitats, competències i coneixements que el grup objectiu ha desenvolupat al llarg de la vida).

Per últim, però no per aquest motiu menys important, s'ha tingut en compte l'impacte esperat del conjunt d'eines destinades a la intervenció social, recollides en aquestes pàgines. Concretament, es pretén:

- Millorar l'assessorament, l'orientació i avaluacions professionals.
- Ajudar i proporcionar suport en situacions de transició relatives a la cerca de feina, a l'educació i als serveis de suport i/o sanitaris.
- Habilitar plans i estratègies de suport per ajudar a les persones a fixar i assolir els seus propis objectius i augmentar la seva resiliència a l'afrontar contratemps.

- Promoure una intervenció que potenciï les habilitats emocionals i la capacitat de la persona per a gestionar les seves problemàtiques, estiguin o no relacionades amb la seva salut mental.
- Augmentar el compromís amb la xarxa natural de suport.

Donat que aquest manual recull **eines, recursos i estratègies**, amb la intenció d'elaborar un compendi amb valor pràctic i que pugui implementar-se (tot i que de forma adaptada en funció del sector, de l'àmbit de treball i de les circumstàncies específiques dels països implicats en el projecte), hem d'entendre ho explicat amb anterioritat dins de les següents categories:

EINES

RECURSOS

ESTRATÈGIES

Per assolir l'objectiu principal del PR3, definit com a compendi, s'han utilitzat 2 formes de recopilació de dades: la investigació de bones pràctiques i d'iniciatives existents en els diferents països (29 documents presentats) i els grups de discussió, mètode de recerca emprat amb la finalitat de reunir a professionals i a la comunitat que proporcionen suport als joves amb Necessitats Complexes i, així, valorar amb ells l'impacte potencial de les eines recollides (16 documents presentats).

INITIATIVE(s)	
Type	Please mark/chose: <ul style="list-style-type: none"> • Project • Educational programme • Information/counselling service • Community intervention/ street work • Initiative/policy programme • Mobile intervention • Other: please specify
Target group of the project covered:	
Scope/level of implementation	Please mark/chose: <ul style="list-style-type: none"> • Local/municipal • Regional • National • EU Level
Financing/ support to the selected type of initiative	
Name (original & translation to EN)	
Webpage/info	
Brief description (Aim, goals, duration...)	
Type of work/intervention done and/pr planned	
Methodology used	

Figura 1: Plantilla emprada per recollir les bones pràctiques i utilitzada per a investigar les iniciatives existents en els diferents contextos nacionals (fer una ullada a l'annex 1).

Les bones pràctiques recopilades es van analitzar abans de portar a terme els grups de discussió, per aconseguir tenir el màxim impacte durant les sessions en directe i durant les trobades amb els professionals. Tanmateix, realitzar aquest anàlisi previ, ens va permetre generar debats enriquidors amb els participants per avaluar, també, les necessitats que tenen pel que fa a la seva relació amb els joves que requereixen suport.

L'enfoc escollit per portar a terme la investigació va ser de caire qualitatiu, d'acord a allò que consideràvem que el projecte i les organitzacions implicades en el consorci necessitaven:

- Es va prioritzar la transmissió dels coneixements i experiències, afavorint que els professionals expandissin els seus horitzons i promovent l'adaptació de les seves intervencions a diferents escenaris.
- Se li va donar una importància especial a la comprensió de les diferents vies i metodologies d'intervenció.
- Es va procurar entendre els antecedents i les fonts de finançament de les iniciatives i projectes recopilats.

Bèlgica

Bones pràctiques recopilades

Nº1.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Projecte • Altres: Recerca científica/ Campanya de sensibilització
Grup destinatari del projecte	<p>Població general, però també pot aplicar-se específicament a joves i nens.</p> <p>El ABC de la salut mental es la primera iniciativa pública universal dirigida a promoure el benestar i la salut (la proposta es basa en una investigació realitzada a Dinamarca). L'objectiu de l'ABC és proporcionar suport a les comunitats actives i significatives mitjançant la generació d'unes millors condicions i entorns possibles per a la salut mental i benestar. Aquesta iniciativa ha demostrat ser aplicable i adequada en diversos entorns, com guarderies, escoles d'educació primària i clubs esportius, entre d'altres.</p>
Nivell d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Nacional
Finançament/suport al tipus d'iniciativa seleccionada	El projecte compta amb el suport financer del <i>Nordea-Fonden</i> .
Nom (original i traducció)	<i>L'ABC de la salut mental.</i>

Pàgina web/info	https://www.sdu.dk/en/sif/forskning/projekter/abc_for_mental_sundhed https://psychology.ku.dk/abc/
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Durada: Setembre del 2018- Març del 2022</p> <p>Objectius:</p> <p>L'ABC de la salut mental és un programa integral, dirigit a tota la població, que compta amb una base empírica sòlida i s'articula al voltant d'uns principis universals de salut mental i benestar. Tanmateix, aquesta iniciativa s'ha aplicat amb èxit a l'estranger.</p> <p>El projecte aporta pautes sobre com promoure la salut mental i el benestar de les persones i de les organitzacions, municipis i associacions de Dinamarca. La iniciativa va comptar amb una fase de pilotatge de dos anys. Les experiències d'aquest pilotatge han constituït els fonaments de la següent fase, realitzada entre l'any 2018 i el 2021. En aquesta última etapa, el projecte es va difondre a escala nacional. Les proves obtingudes han estat d'utilitat per configurar les recomanacions nacionals en matèria de promoció de la salut mental.</p> <p>Aquesta iniciativa es vertebrava d'acord a tres missatges clau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actuar (fer quelcom positiu), • Formar part de... (organitzar alguna activitat amb algú). • Comprometre's (portar a terme alguna acció positiva). <p>L'ABC de la salut mental és l'adopció danesa de "Act-Belong-Commit" desenvolupada per Mentalitat Sana WA, Universitat de Perth, Austràlia.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>L'ABC de la salut mental proporciona un marc de treball basat en proves per a la promoció de la salut mental. Consta de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La intervenció universal; és a dir, dirigida a tota la població, que anima a les persones a realitzar activitats saludables a nivell mental. • Associacions amb organitzacions per proporcionar suport i augmentar les activitats de promoció de la salut mental. Això inclou la formació de personal i de voluntaris en el marc d'aquesta iniciativa.
Metodologia utilitzada	La metodologia emprada va consistir en elaborar una campanya a partir de consultes i estudis amb la població danesa.

Nº2.

INICIATIVA	
Tipus	• Projecte
Grup destinatari del projecte	Joves que assisteixen a escoles d'educació primària i secundària.
Scope/level of implementation	• Nivell de la UE
Finançament/ suport al tipus d'iniciativa seleccionada	El projecte està finançat pel programa d'investigació i innovació "Horitzó 2020".
Nom (original i traducció)	Projecte <i>BOOST</i> (Desenvolupar habilitats socials i emocionals per a millorar la salut mental de nens i joves a Europa)
Pàgina web/info	http://www.boostproject.eu/
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Duració:</p> <p>El projecte, iniciat el gener de l'any 2018, va tenir una durada de 4 anys.</p> <p>Objectius:</p> <p>L'objectiu general del projecte BOOST va ser desenvolupar, aplicar i provar un nou enfocament probacional basat en SEL per promoure la salut mental i el benestar dels nens de primària i secundària.</p> <p>Acte seguit, aquest nou marc de treball es va aplicar a entorns escolars ordinaris, on els professors s'encarregaven d'implementar les pautes i mètodes d'intervenció desenvolupats durant el projecte. Això va fer que el projecte BOOST arribés, indirectament, a molts més menors.</p> <p>A través de l'efecte cascada, es va assolir l'objectiu general d'augmentar la resiliència i benestar mental de diverses poblacions.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	Desenvolupament d'un nou marc metodològic, destinat a introduir l'aprenentatge social i emocional ("SEL", <i>social and emotional learning</i>) com a part de les habilitats pedagògiques dels professors i de les dinàmiques que tenen lloc dins de les aules. Tanmateix, es contempla el disseny d'una eina dirigida al desenvolupament organitzatiu que faciliti l'aplicació i l'adopció d'aquest nou enfocament dins de les escoles i, sobre tot, en les juntes directives.



	<p>En definitiva, el marc d'intervenció BOOST sorgeix de combinar la capacitat del professorat amb el desenvolupament organitzatiu.</p> <p>Ha d'assenyalar-se que la població destinatària del projecte BOOST són els alumnes de primària, i les escoles i professors són els usuaris finals que utilitzaran les eines desenvolupades. D'altra banda, s'ha de puntualitzar que el marc de treball dissenyat dins del projecte BOOST ha estat desenvolupat, aplicat i provat en 3 entorns europeus diferents: Polònia, Espanya i Noruega per garantir que pot replicar-se en diferents indrets.</p>
Metodologia utilitzada	<p>En el desenvolupament del marc de treball BOOST han participat menors, juntes directives d'escoles, professorat, responsables polítics (Ajuntament de Modum i de Buskerud) i un equip multidisciplinari d'investigadors dels camps de l'educació (Universitat d'Educació Física de Poznan), de la psicologia (Universitat de Còrdoba), de salut pública i de l'economia (SINTEF). Amb això, s'ha volgut garantir l'interès polític, la implementabilitat i l'acceptació social de la intervenció, així com augmentar l'impacte i promoure la sostenibilitat de la intervenció a escala local, regional, nacional i internacional.</p>

Nº3.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Projecte
Grup destinatari del projecte	Joves escolaritzats i professionals que treballen amb ells.
Nivell d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Nivell de la UE
Finançament/suport al tipus d'iniciativa seleccionada	N/A
Nom (original i traducció)	Prevenició del bullying i reducció de la violència entre menors a Eslovènia-Skupaj+ i Universitat de Sevilla.
Pàgina web/Info	https://eucpn.org/document/preventing-bullying-and-reducing-violence-among-minors-in-slovenia-skupaj

<p>Breu descripció (objectius, metes i duració...)</p>	<p>Duració:</p> <p>El projecte va començar l'octubre de l'any 2018 i va concloure el 20 de juliol del 2020, quan la plataforma SKUPAJ+ es va habilitar per a ús professional.</p> <p>El Ministeri d'Educació, Ciència i Esport (MESS) i el Ministeri d'Interior de la República d'Eslovènia van ser els responsables del projecte. També van comptar amb la participació del Departament de Psicologia Evolutiva i Educativa de la Universitat de Sevilla (Espanya).</p> <p>Objectius:</p> <p>L'augment de la violència física i psicològica entre els menors (en l'àmbit real o virtual), especialment en l'entorn escolar, s'ha convertit en els últims anys en un motiu de preocupació social. La investigació científica ha mostrat el seu impacte negatiu sobre la salut de les persones, sobre l'adaptació psicològica dels menors i sobre el benestar dels professors (els quals, sovint, també pateixen actes de violència). També s'ha demostrat la seva incidència sobre el procés d'educació-aprenentatge, afectant al clima de l'aula. Per tant, la violència que uns menors exerceixen sobre els seus companys ha estat àmpliament reconeguda com un problema de salut pública. Així, doncs, és important abordar el problema de l'assetjament entre menors en fases primerenques i dotar als professionals de primera línia d'eines eficaces per a combatre i prevenir el <i>bullying</i> en qualsevol de les seves formes, amb la finalitat de protegir, en un primer lloc, a les víctimes i dissuadir als agressors de l'ús de la violència física o psicològica.</p> <p>L'objectiu general d'aquesta acció és mitigar el fenomen de l'assetjament escolar a Eslovènia. L'objectiu específic consisteix en proporcionar suport a les autoritats eslovenes per a millorar el pla estratègic nacional, destinat a prevenir i abordar el <i>bullying</i> i la violència entre menors en el context educatiu, familiar i sociocomunitari.</p> <p>Per tant, el projecte Skupaj+ pretén prevenir l'assetjament i la violència entre menors, centrant-se en els inicis de les agressions.</p>
↓	

Intervenció realitzada	<p>Més enllà de mitigar el fenomen de l'assetjament escolar a Eslovènia, el projecte va obtenir els següents resultats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Més enllà de mitigar el fenomen de l'assetjament escolar a Eslovènia, el projecte va obtenir els següents resultats: • Anàlisi de les diferents manifestacions del <i>bullying</i> i d'altres tipus de violència, exercida per joves cap a altres joves. • Revisió de les bones pràctiques existents i de les carències del sistema per a prevenir i abordar la violència i l'assetjament escolar. • Recomanacions per actualitzar el pla estratègic nacional de prevenció i abordatge de l'assetjament i de la violència, incloses directrius i protocols específics. • Recomanacions i suport tècnic per a dissenyar una campanya de sensibilització- posada en pràctica de la formació per a formadors després de dissenyar una estratègia pedagògica dirigida a les parts interessades.
Metodologia utilitzada	<p>El projecte es va concebre amb la finalitat de preparar un pla estratègic nacional per a prevenir la violència contra els menors, ja fos en l'àmbit escolar o en el context familiar i comunitari. Tanmateix, des del seu origen, aquest projecte va procurar identificar els factors de risc i de protecció necessaris per planificar qualsevol intervenció preventiva. De fet, més enllà del país -i del context cultural- on va sorgir la iniciativa, aquesta pot adaptar-se i implementar-se en altres indrets, sempre garantint el plantejament estratègic.</p> <p>D'altra banda, s'ha d'aclarir que la sensibilització dels actors potencials de l'assetjament tenia per objectiu dissuadir-los de vulnerar els drets aliens. Al cap i a la fi, generar consciència al voltant de les conseqüències de la violència resulta fonamental.</p>

Nº4.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Programa educatiu • Intervenció comunitària
Grup destinatari del projecte	Alumnes, professors, directius, governadors, pares, estudiants i la comunitat general.

Nivell d'aplicació	• Nacional
Finançament/suport al tipus d'iniciativa seleccionada	Està finançada pel govern gal·lès i gestionat per la <i>Public Health Wales</i> .
Nom (original i traducció)	"The Adverse Childhood Experiences Hub Wales" (Centre d'Experiències Adverses Viscudes durant la Infantesa de Gales).
Pàgina web/Info	https://acehubwales.com/what-we-do/
Breu descripció (objectius, metes i duració..)	<p>Duració:</p> <p>La iniciativa es va engegar l'any 2017 i, a dia d'avui, es continua desenvolupant.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	En aquesta iniciativa estan involucrats una sèrie de sectors: agències relatives a l'habitatge, cossos de policia, la justícia penal, els serveis i administracions en matèria de joventut i altres organismes relacionats amb l'esport. Des d'un principi, una de les prioritats ha estat proporcionar suport al desenvolupament d'un enfoc educatiu integral de la salut mental i del benestar, i garantir que totes les escoles de Gales són conscients de que els joves poden viure certes experiències traumàtiques i que compten amb coneixement suficient sobre el trauma (i d'aquesta forma ajudar als menors a sobreposar-se i prosperar). Gràcies al finançament rebut per part del govern gal·lès, els actors involucrats han pogut formar a tots els professionals i agents que integren el teixit social de l'àmbit educatiu.
Metodologia utilitzada	<p>El plantejament adoptat en el Centre d'Experiències Adverses Viscudes durant la Infantesa de Gales ha obtingut uns resultats impressionants. Com a exemple, podem assenyalar que en un centre educatiu de secundària s'ha observat una millora del 48% en l'assistència dels alumnes a classe després de rebre formació sobre experiències traumàtiques i sobre com abordar el trauma. Tanmateix, en aquest centre, s'ha detectat una millora significativa del benestar dels alumnes. Finalment, s'ha de dir que totes les escoles han comptat amb l'oportunitat de rebre formació presencial i poden accedir de forma gratuïta a tots els recursos online.</p> <p>https://phwwhocc.co.uk/resources/?filter-keywords=ACEs&filter-year&filter-team&filter-type&rp=1</p>

Nº5.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Projecte
Grup destinatari del projecte	Per una banda, el projecte es dirigeix a joves i alumnes i, per l'altra, a professionals del sector de la joventut com escoles, associacions i centre d'orientació d'alumnes de la ciutat de La Louvière. Altres agents, com la policia, també participen en les accions realitzades.
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Local • Municipal
Finançament/suport al tipus d'iniciativa seleccionada	<p>El projecte està finançat per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ciutat de La Louvière; • El Pla Estratègic de Seguretat i Prevenció (instrument del Ministeri d'Interior a disposició dels municipis, per ajudar a establir una política local de prevenció); • Fons concedits per la Federació Regional Valonia-Brussel·les.
Nom (original i traducció)	"100% Respect- campagne de lutte contre le harcèlement et le cyberharcèlement" (100% Respecte- campanya contra l'assetjament i el ciberassetjament). Adverses Viscudes durant la Infantesa de Gales).
Pàgina web/Info	<p>https://www.lalouviere.be/ma-ville/enseignement/enseignement-communal/actualites/le-cyber-harcelement-a-l2019ecole-l2019affaire-de-tous</p> <p>https://eucpn.org/document/100-respect-campaign-against-bullying-and-cyberbullying</p>
Breu descripció (objectius, metes i duració..)	<p>Durada:</p> <p>L'acord amb la Universitat de Mons abasta el període que va des de l'01/09/2020 fins al 30/06/2022. No obstant això, s'ha de puntualitzar que es preveu implementar aquest projecte a llarg termini. Per tant, aquesta iniciativa continua activa i continuarà evolucionant amb el pas del temps.</p>

	<p>Objectius:</p> <p>100% Respecte és un projecte desenvolupat en La Louvière, Bèlgica. Posa l'accent sobre el caràcter multinivell de l'assetjament, incloent en les seves activitats aspectes educatius, psicològics i judicials. Aquesta iniciativa proporciona formació a professionals de la joventut i a psicopedagogs per ajudar-los a detectar i prevenir l'assetjament.</p>
Tipus de treball/intervenció realitzada i/o prevista	<p>La formació permet als diferents actors posar en marxa mecanismes contra l'assetjament com, per exemple, espais de debat on els menors i joves poden parlar lliurement del que viuen i, tanmateix, poden aprendre a gestionar els seus conflictes de forma no violenta. Les infraestructures escolars també són objecte de modificacions, sobretot pel que fa al pati i zones d'esbarjo.</p> <p>També s'ofereix als alumnes una aplicació digital per a denunciar situacions d'assetjament a través de les xarxes socials.</p> <p>En qualsevol cas, hem de tenir en compte que aquest projecte contra l'assetjament constitueix un procés global que contempla aspectes educatius, psicològics i judicials.</p> <p>Per últim, hem d'assenyalar que els professors, educadors, membres dels serveis de suport i dels serveis policials han de rebre formació per a garantir que són conscients dels problemes relatius a l'assetjament escolar i per assegurar que saben com abordar-los.</p>
Metodologia utilitzada	<p>Aquest projecte consta de diferents fases:</p> <p>A) Realització de sessions de formació que permeten desenvolupar els mecanismes pedagògics necessaris per a prevenir l'assetjament i el ciberassetjament. Després d'assistir a aquests cursos formatius, es convida als participants a posar en pràctica els aprenentatges adquirits en l'escola o centre educatiu on treballen. Tanmateix, s'ha de mencionar que es van impartir cursos formatius als cossos policials sobre aspectes judicials de l'assetjament i del ciberassetjament.</p> <p>B) Implementació de mesures contra l'assetjament:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Les zones de debat regulades ofereixen a cada infant l'oportunitat d'expressar-se lliurement sobre el que està vivint i d'aprendre a gestionar els conflictes en què està implicat sense recórrer a la violència. 2. El consell disciplinari constitueix un veritable exercici de ciutadania, ja que reproduceix les formes de comunicació democràtica tal com estan previstes en l'àmbit legal, amb l'objectiu de promoure l'aplicació dels drets i deures de cada persona, tenint en compte les necessitats de tota la comunitat. La idea no és castigar, sinó sobretot ajudar l'alumne a millorar el seu comportament en societat.



	<p>3. Els patis regulats: la idea és adaptar l'espai del pati reservant, per a cada tipus d'activitat, un lloc específicament dissenyat i clarament delimitat. Això implica dividir concretament el pati en diverses zones, cadascuna pintada amb diferents colors i amb regles específiques, i equipar aquestes zones amb mobiliari i normes adequades. D'una banda, aquesta fórmula permet reduir accidents i, de l'altra, evitar segregacions de gènere.</p> <p>C) L'aplicació Cyberhelp</p> <p>Un cop les escoles estiguin dotades d'eines educatives per a la prevenció de l'assetjament, es poden equipar amb l'aplicació "Cyberhelp". Aquesta aplicació, dirigida a joves i alumnes, permet a qualsevol persona informar sobre una situació d'assetjament escolar, especialment mitjançant l'enviament d'una captura de pantalla de la situació de ciberassetjament.</p>
--	--

Nº6.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> Intervenció comunitària
Grup destinatari del projecte	Joves de entre 13 i 25 anys que assisteixen a centres d'educació secundària o de formació professional de grau superior.
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> Regional
Finançament/ suport al tipus d'iniciativa seleccionada	Institut TrimboS.
Nom (original i traducció)	<i>Happyles: depression prevention in Young people</i> / Happyles: prevenció de la depressió en joves.
Pàgina web/Info	https://www.trimbos.nl/english/

<p>Breu descripció (objectius, metes i duració...)</p>	<p>Objectius:</p> <p>La iniciativa <i>Happyles</i> constitueix en un tipus d'intervenció que es realitza a les aules amb l'objectiu de prevenir els símptomes depressius dels joves que tenen entre 13 i 25 anys i que es troben estudiant educació secundària o formació professional de grau superior, promovent el seu benestar i felicitat.</p> <p>Concretament, aquesta iniciativa pretén fomentar la resiliència mental dels joves, adoptant una perspectiva positiva i prevenint trastorns depressius. Les activitats contemplades dins d'aquest projecte promouen que els joves prenguin consciència de les seves emocions i sentiments i procurin proporcionar-los consells i exercicis que els puguin ajudar a sentir-se millor.</p>
<p>Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista</p>	<p><i>Happyles</i> es basa en les idees procedents de la psicologia positiva i adopta, com a punt de partida, les fortaleses del propi jove. Focalitza els recursos en reforçar els factors de protecció del jove atès i del seu entorn. Tanmateix, <i>Happyles</i> contempla les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debatre temes relatius a la felicitat i infelicitat; • Generar consciència sobre com les pròpies accions i pensaments influeixen els sentiments; • Generar consciència sobre la importància de construir lligams socials sans i sobre els beneficis que els vincles constructius aporten; • Plans i somnis de futur; • Evitar conflictes posant en pràctica habilitats relatives al diàleg; • Abordar i resoldre els problemes que s'experimenten.
<p>Metodologia utilitzada</p>	<p>La iniciativa <i>Happyles</i> consta de 4 lliçons: la primera i l'última s'imparteixen a classe i les dues restants es realitzen en una modalitat híbrida (presencials i a través de plataformes virtuals) durant les hores destinades a la tutoria o a l'orientació professional. S'ha d'aclarir que en aquestes lliçons, sobretot en aquelles que es realitzen virtualment, s'utilitzen vídeos com a recurs pedagògic i es proporcionen consells.</p> <p>Els formadors utilitzen diferents mètodes, que promouen l'adopció d'una actitud proactiva per part dels joves.</p> <p>Sigui com sigui, cada lliçó dura, aproximadament, 45 minuts.</p> <p>És essencial ressaltar que, durant la segona classe, els joves completen un test online. Les preguntes i qüestions abordades en aquesta prova fan referència a com els joves s'han sentit o comportat durant les últimes setmanes. Per tant, són preguntes centrades en el seu nivell de benestar i en els seus sentiments depressius. Mitjançant aquest test, es pretén identificar qualsevol queixa relativa a l'estat d'ànim.</p>



	<p>Superades les quatre lliçons, el formador es reuneix amb cadascun dels alumnes. Utilitza els resultats obtinguts en els test sobre benestar emocional per a estructurar aquestes trobades. Les converses acostumen a tenir una durada d'uns 10 minuts.</p> <p>En aquestes reunions, s'aborda l'experiència i impressions de l'alumne en relació a la iniciativa <i>Happyles</i> i, també, es comenten els resultats que ha obtingut en el test. Si el jove ha expressat queixes relatives al seu estat d'ànim (per exemple, ha referit sentir-se abatut), amb el formador poden discutir si s'estableixen o no mesures de seguiment. Si l'alumne accedeix, el pla de monitorització es farà en coordinació amb l'equip de suport escolar. Si es desitja, el formador pot fer una derivació fora o dins del centre educatiu.</p>
--	--

Nº7.

INICIATIVA	
Tipus	• Programa polític
Grup destinatari del projecte	Joves majors de 13 anys i adults.
Àmbit d'aplicació	• Nacional
Finançament/ suport al tipus d'iniciativa seleccionada	Ciutat de Helsinki i, concretament, la seva Divisió de Serveis Socials, Assistència Sanitària i Serveis de Rescat.
Nom (original i traducció)	<i>Mental Health Service Unit Mieppi</i> / Unitat de Serveis de Salut Mental Mieppi.
Pàgina web/Info	https://www.hel.fi/en/health-and-social-services/health-care/mental-health-services/mental-health-service-unit-mieppi
Breu descripció (objectius, metes i duració...)	Objectius: Serveis de salut mental dirigits a tots els joves majors de 13 anys i a adults.

Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>La Unitat de Serveis de Salut Mental promou el benestar mental de la població.</p> <p>La Unitat Mieppi atén a totes les persones majors de 13 anys. Els serveis que ofereix són gratuïts. A nivell territorial, aquests serveis es troben en Haaga, Kalasatama i Myllypuro. Ara bé, es pot visitar qualsevol unitat, independentment d'on es visqui.</p> <p>Mieppi cerca a professionals de la salut mental que puguin conversar amb els joves, ja sigui en persona o a distància. Es tracta de reunions confidencials, d'una durada d'1 a 5 sessions, i que són d'utilitat per ajudar a les persones ateses a trobar formes de gestionar amb èxit les seves problemàtiques.</p>
Metodologia utilitzada	<p>La ciutat de Helsinki ha enregistrat una mitjana de 150 visites a la setmana als seus serveis d'assistència gratuïta. D'aquestes visites, s'ha extret que les persones ateses tenen entre 20 i 24 anys.</p> <p>Ha d'aclarir-se que els usuaris poden demanar cita amb professionals de forma digital, a través d'un xat, per telèfon o directament en persona</p> <p>(https://eurocities.eu/latest/a-silent-pandemic/).</p>

Nº8.

INICIATIVA	
Tipus	• Programa informatiu
Grup destinatari del projecte	Educadors professionals.
Àmbit d'aplicació	-
Finançament/ suport al tipus d'iniciativa seleccionada	-
Nom (original i traducció)	<i>Happiness in the classroom</i> / Felicitat a l'aula.
↓	

Pàgina web/Info	https://www.gezondleven.be/settings/gezonde-school/mentaal-welbevinden-op-school/gelukindeklas
Breu descripció (objectius, metes i duració...)	<p>Objectius:</p> <p>La iniciativa “Felicitat a l’Aula” compren un conjunt d’intervencions multicomponent, dirigides a professors de primària i secundària. Aquestes accions es realitzen a partir d’una plataforma en línia, que forma part de la web general “Escoles Sanes”. La plataforma conté una ampla gama d’informació i materials pedagògics, dissenyats per a utilitzar a classe. La finalitat no és altra que ajudar als professors a implementar activitats no curriculars que estimulin el desenvolupament i l’adquisició d’estratègies i habilitats relatives a la salut mental.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>A l’espai web, poden trobar-se els següents recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informació accessible per a professors sobre benestar psicològic i competències en la promoció de la salut mental (específicament, s’aborden qüestions relacionades a què entenem per benestar mental, quines competències són necessàries per promoure’l i com fer-ho en contextos educatius). • Informació per a professors en matèria de promoció del benestar mental a les aules i, també, en un context més ampli (contemplant el clima a l’aula, l’autocura per a l’equip docent, treball en equip, etc). • Paquet educatiu que inclou una introducció al benestar mental i al marc de treball anomenat “triangle de la felicitat”, i lliçons adaptades a alumnes de 5 franges d’edat diferents (6-8; 8-10; 11-12; 13-15 i 15-+ anys). Sigui com sigui, aquest paquet educatiu es centra en la transferència de coneixements apropiats a cada grup etari.
Metodologia utilitzada	-

Informe del grup de discussió

Dades demogràfiques dels participants del grup de discussió: Número de participants, àmbit professional, tipus d’organització en la que treballen, etc.

Hem posat en pràctica dues metodologies de treball: entrevistes 1-1 i debats en grup.

 **Número total de participants: 2**

 **Número de dones participants: 8**

 **Edat: 30-55 anys**

Participant 1 (va participar en l’entrevista 1-1)

Aquest primer participant treballa com a funcionari, especialitzat en intervenció precoç, en un ajuntament d’Anglaterra. Com a part de les funcions, atén a nens que tenen entre 0 i 5 anys. Proporciona suport addicional a menors amb necessitats educatives especials i discapacitat. Tanmateix, col·labora amb pares i, en general, amb famílies, professors i amb altres professionals per donar resposta a les necessitats d’aquests nens. Aquest participant és responsable d’aplicar, de forma diària, les polítiques públiques en matèria de necessitats educatives especials i d’inclusió, per garantir que aquest col·lectiu vulnerable està realment integrat en els centres d’educació infantil.

Participant 2 (va participar en l’entrevista 1-1)

Aquesta segona participant treballa com a psicòloga clínica en una organització que proporciona atenció especialitzada a joves en, aproximadament, 30 localitats dels Països Baixos. Ofereix suport a menors i a les seves famílies durant 8 setmanes. Mencionada atenció inclou intervenció terapèutica per abordar el trauma que pares i fills poden experimentar, així com suport a l’hora de reintegrar-se en la societat (per exemple, en la llar i en la vida escolar).

Participant 3 (va participar en l’entrevista 1-1)

Aquest tercer participant treballa com a psicòleg a Escòcia, proporcionant suport terapèutic a joves que compleixen certs criteris per accedir als serveis d’atenció psicològica, dirigits a adults. Això inclou als adolescents a partir dels 18 anys (en ocasions, s’accepten joves de 17 anys sempre i quan siguin *ninis*). Els metges de capçalera li deriven als joves que presenten ansietat lleu o moderada i/o dificultats d’aprenentatge com, per exemple, la dislèxia.

Participant 4 (va participar en l'entrevista 1-1)

La participant 4 és una psicòloga clínica i investigadora, que resideix a Romania, especialitzada en l'impacte que les xarxes socials tenen sobre la salut mental dels joves. Treballa amb persones que tenen entre 18 i 27 anys en la seva consulta privada, des d'on els ofereix serveis relatius a la psicologia clínica i a la psicoteràpia.

DEBAT GRUPAL (5)**Participant 5 (va participar en el grup de discussió)**

Aquest participant treballa per a la divisió belga d'una organització benèfica d'abast internacional que protegeix a aquells nens que no disposen de la protecció dels seus pares o que es troben en una situació de risc. Concretament, l'organització per a la qual treballa s'encarrega de proporcionar, a llarg termini, cures, suports educatius i assistència sanitària a aquest col·lectiu vulnerable.

Participant 6 (va participar en el grup de discussió)

El participant 6 treballa per a una organització irlandesa, especialitzada en promoure la salut mental dels joves. L'organització mencionada proporciona suport presencial o virtual a joves de entre 12 i 25 anys de tot el país. També assessora a famílies, educadors i a qui promou el benestar psicològic dels joves sobre com poden afrontar les situacions més difícils i sobre com ajudar als joves vulnerables. Emprant el poder de la col·lectivitat, els seus coneixements i experiències, garanteixen que la salut mental dels joves es converteixi en una prioritat local i nacional.

Participant 7 (va participar en el grup de discussió)

Aquest participant treballa en un centre psiquiàtric de Gante (Bèlgica), proporcionant atenció i tractament a persones amb problemes psicosocials, psicològics i psiquiàtrics en règim hospitalari, ambulatori i mòbil.

Participants 8 i 9 (va participar en el grup de discussió)

Aquests participants treballen per a la mateixa associació, situada a Brussel·les (Bèlgica), formada per famílies procedents de diferents cultures i països. Treballen, principalment, amb població migrada, tenint en compte el procés migratori propi i únic de cada persona. Concretament, atenen a nens, joves i famílies que presenten una gran varietat de bagatges socio-culturals. Compten amb un equip d'animadors adults i joves que dissenyen, organitzen i realitzen diverses activitats. Tanmateix, col·laboren amb professionals de diversos camps: sociòlegs, psicòlegs, nutricionistes, agrònoms, educadors i artistes.

Participant 10 (va participar en el grup de discussió)

Aquest participant treballa per a una ONG, amb seu a Brussel·les, que es dedica a ajudar a dones embarassades, mares i nens que afronten condicions de vida especialment difícils i que no tenen mitjans per a satisfer les necessitats vitals bàsiques de la seva família. Proporcionen suport a famílies sense ingressos: productes de primera necessitat, roba, joguines, material escolar, i també els ofereixen suport psicosocial i activitats. Cada any ajuden a més de 400 famílies i, específicament, a 600 nens. S'ha d'assenyalar que les famílies que busquen la seva ajuda acostumen a viure en condicions molt precàries, en les quals la salut no acostuma a ser el motiu principal de preocupació.

Resultats i conclusions: Realitat juvenil, recursos i serveis**Els reptes dels joves:**

- **Els prolongats temps d'espera suposen un gran repte.** Més tenint en compte que els joves no coneixen els serveis als quals poden accedir i ignoren com funcionen.
- **Els joves i les famílies immigrants acostumen a ensopegar amb d'inaccessibilitat lingüística.**
- D'altra banda, **ens trobem amb que els joves acostumen a patir ansietat i depressió.** Problemàtiques que es sumen a –o bé deriven de–: a) les dificultats que tenen per adaptar-se al seu lloc de feina, b) les problemàtiques i desavinences amb la parella, c) l'abús de certes substàncies i, inclús, d) a vivències marcades pels maltractaments.
- **Els joves també han d'aprendre a gestionar i adaptar-se a les diferències generacionals** amb que ensopeguen allà on treballen.
- **Els joves acostumen a rebre un suport basat només en un seguiment mínim.** Tanmateix, els plans d'intervenció haurien d'incloure a la seva comunitat i a l'escola o centre educatiu com a actors de canvi, importants en els processos de socialització i desenvolupament personal. Hem de tenir en compte que, en moltes ocasions, els propis centres educatius etiqueten i tracten a les persones de forma diferent. A més, justifiquen l'escassa atenció que els destinen argumentant que no disposen de més temps per a poder oferir-lis un altres tipus d'assistència.
- **En molts casos, els propis pares impedeixen que els seus fills rebin l'ajuda que realment necessiten, a causa de la por a l'estigmatització i a la discriminació i a la desinformació.** Per exemple, els pares tendeixen a mostrar-se reticents a acceptar que els seus fills tenen necessitats especials per por a que els derivin a un centre educatiu especial. Com a conseqüència, ens trobem que més joves dels que podem imaginar busquen i confien en plataformes socials com TikTok per a autodiagnosticar-se.
- **Els professionals no compten amb les habilitats, competències i capacitats per a treballar amb joves amb Necessitats Complexes.** Tanmateix, aquests professionals presenten una elevada rotació, en part perquè consideren que el seu salari no reflecteix la feina que realitzen. Alguns dels participants han comentat que, en la seva regió, és complicat trobar a professionals que estiguin disposats a realitzar aquesta tasca de suport o bé que comptin amb les competències terapèutiques



- Una altra problemàtica és la qüestió del finançament. El procés per aconseguir aquest pot ser llarg. De fet, s'ha d'assenyalar que no s'inverteix suficient en salut mental. Un exemple que il·lustra aquesta dificultat es el de Romania. Per a que els joves tinguin accés a 10 sessions de teràpia gratuïtes, han d'obtenir el permís del seu metge de capçalera i, si consideren que necessiten més sessions, les han de tornar a sol·licitar.
- Per últim, s'ha destacat que existeix una mancança de suport adaptat a grups minoritaris, com, per exemple, per al col·lectiu LGTBIA+, refugiats i per immigrants.

Resultats i conclusions: Necessitats formatives dels professionals

- **Formació sobre com proporcionar suport a les famílies i a les comunitats dels joves.** Alguns participants van indicar que és molt important donar suport a les famílies i a les comunitats dels joves amb Necessitats Complexes, ja que aquestes intervencions han demostrat tenir un impacte positiu sobre la salut mental dels joves. Inclús, alguns professionals assenyalen que, tot i que el seu objectiu és ajudar al jove, en moltes ocasions també han de proporcionar suport a l'entorn familiar. Això empeny a pensar que és necessari establir mecanismes de col·laboració amb professionals especialitzats en atendre a famílies.
- També es requereix comptar amb una formació adequada per a proporcionar l'atenció i el suport apropiats. Alguns participants han assenyalat que necessitin noves eines i estratègies per fer front als esdeveniments inesperats, que poden posar en risc les intervencions ja practicades o el futur del vincle de suport construït amb els joves i amb les seves famílies.
- Formació per a tots els professionals que treballen, de forma directe o indirecte, amb els joves. Els participants han remarcat que tots els professionals, independentment del seu rol o de les seves funcions concretes que realitzin, han de rebre formació sobre salut mental.
- Alguns dels participants han explicat que seria convenient establir punts de trobada per tractar qüestions relatives a la salut mental en les escoles, instituts i universitats. Això permetria garantir que els joves reben el suport necessari, dirigit a promoure i assolir un nivell de benestar psicossocial desitjable i a prevenir o reconduir els problemes psicològics de gravetat.

Resultats i conclusions: millors pràctiques

- **Formació per a professionals i famílies:** els ajuntaments acostumen a proporcionar recursos formatius als professors per a promoure que entenguin millor, per exemple, les necessitats educatives especials dels menors i joves.
- **Avaluació i ajuda autoguiada:** Per a identificar les necessitats dels joves, alguns professionals acostumen a realitzar avaluacions d'aspectes claus de la salut mental, d'aproximadament 45 minuts, com a part de la primera reunió amb l'individu. D'altra banda, s'assenyala la importància de dissenyar activitats i intervencions que contemplin als joves com a actors proactius que poden implicar-se en el disseny del seu propi pla de tractament.

- **Flexibilitat a l'hora de proporcionar suport als joves.** Els participants indiquen que és important plantejar horaris i opcions flexibles a les persones ateses, ja que la mencionada flexibilitat i adaptabilitat permet reduir la pressió que s'exerceix sobre els joves. Comparteixen que utilitzen plataformes com Near Me y Attend Anywhere.
- **Polítiques escolars:** Els professionals comenten que els centres educatius compten amb "codis de conducta" per garantir que els joves amb necessitats educatives especials i amb discapacitat reben el suport que realment necessiten. Cada centre educatiu té a una persona encarregada d'elaborar plans personalitzats per atendre als col·lectius vulnerables.
- **Els metges de capçalera comparteixen opcions de suport alternatives.** Habitualment els metges constitueixen el primer punt de contacte amb els joves vulnerables. Per aquesta raó, és crucial que aquests metges estiguin informats sobre les opcions disponibles i sobre els mecanismes de suport existents, especialment dels sistemes d'atenció comunitaris.
- **Augmentar els coneixements sobre salut mental.**
- **OverKop (Bèlgica):** Alguns participants han mencionat la iniciativa OverKop. Els joves de, fins a 25 anys, poden simplement entrar i sortir de la casa OverKop, on poden realitzar activitats de lleure. Tanmateix, constitueix un lloc segur on poden trobar a algú que els escolti i on puguin sol·licitar ajuda terapèutica, sense ser etiquetats.
- **Marc de Participació (Irlanda):** Aquesta iniciativa és un recurs que proporciona orientació als responsables de la presa de decisions sobre les mesures que han d'adoptar-se per a promoure l'autonomia dels joves. La iniciativa mencionada pretén ajudar als departaments, agències i organitzacions a millorar les seves pràctiques a l'hora d'escoltar als joves i de promoure que aquests aprenguin a prendre decisions. Hem de mencionar, també, que aquest Marc de Participació està basat en la Convenció de Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (2006), la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets dels Nen (1989) i l'Estratègia Nacional sobre la Participació dels Nens i Joves en la Pressa de Decisions.
- **Per últim, trobem el projecte Bru-Stars (Bèlgica):** Bru-Stars és la xarxa de salut mental destinada a menors i joves, creada en el marc de la nova política en matèria de salut mental. La xarxa Bru-Stars promou el desenvolupament, la realització i la recuperació de joves, incrementant el seu benestar i els seus drets fonamentals.

Anàlisi DAFO

Punts forts:

- Els professionals estan trobant formes de compartir els aprenentatges adquirits i les millors pràctiques.
- Tanmateix, aquests professionals transmeten la necessitat de canviar el sistema, promovent la implantació de mecanismes i estratègies comunitàries i de col·laboració amb joves.
- Els serveis de suport, dirigits a la promoció de la salut mental dels joves, estan intentant reflectir les necessitats d'aquests.
- Els professionals col·laboren en el disseny i planificació de les intervencions, juntament amb els joves, per a garantir els millors resultats possibles.

Punts febles:

- El sistema no permet la implantació d'uns serveis de suport holístic apropiats.
- Existeixen diferències importants, a escala local, nacional, regional i europea, pel que fa als serveis de suport existents.
- Desconeixement dels serveis de suport comunitaris (quan aquests s'han implantat).
- Els serveis de suport estan fragmentats.
- La derivació a altres serveis depèn dels professionals que atenen als joves vulnerables.

Oportunitats:

- Els experts estan realitzant projectes d'investigació i formació per a fomentar la modificació dels mecanismes de suport.
- Les iniciatives de sensibilització poden contribuir a augmentar els coneixements que la població té sobre la salut mental.
- Vincular diferents iniciatives, procedents de diferents nivells d'intervenció, centrades en proporcionar suport a joves amb Necessitats Complexes per fomentar la col·laboració i l'intercanvi d'experiències.

Amenaces:

- La capacitat dels professionals per a proporcionar suport a joves amb Necessitats Complexes és limitada. Malgrat això, la demanda de suport no deixa d'augmentar.
- La falta d'intervenció precoç augmenta el risc d'experimentar i desenvolupar problemes relatius a la salut mental.

Conclusions finals

Els participants han fet un conjunt de contribucions i propostes interessants. En primer lloc, destaquen la constant mancança de recursos destinats a promoure, de forma adequada, la salut física, mental i el desenvolupament personal dels joves. Aquesta limitació de recursos afecta negativament a diversos serveis com, per exemple, a l'educatiu i al sanitari. També repercuteix en la qualitat de vida dels usuaris (especialment dels grups que formen part de minories) i dels professionals. A títol d'exemple, mencionar que, en el context educatiu, l'existència d'uns recursos molt limitats i insuficients dificulta que es realitzi un seguiment apropiat i que es proporcioni el suport idoni als alumnes amb necessitats complexes. En aquests casos, les circumstàncies referides augmenten la pressió que els professionals experimenten, el que es tradueix en un increment de l'estrès i de l'esgotament crònic, el que condueix al *burnout*.

No obstant això, ho comentat anteriorment no eximeix a la societat i als ciutadans, a títol individual, de les seves responsabilitats. En alguns casos, els professionals, principalment per desconeixement dels recursos existents, no deriven als usuaris als serveis corresponents. En altres casos, les famílies, per por a la discriminació i estigmatització, impedeixen que els seus fills rebin l'atenció que necessiten.

Dinamarca

Bones pràctiques recopilades

Nº1.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Projecte de recerca
Grup destinatari del projecte	Projecte de recerca El projecte està finançat per la Fundació Nova Nordisk. Giv d'unge ordet ("Give the youth a voice"- Donar veu als joves). Durada: De l'1 de gener del 2020 al 31 de juny del 2023.
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Local • Municipal
Nom (original i traducció)	Giv de unge ordet ("Give the youth a voice"- Donar veu als joves).
Pàgina web/info	https://givdeungeordet.dk https://www.scienceathome.org/community/blog/corona-minister-in-action/
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Objectius:</p> <p>"Donar veu als joves" pretén replantejar la comunicació de la investigació sobre salut mental, dades i ús de la tecnologia. El projecte té un component de desenvolupament i un altre de recerca, i l'ambició és crear:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Productes interactius de comunicació en col·laboració amb els joves. A partir de diversos estudis de casos, estem desenvolupant animacions, una sèrie de podcasts, jocs i una exposició als Museus de Ciències de la Universitat d'Aarhus. 2. Nous coneixements sobre la comunicació de la investigació - estem investigant el treball de desenvolupament en termes de recerca, centrant-nos en a) el potencial i les limitacions dels productes de comunicació per donar suport a la comunicació de la investigació i l'aprenentatge sobre la salut mental, b) la co-creació entre investigadors, desenvolupadors i joves.

Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista

CoronaGoHome

A "CoronaGoHome" ens centrem en la salut mental dels joves durant la pandèmia corona. L'objectiu és explorar com la crisi corona desafia la vida dels joves i com afronten aquests reptes. En col·laboració amb els joves, desenvoluparem consells sobre com mantenir i enfortir la salut mental com a jove a la vida quotidiana durant la pandèmia.

Cos i dades

Al projecte "cos i dades" col·laborem amb joves per desenvolupar una exposició als Museus de Ciències de la Universitat d'Aarhus sobre la consciència corporal, les dades i l'ús de la tecnologia. L'exposició formarà part de la ja existent "Dear body, difficult body", que se centra en el cos i els ideals corporals a través del temps.

Jove a Aarhus

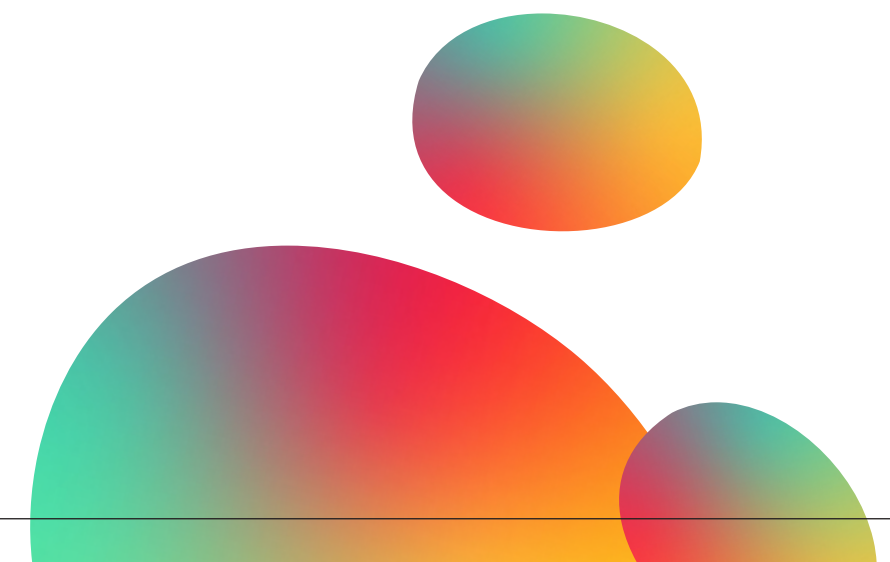
Al projecte "Joves a Aarhus" treballem amb les escoles juvenils del municipi d'Aarhus per determinar les necessitats de reforç de la salut mental. A partir d'aquestes necessitats, col·laborarem per desenvolupar diferents activitats que puguin donar suport a una comunicació sobre salut mental basada en la investigació.

El joc Corona com a eina de diàleg

El joc es pot utilitzar per donar suport al diàleg amb i entre els joves. En el joc, els joves experimenten ser el "Ministre Corona" i poden prendre les decisions que poden tenir un gran impacte en la salut mental, l'economia i els drets civils de les persones. El joc il·lustra com les decisions durant una pandèmia tenen un gran impacte en molts paràmetres socials i afecten la vida quotidiana de tots nosaltres. Per als investigadors, també es tracta d'explorar noves maneres d'implicar millor els joves.

Metodologia utilitzada

La metodologia es basa en lenfocament de la coproducció: cocreació entre investigadors, promotors i joves.



Nº2.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Programa educatiu
Grup destinatari del projecte	Aquesta opció s'ofereix als joves menors de 25 anys que no hagin finalitzat l'educació obligatòria. El <i>Centre d'Orientació Juvenil</i> ha d'avaluar si el jove pertany al grup destinatari. Les <i>Escoles de Producció</i> només poden admetre a joves que comptin amb una beca estatal, i que hagin abandonat algun programa educatiu ordinari.
Grup destinatari del projecte	Aquesta opció s'ofereix als joves menors de 25 anys que no hagin finalitzat l'educació obligatòria. El <i>Centre d'Orientació Juvenil</i> ha d'avaluar si el jove pertany al grup destinatari. Les <i>Escoles de Producció</i> només poden admetre a joves que comptin amb una beca estatal, i que hagin abandonat algun programa educatiu ordinari.
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Nacional
Nom (original i traducció)	"Produktionsskole" a danès ("Production Schools"- Escoles de producció).
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Objectius:</p> <p>L'objectiu d'aquesta iniciativa és proporcionar una oferta formativa a joves que, en termes psicològics i socials, puguin considerar-se vulnerables. Tot i tractar-se d'una proposta pedagògica, una de les finalitats d'aquesta és prevenir i, per tant, reduir el nombre de joves que desenvolupen algun trastorn mental. Tanmateix, es pretén que no perdin el vincle amb el sistema educatiu ni amb la resta de serveis comunitaris (contemplant també els d'inserció laboral). De fet, com a part del projecte, s'ha establert una plataforma que permet que diferents municipis, interessats en dirigir els seus esforços a promoure el benestar i la salut mental dels joves, puguin accedir a ajudes de diferent naturalesa.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	Les <i>Escoles de Producció</i> organitzen la seva activitat al voltant de tallers pràctics on els joves poden aprendre a realitzar diferents tasques i a resoldre problemes quotidians. Durant la realització dels tallers, es busca que els joves adquireixin i desenvolupin competències socials i personals. No obstant això, aquestes escoles també imparteixen assignatures generals per a preparar als participants i que aquests iniciïn un programa educatiu regularitzat.

	Els beneficiaris d'aquesta proposta poden cursar algunes assignatures en una escola d'adults o una part del programa en un centre de formació professional. Com a normal general, aquells joves que assisteixin a una <i>Escola de Producció</i> durant més de 3 mesos han de participar, entre 2 i 5 setmanes, en un programa educatiu reglat (per exemple, destinat a la formació professional). Tanmateix, els beneficiaris també tenen l'oportunitat de realitzar pràctiques professionals durant 4 setmanes.
Metodologia utilitzada	Els tallers realitzats a les <i>Escoles de Producció</i> es fonamenten en l'aprenentatge vivencial i en activitats pràctiques, destinades a la resolució de problemàtiques quotidianes.

Nº3.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Eines per a professionals
Grup destinatari del projecte	<p>L'entrevista motivacional (EM) és un enfocament àmpliament utilitzat per facilitar el canvi de comportament i s'aplica amb èxit a una àmplia gamma de grups destinataris i problemes. L'EM és originalment un enfocament desenvolupat per a ús amb persones amb problemes relacionats amb l'alcohol. Amb el temps, l'enfocament s'ha generalitzat en una àmplia gamma d'àrees de problemes psicosocials, com ara: abús de substàncies, comportament delictiu, problemes de salut (per exemple, canvis d'estil de vida relacionats amb malalties destil de vida) i comportaments de risc en general. L'EM es basa en la conversa i, per tant, és important que aquesta conversa sigui personalitzada per al client. Això és especialment cert si el client és, per exemple, un nen petit, una persona amb discapacitat del desenvolupament, una persona amb demència o una persona amb dificultats lingüístiques. Pel que fa als joves de més de 12 anys, l'EM és especialment eficaç amb els que tenen problemes d'abús de substàncies. A més, hi ha resultats prometedors que suggereixen que l'EM pot ajudar els joves en relació amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Practicar sexe segur • Control de la diabetis • Emprendre una teràpia cognitivoconductual en relació amb el TOC i la bulímia.
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Nacional
	↓

Nom (original i traducció)	A Dinamarca hi ha diversos proveïdors de cursos d'IM, supervisió i garantia de qualitat a preus molt variats. "Motiverende samtale" ("Motivational interview"-Entrevista Motivacional).
Pàgina web/info	https://sbst.dk/tvaergaende-omrader/virksomme-indsatser/dokumentere-de-metoder-boern-og-unge/om-virksomme-indsatser-til-boern-og-unge/motiverende-interview https://motivationalinterviewing.org/motivational-interviewing-resources https://motivationalinterviewing.org/sites/default/files/MATCH.pdf
Breu descripció (objectius, metes i durada)	Objectius: L'Entrevista Motivacional (EM) cerca que la persona sigui capaç de realitzar el canvi vital desitjat, dotant-la de les eines i de la motivació intrínseca necessàries.
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>L'Entrevista Motivacional s'utilitza amb èxit per a promoure el canvi de comportaments i hàbits. Concretament, és un mètode/paradigma d'intervenció que focalitza l'atenció del professional sobre el client; sobre les seves necessitats i objectius vitals. Aquest apropament, fonamentat en les teories humanistes, pretén augmentar la disposició de la persona atesa a canviar certes conductes perjudicials, reconeixent la importància d'establir un vincle basat en la col·laboració. Per a realitzar una correcta <i>Entrevista Motivacional</i> és aconsellable emprar preguntes obertes, convidar a la reflexió i anar resumint els punts importants de la conversa.</p> <p>Aquest mètode d'intervenció psicosocial s'utilitza a Dinamarca des de fa, aproximadament, uns 15 anys. Actualment, existeix la Xarxa de Formadors en l'Entrevista Motivacional. És cert que no es proporciona una certificació formal, però superar un curs amb reconeixement internacional pot atorgar a la persona la condició d'aquesta xarxa de formadors. Un dels cursos existents s'anomena "Train New Trainers".</p> <p>Com ja hem comentat, les eines emprades durant la realització de l'Entrevista Motivacional són:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'ús de preguntes obertes. • La promoció del pensaments reflexiu i crític. • La promoció de l'autonomia del client. • Reconeixement dels punts forts del client, per a facilitar que aquest porta a terme els canvis positius desitjats. <p>Hem d'assenyalar que l'Entrevista Motivacional pot ser emprada per molts grups professionals diferents i no es requereixen qualificacions específiques.</p>

Metodologia utilitzada	Les tècniques d'EM inclouen: <ul style="list-style-type: none"> • Utilitzar preguntes obertes • Fer declaracions reflexives • Posar èmfasi en l'autonomia del client • Destacar els punts forts i els progressos del client Ser optimista sobre la capacitat del client per fer canvis. • El mètode MI pot ser utilitzat per molts grups professionals diferents i no es requereixen qualificacions específiques perquè el personal comenci a aprendre'l.
------------------------	--

Nº4.

INICIATIVA	
Tipus	• Programa educatiu
Grup destinatari del projecte	Professors, mentors, orientadors, directius i la resta de personal que té contacte diari amb nens i joves a les escoles primàries. daily contact with children and young people in primary schools.
Àmbit d'aplicació	• Regional
Nom (original i traducció)	Kursus: Psykisk sundhed og trivsel hos børn og unge i folkeskolen ("Course: Mental health and well-being of children and young people in primary school"-Curs: salut mental i benestar de nens i joves a primària).
Pàgina web/info	https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/boern-og-unge/boern-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-folkeskoler
Breu descripció (objectius, metes i durada)	Durada: Intervenció aplicada a la regió de Dinamarca. Objectius: Hi ha moltes circumstàncies que poden generar infelicitat. No obstant això, l'estrès psicològic i diferents trastorns mentals (ansietat, depressió, TDAH, autisms, autisme...) són els conceptes que s'acostumen a vincular més amb els estats d'infelicitat.



	<p>Els terapeutes, orientadors, professors i altres professionals poden preguntar-se, i amb raó, quina és la millor forma de proporcionar suport als joves que no aconsegueixen sentir-se autorealitzats. De fet, molts col·lectius demanen formació i eines per a tractar i proporcionar suport als joves quan aquests han d'afrontar i superar reptes.</p> <p>El programa PsychInfo, dins de la delimitació territorial de Dinamarca, porta molts anys proporcionant suport a joves que presenten alguna problemàtica relativa a la salut mental. Un dels seus objectius principals és el de generar coneixement, comprensió i noves formes de proporcionar atenció als joves, per combatre també els processos d'estigmatització.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>PsychInfo ofereix 4 mòduls de formació diferents de 2 hores de durada per a professors, educadors i altres professionals que tenen contacte diari amb nens de 0 a 6 anys i joves de 7 a 10 anys.</p> <p>Continguts:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definició de què entenem per salut mental i benestar i d'altres conceptes relacionats. Delimitació de responsabilitats professionals. Dificultats i reptes per a realitzar un diagnòstic psicosocial acurat. Aquests mòduls formatius poden adaptar-se a les necessitats i desitjos de cada centre.
Metodologia utilitzada	-

Nº5.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> Programa educatiu
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> Regional
Nom (original i traducció)	<p>Kursus: Psykisk sundhed og trivsel hos børn og unge i folkeskolen ("Course: Mental health and well-being of children and young people in primary school")-Curs: salut mental i benestar de nens i joves a primària).</p>
Pàgina web/info	<p>https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-ungdomsuddannelser</p>

Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Durada:</p> <p>Intervenció aplicada a la regió de Dinamarca.</p> <p>Objectius:</p> <p>Durada: Intervenció aplicada a la regió de Dinamarca. Objectius: Els estudis demostren que molts joves són infeliços. Hi pot haver moltes causes de privació, però la vulnerabilitat mental o les malalties mentals de naturalesa i gravetat diversa se citen com un factor important. A la seva feina diària, els professionals poden tenir dubtes legítims sobre la millor manera de donar suport als joves amb aquests reptes. La necessitat de coneixements i eines és cada vegada més gran. Grup destinatari dels nostres serveis Professors, tutors, consellers estudiantils, gestors i altres persones que tenen contacte diari amb els joves que cursen estudis en centres d'ensenyament secundari, FGU i institucions similars. Propòsit Crear un diàleg sobre la salut mental, els diagnòstics psiquiàtrics i el benestar al seu entorn educatiu. Centrar-se en el benestar i les relacions Oferiu coneixements concrets i inspiració basats en la vostra experiència i coneixements. Els centres educatius són diferents i tenen necessitats diferents. Per això, el contingut de l'oferta es pot adaptar en conseqüència. Sempre hi haurà una reunió on s'acordaran el contingut, les expectatives i la perspectiva temporal.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>Descripció dels mòduls:</p> <p><u>Mòdul 1: Salut mental i benestar a l'educació dels joves</u></p> <p>Com a membre del personal pot resultar difícil detectar quan els alumnes no estan prosperant a la vida quotidiana. Quan es produeix malestar psicològic, hi sol haver una transició suau del benestar al malestar i a la possible malaltia mental. Molts joves poden sentir-se tristos o ansiosos de vegades. Hi ha molts matisos en joc a la vida dels joves, i aquest mòdul se centra en el que vostè, com a centre educatiu, pot tenir en compte. El mòdul pretén crear un diàleg sobre la salut mental i les privacions a l'ensenyament secundari.</p> <ul style="list-style-type: none"> Quins signes d'angoixa han de tenir en compte els educadors i la resta del personal quan treballen amb joves? Com es pot donar suport als joves a l'educació si hi ha signes d'angoixa? On es pot trobar més ajuda i suport? <p><u>Mòdul 2: Coneixement dels diagnòstics psiquiàtrics</u></p> <p>Alguns joves tenen un diagnòstic psiquiàtric o són mentalment vulnerables, cosa que pot afectar la seva educació. És útil que els professionals coneguin els diferents reptes que pot plantejar un diagnòstic o vulnerabilitat mental per donar suport al benestar, l'aprenentatge i els èxits de l'alumne. Aquest mòdul proporciona coneixements concrets sobre diferents diagnòstics psiquiàtrics i els reptes que poden plantejar en un context educatiu.</p> <p style="text-align: center;">↓</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Com poden afectar diagnòstics com ansietat, autisme, depressió, TDAH, trastorns de la personalitat, etc. a la capacitat d'aprenentatge del jove? • Com es pot donar suport als joves amb diagnòstics psiquiàtrics o vulnerabilitat mental en un context educatiu? • Com organitzar l'entorn d'aprenentatge de la manera més adequada? <p><u>Mòdul 3: Què pot fer pels alumnes mentalment vulnerables?</u></p> <p>En una vida atrafegada pot resultar difícil trobar temps per traduir les bones intencions en canvis concrets a la pràctica. Aquest mòdul és una oportunitat per crear un diàleg sobre com es pot garantir concretament un bon entorn de benestar i aprenentatge pels alumnes vulnerables, l'aula i el centre educatiu en conjunt. El contingut s'acordarà amb l'escola i hi pot incloure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En quines àrees creu que és important centrar-se en relació amb el benestar? • Com aconseguir un benestar òptim? • Com es pot parlar obertament dels problemes de salut mental per acabar amb els tabús? • Quines mesures concretes es poden adoptar i com? <p><u>Mòdul 4: Visita d'un ambaixador de ONE OF US; "prendre prestat un llibre viu".</u></p> <p>Hi ha l'oportunitat de visitar un ambaixador de ONE OF US que explicarà la seva història personal. La història intenta estar estudiant i, alhora, haver de viure amb un diagnòstic psiquiàtric o una vulnerabilitat mental. L'atenció se centrarà en les necessitats que poden sorgir durant l'educació i com recolzar-les.</p>
Metodologia utilitzada	-

Informes del focus groups

Dades demogràfiques dels participants del grup de discussió: Número de participants, àmbit professional, tipus d'organització en la que treballen, etc.

Hem realitzat un grup de discussió integrat per 3 participants: 2 homes i 1 dona. Pel que fa a les edats, els participants tenien entre 27 i 33 anys.

 **HOMES:** 2

 **DONES:** 1

 **EDAT:** 27 i 33 anys

- **Participant 1:** Treballa en una acadèmia de rap, on dona suport a joves amb diferents tipus de dificultats adaptatives. Normalment, treballa amb noies joves.
- **Participant 2:** Treballa com a professor en una acadèmia de rap. Concretament, treballa amb aquells joves que corren el risc de convertir-se en delinqüents.
- **Participant 3:** Treballa com a professor en una escola de primària, específicament oferint suport a joves amb dificultats relatives a la seva salut mental.

Resultats i conclusions: Realitat juvenil, recursos i serveis

Del grup de discussió realitzat, concloem que els joves afronten molts problemes diferents (ruptures, problemes a casa, conflictes familiars, trastorns mentals, delinqüència, etc).

Tanmateix, un dels participants menciona que els informes nacionals assenyalen que, cada vegada més, els joves manifesten problemes relatius a la seva salut mental (ansietat, depressió, estrès):

“Nois que es veuen obligats a comportar-se com, teòricament, ho han de fer els nois. Noies que tenen dificultats per a socialitzar amb altres noies... persones que no troben la motivació per a aixecar-se cada matí...”.

D'altra banda, hem de mencionar que els participants destaquen la gran heterogeneïtat existent entre els joves. No obstant això, tots coincideixen en que, si no existeix un diagnòstic, és molt difícil proporcionar el suport apropiat perquè no reben l'ajuda extra necessària. Pot resultar difícil que tots els joves es sentin segurs i bé, ja que, sense cap dubte, és necessiten més recursos. Sigui com sigui, és molt important escoltar al jove i identificar el que necessita.



Un dels participants, un professor de rap en la “Rap Akademiet” (club social on els joves en risc de convertir-se en delinqüents poden expressar-se a través del rap i conèixer a altres joves) ha assenyalat que proporcionen:

- Assessorament sobre les necessitats educatives especials als pares, equips docents i a altres persones llur intervenció tingui un impacte significatiu en el desenvolupament dels alumnes.
- Material didàctic i ajudes de caràcter tècnic.
- Formació en competències funcionals i en mètodes de treball per ajudar als alumnes a afrontar les seves discapacitats i problemàtiques.
- Assistència personal per a promoure un afrontament constructiu de les dificultats en l'àmbit escolar.

Més enllà d'aquests comentaris, els participants van comentar que no compten amb un ambient de treball òptim, ja que no disposen dels recursos per atendre apropiadament als joves. Això fa que pateixin molt estrès davant la carència de recursos humans i econòmics.

Resultats i conclusions: millors pràctiques

Paradigmes pedagògics-narratius

Alguns professionals comparteixen històries personals sobre sí mateixos per a motivar als joves a que també comparteixin relats sobre les seves vides. Aquesta metodologia es basa en la idea de que, quan es treballa amb joves amb problemes, ho més important és establir un vincle de col·laboració amb ells.

No obstant això, alguns professionals no estan d'acord amb aquest enfoc psicosocial. Argumenten que, com a professionals, han d'establir límits amb les persones a les quals atenen. Ara bé, sembla existir cert acord al voltant de la premissa de que és crucial oferir un suport flexible i que s'adapti a les circumstàncies de cada individu. Per aquesta raó, arribem a la conclusió de que és necessari adaptar les intervencions a les necessitats específiques de cada jove. Per tant, amb alguns hauran d'establir límits clars, però amb altres es necessita oferir més llibertat i límits menys estrictes.

Com a bona pràctica, els participants van mencionar l'existència d'una metodologia anomenada “aprenentatge situat”, basada en la generació d'un entorn d'aprenentatge immersiu en el qual els joves afronten situacions de la vida real per a millorar les seves competències com, per exemple, les seves estratègies de col·laboració, de raonament creatiu i pensament crític, etc.

França

Bones pràctiques recopilades

Nº1.

INICIATIVA	
Tipus	• Programa educatiu
Grup destinatari	El PAEJ acull incondicionalment adolescents i joves entre 11 i 25 anys i/o qualsevol persona del cercle social (pares, altres membres de la família, altres cuidadors). A més d'un principi de no-discriminació (per raó de sexe, raça, llengua, habitatge), els professionals no exigeixen als joves que demanin cita prèvia, sinó que simplement els obrin la porta. Poden entrar sigui quina sigui la seva situació personal i tal com són.
Àmbit d'aplicació	• Nacional
Nom (original i traducció)	“Casa per a Adolescents”
Pàgina web/info	https://www.mda82.org/mda-82/
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Durada: Permanent</p> <p>El PAEJ pretén oferir, sobretot, un espai segur on els joves, de entre 11 i 25 anys, els seus familiars i altres persones properes, pugui rebre l'ajuda que necessiten i xerrar, lliurement, sobre qualsevol tema que els amoïni o interessi. Tanmateix, poden plantejar les preguntes que creguin convenient. De fet, també se'ls reconeix el dret a ometre informació sobre la seva situació o, fins i tot, a tergiversar-la. Una mentida o una omisió no provoca que perdin el dret a accedir a aquest servei. L'objectiu dels professionals és construir relacions de qualitat amb les persones ateses, basades en la confiança recíproca i en mantenir una actitud de “deixar que la situació flueixi”.</p> <p>Els objectius generals són:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenir les desavinences o ajudar a millorar les relacions entre els joves, les seves famílies i els respectius cercles socials. • Ajudar a resoldre dificultats relacionades amb l'accés a l'habitatge i als serveis socials i sanitaris.



	<ul style="list-style-type: none"> Promoure que els joves puguin trobar noves aficions o dedicar temps a allò que els motiva, crear espais on es sentin segurs per expressar la seva pròpia veu (ja sigui a través de l'art o d'altres mitjans), etc. Defensar els drets fonamentals dels joves, promovent que aquests siguin conscients de que poden accedir a un ventall força ample de serveis. Això permet combatre l'autocensura i desconstruir creences que poden sintetitzar-se sota premisses com "aquests serveis no són per a mi o no tinc dret a beneficiar-me d'aquestes ajudes".
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	Els equips PAEJ són interdisciplinaris. Al comtat de Tarn-et-Garonne, els treballadors socials i els coordinadors treballen conjuntament amb agents externs (toxicòlegs, psicòlegs). In situ, ofereixen diversos serveis per respondre a les necessitats dels joves, fins i tot les més essencials: -Accés a la salut: sanitaris, dutxes, rentadora, productes d'higiene i proteccions menstruals. -Accés a aliments: banc d'aliments, esmorzar -Accés a eines digitals: telèfon, ordinador amb connexió a Internet, fotocopiadora, impressora... -Accés a drets i oportunitats: facilitar l'accés a ajudes socials, sortir de vacances, realitzar projectes escolars o personals. -Altres: articles d'equipatge, material escolar Les activitats s'orienten també cap a l'exterior. A través de la seva xarxa nacional, PAEJ té veu als òrgans de govern per impulsar les polítiques de joventut cap a iniciatives innovadores. La seva xarxa local està composta per socis comunitaris o institucionals seleccionats perquè ofereixen com a mínim un servei de suport específic als joves. El PAEJ s'assegura així de facilitar l'accés dels usuaris a aquests serveis.
Metodologia utilitzada	Els PAEJ es recolzen en diferents estratègies i actituds per donar-se a conèixer i entaular relacions amb els joves del comtat. En primer lloc, els professionals s'adhereixen al principi d'incondicionalitat com a pauta per acollir i escoltar els adolescents i els joves. Intenten mantenir horaris amplis i variats, per atendre les necessitats de joves molt diferents. També intenten ser respectuosos amb la manera com utilitzen la seva veu, adoptant actituds d'escolta activa. A més, els joves no necessiten signar cap document ni declarar-ne la identitat per accedir als locals. La xarxa nacional de PAEJ intenta ser més accessible a les zones remotes. El PAEJ 82 està treballant per obrir altres oficines a ciutats diferents de Montauban, i s'inspira en el PAEJ 46 per tal de crear un equip mòbil que es desplaci i es reuneixi directament amb els adolescents en llocs públics, mitjançant converses informals. L'objectiu és formar part del seu entorn quotidià.

Nº2.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> Programa educatiu

Grup destinatari	Adults molt joves (entre 18 i 21 anys) que, per qualsevol motiu, han hagut de viure sota la tutela dels serveis francesos de protecció de menors fins a la majoria d'edat. Alguns han nascut a altres països i/o no parlen francès.
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> Regional
Nom (original i traducció)	D'Jaz
Pàgina web/info	https://www.udaf82.fr/8480-institution-familiale.htm#par61796
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Durada: Permanent</p> <p>A França, l'acolliment familiar s'acaba quan els nens protegits fan 18 anys. Això els obliga a ser plenament autònoms i independents entre 8 i 10 anys abans que els seus coetanis. S'han d'haver assegurat una font d'ingressos i un habitatge, saber tenir cura de si mateixos i manejar tots els aspectes de la vida quotidiana. Avui dia, el 40% de les persones que viuen al carrer han passat per llars d'acollida. Les experiències a centres d'acollida solen ser caòtiques. Els nens són traslladats d'un lloc a l'altre sense el seu consentiment ni cap explicació, al que s'afegeixen, en el cas dels nens estrangers, experiències traumàtiques d'abusos i violència a mans de traficants d'éssers humans. Totes aquestes qüestions i dificultats poques vegades s'aborden, i són la causa de problemes psicosocials, inseguretats, ansietats i altres problemes relacionats amb la salut mental, que en dificulten l'accés als serveis i la transició personal a l'edat adulta. D'Jaz és un servei de suport dedicat a aquests joves adults a qui es demana que abandonin els serveis de protecció de menors i que, per la seva història personal, són molt vulnerables. Els professionals ofereixen una àmplia gamma d'intervencions individuals i adaptades, per ajudar aquests joves a créixer en la seva autonomia material i psicològica, i construir un futur que se senti segur i adequat per a ells.</p>
Metodologia utilitzada	"El projecte es recolza en tres pilars fonamentals: Enfocament centrat en la persona: Tot el suport ofert s'adapta a les necessitats i les dificultats personals de cada jove. Respectar el consentiment: Res no es fa sense el coneixement, la presència i la participació activa dels joves. Intervenció directa: Les cites es concerten directament on viuen i es relacionen els joves, com a forma de trencar amb els plantejaments burocràtics tradicionals i adaptar-se millor a les necessitats específiques.

Dades demogràfiques dels participants del grup de discussió: Número de participants, àmbit professional, tipus d'organització en la que treballen, etc.

Dades demogràfiques dels participants del grup de discussió: Número de participants, àmbit professional, tipus d'organització en la que treballen, etc. Hi han participat 9 persones, entre elles 6 dones i 3 homes.

 **HOMES:** 3

 **DONES:** 6

2 participants s'han unit a distància utilitzant Zoom, i els **7 restants s'han reunit a una de les sales de reunions** més grans de la Udaf 82.

Dels 9 participants, **5 són directores executius o coordinadors de serveis o institucions, 1 és comptable, 1 és psicòleg, 1 és coordinador social i 1 treballa en un servei dedicat als joves.** 3 dels 9 participants són empleats d'Udaf 82, i els 6 restants treballen per a organitzacions associades, membres de la xarxa Udaf 82.

La distribució anterior, en què les funcions de gestió i administració representen la meitat de les contribucions, es pot explicar pel fet que els professionals que treballen directament amb els joves, potser hagin tingut una agenda massa estreta al desembre i no hagin pogut acudir. És probable que les converses s'hagin vist influïdes per aquests factors.

TOTAL: 9

• **HOMES:** 3

• **DONES:** 6

• **Edat:** –

Tipus / abast de la professió dels participants

- Directores executius o coordinadors de serveis o institucions: 5
- Comptable: 1
- Psicòleg: 1
- Coordinador social: 1
- Serveis dedicats als joves: 1

Resultats i conclusions: Realitat juvenil, recursos i serveis

La qüestió de descriure la situació dels joves va portar els participants a parlar de com funcionen i es financen els seus serveis, com si les seves dificultats fossin la causa principal de les dels seus usuaris. Va caldre tornar a centrar-se en els joves diverses vegades. Els participants lamenten el doble estigma que pateixen els joves. Quan esmenten que treballen amb ells, reben elogis per la seva valentia en enfrontar-se a poblacions "difícils" o "complicades". Jove rima amb "problemàtic". Així es parla també dels joves a les notícies oa les polítiques de joventut. S'enfronten amb altres discriminacions per discapacitat, origen, sexe, lloc de residència i rendiment acadèmic.

La qüestió de descriure la situació dels joves va portar els participants a parlar de com funcionen i es financen els seus serveis, com si les seves dificultats fossin la causa principal de les dels seus usuaris. Va caldre tornar a centrar-se en els joves diverses vegades. Els participants lamenten el doble estigma que pateixen els joves. Quan esmenten que treballen amb ells, reben elogis per la seva valentia en enfrontar-se a poblacions "difícils" o "complicades". Jove rima amb "problemàtic". Així es parla també dels joves a les notícies oa les polítiques de joventut. S'enfronten amb altres discriminacions per discapacitat, origen, sexe, lloc de residència i rendiment acadèmic. Al país, el 30% dels joves (18-30 anys) viuen a la pobresa. Aquestes representacions repercuteixen a l'autoestima dels joves. Segons els participants, "tenir menys oportunitats" és una autopercepció. Els joves creuen que "tenen menys oportunitats (...), possibilitats i un camp d'acció reduït". A més, els joves no tenen els mateixos sistemes de suport que els altres. Els participants coincideixen que la manca d'oportunitats es deriva de la manca de suport. Cal alguna cosa més que la simple existència perquè un servei sigui conegut i utilitzat pels que més ho necessiten. Per exemple, els serveis es concentren a les grans ciutats. Alguns joves poden haver de desplaçar-s'hi, potser amb regularitat, per obtenir ajuda a l'hora de presentar sol·licituds per accedir als seus drets. No es permeten errors No poden "experimentar i aprendre alguna cosa", ja que se'ls deneguen o interrompen els drets. Només uns quants tenen la "pell gruixuda" suficient per reaccionar i corregir la situació per si mateixos. El nombre de joves del comtat que no són usuaris habituals dels serveis estan a punt de ser desnonats i/o tenen un deute de lloguer conseqüent s'ha duplicat des del 2020. Pel que fa als serveis, els participants van pintar un panorama ombrívol. Les dificultats no es deuen tant a les competències dels professionals, oa la seva manca, com a l'organització estructural dels serveis i al seu (no) funcionament en xarxa. En primer lloc, van expressar la seva decepció pel fet que els representants electes i els responsables de la presa de decisions encarregats d'assignar recursos no tractin de qüestionar els estereotips d'identitat negatius que tenen sobre els joves, que poden (des)informar-ne les decisions a l'hora de negar-se a crear o interrompre programes creatius. Aquests "conceptes erronis" tenen l'origen en la pròpia organització dels serveis mèdics i socials. Els "joves" es divideixen en "problemes" (socials, metges, escolars, etc.). A continuació, els problemes es distribueixen als serveis pertinents perquè se n'ocupin, la majoria de vegades per separat. Els intents d'entendre una situació com a complexa continuen sent escassos i es reben amb recel. N'és una prova que han començat a aparèixer coordinadores. El seu objectiu és animar els professionals a reunir-se, compartir informació i organitzar-se col·lectivament. Aquest darrer element posa de manifest que, malgrat una imatge una mica fosca, els participants són optimistes quant a la seva capacitat per treballar en xarxa. Confien en la seva capacitat per innovar i, si se'ls donen els espais adequats, per "fer-se més forts".

Resultats i conclusions: Realitat juvenil, recursos i serveis

Tot i no haver tingut temps d'aprofundir en el com, els participants han identificat noves competències que els agradaria adquirir i amb quina finalitat. Per millorar la situació dels joves en primer lloc, als participants els agradaria poder definir i ajudar a desenvolupar el poder d'acció dels joves o, en altres paraules, contribuir activament a la seva capacitat. No obstant això, els costa entendre-ho i, per tant, treballar-hi eficaçment i posar-se d'acord amb els seus col·legues sobre com fer-ho. A més d'augmentar els seus coneixements, als participants els agradaria comunicar bé i molt sobre les habilitats, els èxits i l'apoderament dels joves. Els agradaria facilitar la creació d'espais, en què els joves i ells mateixos com a professionals puguin sentir-se segurs de "utilitzar la seva pròpia veu" i ser escoltats per la societat fins a les "més altes esferes", on es prenen les decisions, per ajudar a transformar-ne les representacions. Tot i això, tendeixen a sentir-se impotents per fer-ho, tant en termes d'oportunitats com de competències. Els participants van concloure qüestionant la capacitat per fer que els seus serveis siguin accessibles als joves, i no només des d'un punt de vista materialista. Hi ha molts factors que poden impedir que els joves accedeixin als serveis.



Tot i no haver tingut temps d'aprofundir en el com, els participants han identificat noves competències que els agradaria adquirir i amb quina finalitat. Per millorar la situació dels joves en primer lloc, als participants els agradaria poder definir i ajudar a desenvolupar el poder d'acció dels joves o, en altres paraules, contribuir activament a la seva capacitació. No obstant això, els costa entendre-ho i, per tant, treballar-hi eficaçment i posar-se d'acord amb els seus col·legues sobre com fer-ho. A més d'augmentar els seus coneixements, als participants els agradaria comunicar bé i molt sobre les habilitats, els èxits i l'apoderament dels joves. Els agradaria facilitar la creació d'espais, en què els joves i ells mateixos com a professionals puguin sentir-se segurs de "utilitzar la seva pròpia veu" i ser escoltats per la societat fins a les "més altes esferes", on es prenen les decisions, per ajudar a transformar-ne les representacions. Tot i això, tendeixen a sentir-se impotents per fer-ho, tant en termes d'oportunitats com de competències. Els participants van concloure qüestionant la capacitat per fer que els seus serveis siguin accessibles als joves, i no només des d'un punt de vista materialista. Hi ha molts factors que poden impedir que els joves accedeixin als serveis. Els geogràfics primer: com a treballadors de serveis, els participants intenten trobar solucions per ampliar el seu camp físic d'intervenció a comunitats rurals i remotes, i/o on cercar ajuda dels serveis socials pot resultar difícil. Els límits passen a ser humans: els participants descobreixen que necessiten més eines per establir relacions de confiança amb els habitants, els coordinadors i els animadors d'algunes zones. Recorden haver organitzat tallers i sessions de formació per a ells, gràcies als quals van aconseguir que els joves i/o les seves famílies amb dificultats tornessin a acudir als serveis. Ho veuen com una possible palanca per treballar a la divulgació.

Resultats i conclusions: millors pràctiques

Els participants han identificat les següents bones pràctiques com a possibles solucions tant per als joves com per als serveis:

- **La Plataforma de Suport a la Joventut (2022)** és un projecte pilot de la Raison des Ados. Ofereix suport a les famílies dels fills de les quals tenen discapacitats i han de fer malabarismes per acudir a múltiples cites amb regularitat, coordinant les intervencions dels agents.
- **La Plataforma Ostal** ("casa" en occità) està pilotada per l'ADIL. És una pàgina web que pretén facilitar l'accés dels joves a l'habitatge. En una pestanya, propietaris i inquilins poden publicar petits anuncis. Una altra pestanya està dedicada a donar assessorament jurídic als joves (models de cartes), i una altra a compartir informació amb joves i propietaris perquè identifiquin altres serveis útils. Una darrera pestanya és un bloc, utilitzat per comunicar esdeveniments organitzats específicament per a la joventut local (festes, trobades, festivals, etc.).
- **El festival "La joventut celebra la creació cinematogràfica"** està dirigit per la Maison des Ados i el GEM Ado. Les dues organitzacions ajuden els joves a rodar curtsmetratges (animats o no), que després es projecten durant un acte coorganitzat per la Diputació. El festival pretén posar en relleu la creativitat dels joves i el seu esforç per dur a terme un projecte tan exigent.
- **Idees de Joventut (Idees de Joves, IDJ)**, és una subvenció que oscil·la entre 100 i 1.000 euros, concedida per un jurat a un jove o a un grup de joves per dur a terme un projecte per al qual han presentat un expedient de candidatura. El jurat es reuneix dues vegades a l'any per examinar els projectes, reduir o augmentar la quantia i justificar totes les decisions emetent recomanacions.

Eslovènia

Bones pràctiques recopilades

Nº1.

INICIATIVA	
Tipus	• Projecte
Grup destinatari	Joves amb necessitats especials (fins a 29 anys) que tenen: o trastorns del desenvolupament mental, o ceguesa i baixa visió o deteriorament de la funció visual, o sordesa i hipoacúsia, o trastorns de la parla i del llenguatge, o problemes de mobilitat, o malaltia de llarga durada, o trastorns autistes i o trastorns emocionals i del comportament, i que presenten més problemes i obstacles en la transició al mercat laboral i a l'ocupació.
Àmbit d'aplicació	• Nacional
Nom (original i traducció)	PREHOD MLADIH (Transició de la joventut)
Pàgina web/info	https://prehodmladih.si/ https://prehodmladih.si/en/
Breu descripció (objectius, metes i durada)	YOUTH TRANSITION (1.1. 2018 fins a 31.08. 2022) és un projecte destinat a proporcionar assistència professional a joves amb necessitats especials per facilitar-los la transició al següent nivell educatiu o al mercat laboral. És un projecte creat amb l'objectiu d'influir en una inclusió social més gran dels joves amb necessitats especials i crear un entorn de suport unificat com a interfície entre l'escola i el mercat laboral per a l'entrada empoderada dels joves amb necessitats especials al mercat laboral. L'objectiu del projecte és: o influir en una major inclusió social dels joves amb necessitats especials i o contribuir a la creació d'un entorn de suport unificat com a interfície entre l'escola i el mercat laboral per a l'entrada capacitada del grup destinatari al mercat laboral. D'aquesta manera, facilita als joves amb necessitats especials la seva entrada al món laboral.
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista ↓	YOUTH TRANSITION promou la integració de serveis existents en la comunitat per a facilitar la transició dels joves amb necessitats especials cap al mercat laboral. Tanmateix, focalitza l'atenció sobre la reducció del risc d'exclusió social i, en conseqüència, de la pobresa. En el marc d'aquest projecte, es van realitzar les següents accions:

	<ul style="list-style-type: none"> a) Es va apostar per la participació dels joves (grup destinatari) en el disseny de plans de treball individualitzats. b) Motivar i capacitar a aquest col·lectiu per a que accedeixin al mercat laboral, supervisant el procés de transició. c) Col·laborar amb les famílies d'aquests joves i amb els centres educatius. d) Generar oportunitats de conèixer el món laboral real a través de la col·laboració amb els empresaris. e) Desenvolupar un model d'intervenció integrador. f) Construir una xarxa de suport, integrada per tots aquells actors que són fonamentals per a la inclusió sociolaboral del col·lectiu.
Metodologia utilitzada	<p>Planificació individual dirigida a la promoció de la inclusió sociolaboral (realització de l'entrevista, de l'avaluació, de la fixació d'objectius i el disseny de plans d'intervenció individualitzats).</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Recollida de dades sobre les persones ateses i sobre el seu entorn mitjançant entrevistes a joves, a les famílies i als professionals de suport. b) Revisió i anàlisi dels informes i documentació disponible. c) Avaluació holística de les dinàmiques i conducta dels joves. d) Establiment d'objectius apropiats i operatius a curt i llarg termini. e) Selecció de les activitats, mètodes i tècniques apropiades per a assolir els objectius fixats. f) Elaboració d'un pla de transició cap al mercat laboral, basat en l'anàlisi realitzada. g) Avaluació del pla de treball individual. <p>Motivació, capacitat i suport als joves durant el procés de transició de l'escola al mercat laboral (treball en equip, cerca de contactes, establiment de connexions i cooperació amb institucions de dins i fora del consorci).</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Creació d'un perfil de capacitats i interessos. b) Analitzar els punts forts i febles. c) Adquirir i desenvolupar les habilitats necessàries per a la cerca activa de feina.

	<ul style="list-style-type: none"> d) Desenvolupar les aptituds i competències laborals necessàries per a realitzar un treball de forma eficaç. e) Adquirir experiència i coneixements relatius a un àmbit professional específic. f) Desenvolupar hàbits de treball apropiats.
--	--

Nº2.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Programa educatiu
Grup destinatari	<p>Joves de entre 15 i 29 anys que compleixen alguna d'aquestes condicions:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) Han abandonat els estudis i s'han inscrit com a persones sense feina (2) S'han inscrit com a "altres" demandants de feina (persones llur contracte laboral està a punt de finalitzar i necessiten ajuda en la cerca d'un nou lloc de feina).
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Nacional
Nom (original i traducció)	PUM-O
Pàgina web/info	<p>https://www.ess.gov.si/iskalci_zaposlitve/programi/usposabljanje_in_izo_brazevanje/pum-o</p> <p>https://www.mocis.si/pum/</p>
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>L'objectiu del programa és desenvolupar el potencial dels joves vulnerables perquè s'integrin amb èxit al mercat laboral, l'educació i la societat en general. El programa es desenvolupa cada dia de l'any, de dilluns a divendres. Els participants es poden incorporar durant 10 mesos o fins a assolir els objectius fixats.</p>

Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<ul style="list-style-type: none"> Treball per projectes (per exemple, vídeo, música, diari...) Activitats interessants (esports, tallers de música, tallers creatius, tallers de creixement personal, tallers sobre temes d'interès per als joves, tallers de cuina, viatges...) Projectes individuals d'aprenentatge (estudi per a exàmens, graduació, visites a empreses, orientació professional, adquisició de coneixements i competències específiques, activitats de recerca de feina, desenvolupament d'interessos i creativitat...)
Metodologia utilitzada	<p>Oferir ajuda per descobrir interessos professionals i personals, superar dificultats d'aprenentatge i oferir ajuda en moments de necessitat. Activitats de motivació per continuar estudiant i trobar feina, crear objectius vitals, oferir suport a l'aprenentatge, socialitzar i fer nous amics, treballar en grup/debatre sobre temes que interessin els joves, descobrir talents i desenvolupar la creativitat. Metodologia oberta que ofereix la possibilitat de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Romandre en un programa amb l'objectiu de tornar a estudiar o trobar feina. Unir-se a altres programes que ajuden a aconseguir una feina. Al final del programa, la persona rep un certificat del que ha fet i aconseguit al programa, del que sap i ha après.

Nº3.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> Programa educatiu
Grup destinatari	El Programa IdA (Integració a través de l'intercanvi) està dirigit a joves i joves adults que per diverses raons tenen dificultats per consolidar-se al mercat laboral. El seu objectiu és permetre o ajudar els joves amb problemes d'inserció professional, però també les persones amb discapacitat, incorporar-se o reincorporar-se al mercat laboral.
Nivell d'aplicació	IdA va finalitzar el 2014 i els seus aspectes positius s'han recollit a la nova Directiva Federal d'Integració de l'FSE (ESF-Integrationsrichtlinie Bund). Tot i això, les notícies del seu èxit es van estendre a altres Estats membres que volien entendre com podria adaptar-se al seu propi context i necessitats. El 2013 es va crear una Xarxa Transnacional d'Aprenentatge sobre Mobilitat (TLN Mobility) entre 15 Estats membres, i els quatre grups de treball van acordar paràmetres comuns sobre elegibilitat, grups destinataris, qualitat i estructures d'execució (Alemanya i organitzacions cooperants, és a dir, Espanya - Joves d'altres països europeus, Espanya, França, Suècia i Àustria, també se n'han beneficiat.

Nom (original i traducció)	<i>The IdA Programme</i> (Programa IdA - Integració mitjançant el intercanvi).
Pàgina web/info	https://ec.europa.eu/esf/main.jsp?catId=67&langId=en&newsId=2496
Breu descripció (objectius, metes i durada)	En els períodes de pràctiques a l'estranger del Programa IdA, els joves es descobreixen a ells mateixos i les seves capacitats i obtenen reconeixement. Tanmateix, l'intercanvi també fomenta la creació de xarxes estretes entre les organitzacions associades al país i a l'estranger. El diàleg amb els socis transnacionals i els col·legues dels projectes associats a l'estranger els permet conèixer els diferents sistemes socials o educatius, cultures de treball o enfocaments, per exemple, en política d'ocupació.
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	El desenvolupament de competències és la principal preocupació dels participants, joves i adults. El projecte i el programa conjunt en conjunt se centren en la dimensió europea.
Metodologia utilitzada	Els participants tenen l'oportunitat d'experimentar i reflexionar sobre Europa en la seva diversitat cultural i social. El desenvolupament de competències transnacionals també pot permetre a les institucions participants afinar-ne els perfils: un programa que promou l'associació i fomenta l'enteniment mutu.

Dades demogràfiques dels participants del grup de discussió: Número de participants, àmbit professional, tipus d'organització en la que treballen, etc.

Dins l'aplicació de l'FG, a continuació, es resumeixen les dades demogràfiques següents:

 **Participants masculins:** 4

 **Participants femenines:** 11

 **Àmbit d'edat:** 28-57 anys.

Tipus / abast de la professió dels participants

- Directors executius o coordinadors de serveis o institucions: 5
- Comptable: 1
- Psicòleg: 1
- Coordinador social: 1
- Serveis dedicats als joves: 1

Resultats i conclusions: Realitat juvenil, recursos i serveis

Al debat sobre aquesta categoria, cal destacar que tots els participants han expressat que quan es parla de joves amb necessitats complexes, realment cal tenir en compte a quins entorns treballin els professionals. El treball juvenil no formal i el treball per als joves sol tenir lloc a centres juvenils que operin com a organitzacions privades o públiques sense ànim de lucre i el nivell de servei ofert en aquests entorns depèn realment del nivell i la quantitat de finançament establert per al treball diari (la finançament d'aquest servei s'estableix mitjançant el pressupost municipal, la finançament de la UE i/o donacions en alguns casos). El nivell d'interès o, més ben dit, la finançament relacionat o orientat al camp i la necessitat sol dependre de les prioritats nacionals i, encara més, municipals a l'àmbit de la joventut. Dins l'àmbit públic (és a dir, el sistema escolar), els centres de formació professional/secundària inclouen un servei d'assessorament que s'ocupa dels alumnes amb dificultats, problemes escolars i personals, etc. En cas que un centre d'aquest tipus disposi també d'habitatges de suport o de residències per a estudiants de secundària, hi ha un perfil d'educador especial a la vida diària dels alumnes. No obstant això, aquests perfils també connecten amb serveis professionals públics externs com el sistema de xarxes de treball social i els pares - una xarxa de seguretat és la característica principal dins aquest àmbit de treball, ja que sempre que hi ha un menor inclòs o te problemes, els parells són els responsables fins a l'edat de 18 anys i el treball de suport i assessorament inclou també els parells. El tercer tipus d'organització representa una xarxa complexa d'organitzacions que cobreixen també elements d'ocupació i assessorament professional i ajuda per posicionar-se al mercat laboral, per això els joves més vulnerables (de fins a 29 anys aproximadament) se'ls ofereixen programes públics de suport (adreçats a ocupadors potencials per obrir el mercat laboral a l'entrada de joves a la recerca de la primera feina; es tracta d'un incentiu econòmic). Aquestes organitzacions inclouen xarxes nacionals de serveis d'ocupació, organitzacions de suport a les empreses (agències de desenvolupament i altres) que duen a terme programes nacionals o finançats per la UE per donar suport a l'entrada al mercat laboral.

Resultats i conclusions: Realitat juvenil, recursos i serveis

Dins de les circumstàncies nacionals, descrites de forma resumida a la Categoria 1, es pot traçar un fil conductor en examinar les necessitats de formació. No es tracta tant de les necessitats específiques de formació com a tals – tots els perfils professionals que treballen amb joves tenen una gran demanda de formació professional i exàmens, necessaris per poder treballar en qualsevol categoria i treball esmentats. Per exemple, un professor no pot exercir la feina si no ha aprovat un examen especialitzat. El mateix passa, per exemple, amb els treballadors socials del sistema nacional. Tot i això, els professionals van afirmar que, tot i que el país compta amb un complex sistema de xarxes de suport i llocs de treball públics / ONG, les necessitats i els problemes dels joves tendeixen a ser cada vegada més complexos. Les intervencions primerenques de suport a la salut mental o les intervencions primerenques en salut mental van en augment. La pandèmia de COVID 19 ha influït en la salut mental dels joves de moltes maneres - augment de l'ansietat i els atacs de pànic entre la població, abans no simptomàtics o amb simptomatologia no detectada (també pèrdua de força de voluntat, resignació, etc.).

Dins de les circumstàncies nacionals, descrites de forma resumida a la Categoria 1, es pot traçar un fil conductor en examinar les necessitats de formació. No es tracta tant de les necessitats específiques de formació com a tals – tots els perfils professionals que treballen amb joves tenen una gran demanda de formació professional i exàmens, necessaris per poder treballar en qualsevol categoria i treball esmentats. Per exemple, un professor no pot exercir la feina si no ha aprovat un examen especialitzat. El mateix passa, per exemple, amb els treballadors socials del sistema nacional. Tot i això, els professionals van afirmar que, tot i que el país compta amb un complex sistema de xarxes de suport i llocs de treball públics / ONG, les necessitats i els problemes dels joves tendeixen a ser cada vegada més complexos. Les intervencions primerenques de suport a la salut mental o les intervencions primerenques en salut mental van en augment. La pandèmia de COVID 19 ha influït en la salut mental dels joves de moltes maneres - augment de l'ansietat i els atacs de pànic entre la població, abans no simptomàtics o amb simptomatologia no detectada (també pèrdua de força de voluntat, resignació, etc.). Per als joves amb discapacitat, la situació no és millor pel que fa als efectes de la pandèmia: els estudiants que necessiten més suport o que reben suport educatiu addicional per a una millor inclusió a la formació professional, tenen fins i tot pitjors oportunitats d'adaptar-se a la nova realitat de l'escola des de casa, l'aprenentatge pràctic i basat en el treball i l'ús del suport dels companys com a factor de salut mental. Es va observar que les necessitats de formació expressades podrien resumir-se a posar més esforç i importància a comprendre i connectar les xarxes de seguretat, els serveis de suport (públics/privats) i impulsar el suport financer a l'educació dels professionals (els recursos financers per a l'educació especialitzada en aquesta matèria al sistema públic són escassos), posant més esforços també en l'intercanvi regular entre les diferents iniciatives (per reaccionar millor davant els nous i complexos assumptes que sorgeixin).

Resultats i conclusions: millors pràctiques

La conversa no es va centrar tant en casos concrets del treball diari, sinó més aviat en allò que ja ajudava a diferents perfils i, com a tal, es considerava una bona pràctica. Un exemple amb grans resultats ja es descriu a la secció d'exemples de bones pràctiques a Eslovènia ("Prehod mladih"). D'altra banda, molts ja han sentit a parlar del MIRA - programa nacional de salut mental. El programa MIRA és el Programa Nacional de Salut Mental que, com a primer document estratègic de la República d'Eslovènia, aborda i regula exhaustivament l'àmbit de la salut mental. El programa vincula els serveis i estructures existents i n'afegeix altres de nous per satisfer les necessitats de salut mental de la població. Els principals eixos del programa són l'enfortiment de la salut mental i la prevenció i el tractament integral dels trastorns mentals. A aquest efecte, connecta els serveis de tots els sectors responsables, és a dir, l'atenció sanitària, l'atenció social, l'educació i la formació. L'objectiu del programa és establir un bon entorn de suport a tots els àmbits de l'atenció a la salut mental. Tracta d'apropar els serveis als usuaris i animar-los a cercar ajuda precoçment, reduint així la institucionalització en l'àmbit de la salut mental (<https://www.zadusevnozdravje.si/o-programu/opis-programa/>). Una altra bona pràctica establerta des de fa temps i relacionada amb l'assessorament/presentació de la formació professional i l'ensenyament secundari és: <https://www.informativa.si/> - <https://www.informativa.si/?lang=en>. L'esdeveniment va començar el 2009 i és fins ara la jornada nacional d'informació prèvia més important, que té lloc quatre setmanes abans dels dies oficials d'informació (17 i 18 de febrer) i presenta així una visió general dels programes educatius disponibles a Eslovènia i a l'estranger: des de l'ensenyament secundari fins a l'ensenyament superior i els programes de postgrau, la formació continuada, els cursos d'idiomes, l'aprenentatge permanent, etc. En l'àmbit de la conversa, va resultar més fàcil i eficaç obtenir alguns dels fets/dades conegudes per comprovar l'assimilació per part dels participants de l'ús dels coneixements i de la plataforma que ofereix una varietat de dades dins de cada perfil per cercar necessitats específiques de formació. La metodologia de bones pràctiques detectada es pot descriure com a intervenció primerenca i creació de xarxes de suport, definint una orientació multidisciplinària, adaptada a les necessitats.

Espanya-Catalunya / Support Girona

Bones pràctiques recopilades

Nº1.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Programa educatiu
Grup destinatari	Joves amb discapacitat intel·lectual lleu o moderada que, alhora, experimenten dificultats per desenvolupar una vida independent o, si més no, troben obstacles per avançar en el procés d'emancipació.
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Local
Pàgina web/info	Compromís Social > Árboles > Inclusión > Nuestro "Pis Amic" (udg.edu) https://www.udg.edu/es/compromis-social/Arees/Inclusio/El-nostre-Pis-Amic https://www.udg.edu/en/compromis-social/Arees/Inclusio/El-nostre-Pis-Amic
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Durada: Del 18 de setembre del 2022 al 23 de juny del 2023.</p> <p>Objectius:</p> <p>a) Promoure l'autonomia i l'emancipació dels joves amb discapacitat.</p> <p>b) Ensenyar les persones amb discapacitat a gestionar les tasques domèstiques i les seues responsabilitats.</p> <p>c) Fomentar les habilitats socials i comunicatives necessàries per viure amb els seus companys/famílies (o per viure de manera independent quan així ho desitgin). Sobretot, la finalitat principal és que aprenguin a resoldre els seus conflictes a través de la gestió de les seves emocions i conductes, i que siguin capaços d'arribar a acords amb els companys de pis.</p>

Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>a) Reunions prèvies per establir i reforçar relacions basades en la confiança recíproca i l'empatia entre estudiants universitaris i joves amb discapacitat (els professionals de la Fundació Astrid 21 proporcionen suport per resoldre els possibles conflictes i malentesos entre els dos grups destinataris).</p> <p>b) Els estudiants universitaris reben formació i cursos educatius de la Fundació Astrid 21 per comprendre aspectes de la discapacitat intel·lectual i tenir en compte les seves circumstàncies, habilitats i dificultats per gestionar els problemes relacionats amb els companys de pis amb discapacitat.</p> <p>c) Els universitaris tenen models de conducta en les feines domèstiques i altres activitats compartides. D'aquesta manera, els joves amb discapacitat aprenen observant com gestionar els seus obstacles quotidians i respectar el compliment de les seves responsabilitats. Alhora, els joves es poden percebre a si mateixos mentre realitzen les seves activitats, quines són les seves habilitats i punts forts.</p> <p>d) Els estudiants i joves amb discapacitat organitzen conjuntament la seva rutina diària (principalment, dialogant i fent plans de cooperació). A més, decideixen quins espais i quant de temps han de compartir per intercanviar coneixements, experiències i activitats. Així, a través de la pràctica, aquests dos grups aprenen sobre ells mateixos, però, sobretot, deconstrueixen estereotips.</p>
Metodologia utilitzada	<p>a) La metodologia emprada es basa en l'enfocament de la coproducció; en aquest cas, consisteix en la participació directa dels joves amb discapacitat juntament amb els estudiants universitaris en la presa de decisions.</p> <p>b) Així mateix, considerem que de manera implícita, aquest projecte treballa sobre la base de la teoria de l'aprenentatge social i en la metodologia desenvolupada per Albert Bandura.</p>

Nº2.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Programa educatiu
Grup destinatari	Joves (16-25 anys) que han abandonat prematurament els estudis. Sovint, els joves amb necessitats complexes experimenten dificultats i alts nivells de frustració al sistema educatiu normalitzat. Les Escoles de Segones Oportunitats estan enfocades a aquests col·lectius que tenen molts problemes per trobar feina sense les habilitats i competències professionals necessàries.
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Nivell EU

Nom (original i traducció)	Escoles de Segones Oportunitats
Pàgina web/info	Escola Municipal de Segones Oportunitats Educació Ajuntament de Barcelona https://ajuntament.barcelona.cat/educacio/es/mas-de-16-anos/educacion-lo-largo-de-la-vida/escuela-municipal-de-segundas-oportunidades
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Durada:</p> <p>Els programes educatius i de formació tenen una durada de 24 mesos.</p> <p>Objectius:</p> <p>a) Facilitar l'adquisició de competències professionals i reforçar les que els joves ja tenen desenvolupades mínimament.</p> <p>b) Promoure que els joves, especialment els individus amb poques oportunitats i que viuen en situació d'exclusió social, tornin al sistema educatiu i formatiu ordinari.</p> <p>c) Augmentar la motivació, l'autoestima i l'autoeficàcia dels joves que han patit experiències negatives tant a les escoles com al mercat laboral.</p> <p>d) Proporcionar informació i assessorament als joves per facilitar -i fomentar- que trobin una feina que satisfaci les seves necessitats i, a més, ajudar-los a assolir l'equilibri econòmic necessari per desenvolupar una vida independent a la seva comunitat.</p> <p>e) Implicar les famílies, les empreses i les comunitats en el procés educatiu i de formació per establir estructures de suport i mecanismes d'intervenció coherents.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>a) Activitats de formació per garantir que els joves tinguin les habilitats i les competències essencials per continuar els seus itineraris educatius.</p> <p>b) Activitats d'informació i assessorament que permetin als joves conèixer quines opcions i oportunitats educatives i laborals tenen i quines són més recomanables ateses les fortaleces i els desitjos.</p> <p>c) Activitats d'informació i assessorament que permetin als joves conèixer quines opcions i oportunitats educatives i laborals tenen i quines són més recomanables ateses les fortaleces i els desitjos.</p> <p>d) Suport a la presa de decisions per facilitar que els joves superin els seus reptes educatius i laborals.</p>

Metodologia utilitzada	<p>a) El programa cerca la intervenció directa dels joves definint el seu propi itinerari formatiu.</p> <p>b) El programa identifica les necessitats, els objectius professionals i els desitjos dels joves per adaptar-hi els continguts de la formació. De fet, el més important és adaptar els cursos d'educació i formació als joves. D'altra banda, les escoles de segones oportunitats han d'identificar els punts forts, les dificultats i les circumstàncies socials de cada jove per adaptar els processos educatius i garantir l'èxit de la intervenció. Per això, totes les intervencions i accions formatives tenen com a punt de partida el jove utilitzant l'enfocament centrat en la persona.</p> <p>c) Finalment, el programa estableix mecanismes per garantir la coproducció entre els professionals i els joves. Això significa que, a les Escoles de Segones Oportunitats, els joves escullen quins serveis rebran i, eventualment, co-defeixen conjuntament amb els professionals les accions d'aprenentatge emfatitzant el desenvolupament de competències professionals específiques.</p>
------------------------	---

Nº3.

INICIATIVA	
Tipus	• Programa educatiu
Grup destinatari	Joves (menors i, sobretot, joves adults) que han tingut/tenen problemes legals i estan fent mesures judicials en comunitat. Així mateix, aquest programa engloba aquests joves adults que, fa temps, viuen en serveis residencials. En qualsevol cas, els joves tenen la mateixa necessitat: com assolir una vida independent i desenvolupar correctament un procés d'emancipació.
Àmbit d'aplicació	• Regional
Nom (original i traducció)	Proyecto de acompañamiento de emancipación (PAE)
Pàgina web/info	Proyecto de Acompañamiento a la Emancipación (PAE) (fundacionamigo.org)
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Objectius:</p> <p>a) Proporcionar Recursos Socialitzadors –i estructures de suport– als joves, assegurant que sàpiguen com resoldre els seus problemes quotidians i com superar els reptes que trobaran al llarg de la seva vida adulta. Entre altres, s'imparteixen diferents estratègies per prevenir, afrontar i resoldre els conflictes socials que puguin tenir amb les famílies, els amics i la comunitat.</p>



	<p>Així mateix, per prevenir problemes conductuals que impliqui reaccions impulsives i agressives, s'enfoca a atorgar eines que serveixen per gestionar els seus sentiments negatius i tolerar certa frustració.</p> <p>b) Augmentar la motivació, autoestima i autoeficàcia dels joves que han patit experiències negatives.</p> <p>c) Proporcionar informació i assessorament als joves per facilitar -i fomentar- que trobin una feina que satisfaci les seves necessitats i, a més, ajudar-los a assolir l'equilibri econòmic necessari per desenvolupar una vida independent a la seva comunitat. En conseqüència, aquest projecte actua en tres àmbits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Donar suport als joves perquè trobin una llar on desenvolupar una vida independent (suport residencial) • Donar informació i assessorament per garantir que trobin una ocupació, en condicions dignes (suport laboral) • Promoure el benestar emocional i, en general, psicològic (suport terapèutic).
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>a) Des de pisos compartits (proporcionats per la fundació Amigó), els professionals donaran suport als joves en la realització de les tasques diàries. Això implica que els joves, abans d'assumir una vida independent, rebran suport professional per aprendre a gestionar les tasques de la llar i organitzar les seves rutines. Per tant, aquest projecte inclou pautes i recomanacions sobre com els joves han de mantenir netes les seves llars i satisfer les seves necessitats bàsiques.</p> <p>b) Ensenyar habilitats i competències per buscar feina. A més, transmetre i practicar estratègies per resoldre conflictes socials i afrontar dificultats professionals. Els joves necessiten eines per fer front a situacions estressants sense reaccionar amb violència o impulsivitat.</p> <p>c) Aquest projecte promou el respecte per les normes i responsabilitats. Els joves aprendran a prendre decisions respectant sempre les normes socials i els drets de les persones. Aquesta premissa parteix del fet que els joves entrenaran les seves habilitats socials per comprendre les normes que regeixen les seves comunitats i, sobretot, desenvoluparan l'empatia social i la tolerància (gràcies al suport terapèutic que rebran).</p> <p>d) Finalment, es duran a terme activitats comunitàries per reforçar les relacions entre els joves, les seves famílies i els seus veïns.</p>
Metodologia utilitzada	<p>a) El programa busca la intervenció directa dels joves en la definició del seu propi itinerari formatiu.</p> <p>b) El programa identifica les necessitats, objectius professionals i desitjos dels joves per tal d'adaptar-hi els continguts formatius i terapèutics.</p>

	<p>D'altra banda, el projecte identifica els punts forts, les dificultats i les circumstàncies socials de cada jove per adaptar els processos educatius i garantir l'èxit de la intervenció.</p> <p>Per tant, totes les intervencions i accions formatives tenen com a punt de partida el jove, utilitzant l'enfocament centrat en la persona.</p>
--	--

Nº4.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Programa educatiu
Grup destinatari	<p>Persones que viuen al carrer sota alts nivells d'exclusió social i en una situació de pobresa extrema. Aquests grups socials experimenten enormes dificultats per accedir a la xarxa d'habitatge. Entre aquests grups es troben joves que tenen greus problemes per satisfer les seves necessitats més bàsiques, incloent-hi el dret a viure de manera independent a la seva pròpia llar amb la resta de necessitats cobertes.</p>
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Nacional
Nom (original i traducció)	<p>Top House - Cap a Serveis d'Habitatge Centrats en la Persona a Europa. (Anglès) <i>Top House - Towards Person-Centered Housing Services in Europe.</i></p>
Pàgina web/info	<p>Top House Support (supportgirona.cat) https://supportgirona.cat/es/projectes/top-house https://supportgirona.cat/en/projectes/top-house</p>
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>a) Desenvolupar i utilitzar una eina per analitzar les necessitats d'habitatge de les persones. Així, els professionals podran identificar quines són les principals barreres i obstacles que els joves troben al llarg de les seves vides.</p> <p>b) Desenvolupar i utilitzar una eina per analitzar les necessitats de suport que expressen els grups socials en risc d'exclusió social.</p> <p>De fet, ambdós tipus de necessitats estan vinculats, ja que la majoria d'aquests joves necessiten prendre decisions –rebut l'assessorament necessari– per assolir els seus objectius professionals i econòmics.</p> <p>c) Desenvolupar un compendi de directrius per construir una xarxa basada en la cooperació entre professionals, organitzacions públiques, actors clau, famílies i, en general, els barris dels joves. És essencial considerar, com a part fonamental d'aquesta xarxa, la col·laboració intersectorial.</p>

	<p>d) Finalment, ensenyar a analitzar les situacions específiques adoptant un enfocament centrat en la persona i, per tant, tenint en compte les necessitats, objectius i oportunitats dels joves per promoure la coproducció dels materials.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>a) Des de pisos compartits (facilitats per la fundació Amigó), els professionals donen suport als joves a realitzar les seves tasques quotidianes. Això significa que els joves, abans d'emprendre una vida independent, comptaran amb suport professional per saber com fer les tasques de la llar i com organitzar les seves rutines. Per tant, aquest projecte inclou directrius i recomanacions sobre com els joves han de mantenir les seves llars netes i satisfer les necessitats bàsiques.</p> <p>b) Ensenyar habilitats i competències per buscar feina. Fins i tot, transmetre i assajar estratègies per resoldre conflictes socials i com fer front a dificultats professionals. Els joves necessiten tenir eines per fer front a situacions estressants sense reaccionar amb violència o impulsivitat.</p> <p>c) Aquest projecte promou el respecte de les normes i les responsabilitats. Els joves adults aprendran a prendre decisions, respectant en tot cas les normes socials i els drets de les persones. Aquesta premissa suposa que els joves adults entrenaran les seves habilitats socials per comprendre les normes que regeixen les comunitats i, sobretot, desenvoluparan l'empatia social i la tolerància (gràcies al suport terapèutic que reben).</p> <p>d) Finalment, hi ha activitats comunitàries per reforçar les relacions entre els joves, les famílies i els veïns.</p>
Metodologia utilitzada	<p>a) El programa cerca la intervenció directa dels joves definint el seu propi itinerari formatiu.</p> <p>b) El programa identifica les necessitats, els objectius professionals i els desitjos dels joves per adaptar-hi els continguts formatius i terapèutics. D'altra banda, el projecte identifica els punts forts, les dificultats i les circumstàncies socials de cada jove per adaptar els processos educatius i garantir l'èxit de la intervenció. Per això, totes les intervencions i accions formatives tenen com a punt de partida el jove utilitzant l'enfocament centrat en la persona.</p> <p>c) Finalment, el programa estableix mecanismes per garantir la coproducció entre els professionals i els joves. Això significa que els joves escullen quins serveis rebran i, si escau, defineixen conjuntament amb els professionals les accions d'aprenentatge posant èmfasi en el desenvolupament de competències professionals específiques.</p>

Dades demogràfiques dels participants del grup de discussió: Número de participants, àmbit professional, tipus d'organització en la que treballen, etc.

A continuació, es resumeixen les dades demogràfiques incloses a l'aplicació del FG:

 **Participants masculins:** 6

 **Participants femenines:** 10

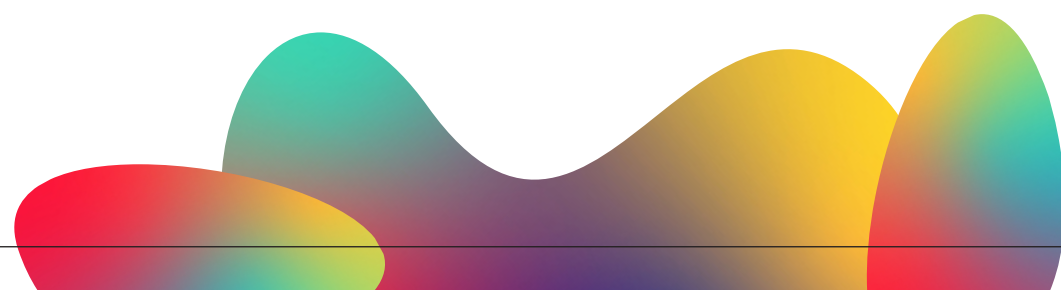
 **Àmbit d'edat:** 28-50 anys.

Tipus / abast de la professió dels participants:

- Treballadors socials i simpatitzants: 10
- Psicòlegs: 2
- Advocat: 1
- Criminòleg i desenvolupador de projectes: 1
- Politòleg i investigador social: 1
- Assistent econòmic (PWD): 1

Resultats i conclusions: Realitat juvenil, recursos i serveis

Entre les idees destacades del grup de discussió, es va esmentar que els joves necessiten establir un vincle afectiu perquè això els dona equilibri emocional i seguretat. Com veieu, es considera un requisit per garantir l'èxit de qualsevol intervenció posterior. Per això, els professionals necessiten construir i mantenir aquests vincles amb les figures de referència perquè els puguin orientar i aconsellar en els moments d'estrès. És molt important construir una xarxa de suport que permeti als joves sentir-se ajudats quan hagin de superar barreres o aprendre dels fracassos. Els participants han descrit com els joves amb discapacitat poden establir el primer contacte amb els futurs professionals de suport, identificant tres escenaris diferents: - Els joves busquen ajuda per resoldre els seus problemes i afrontar per ells mateixos els seus reptes quotidians. - Les famílies (i l'entorn social) demanen ajut sense escoltar la negativa de les persones amb necessitats complexes a acceptar suport. De fet, alguns joves interpreten els gestos d'ajuda com a intromissions innecessàries i indesitjables. - Finalment, alguns joves podrien acceptar buscar suport després d'haver estat influïts i/o coaccionats per les figures de referència. Pel que fa als serveis prestats als joves amb discapacitat i necessitats complexes, els professionals proposen que siguin flexibles. Per tant, aquests serveis han d'adaptar-se a la realitat social, a les necessitats i a les rutines de les persones ateses. No podem exigir que els joves, inclosos els que tenen problemes de conducta, emocionals i cognitius, adaptin prèviament els seus hàbits als requisits i els horaris imposats per les organitzacions. Això porta a la necessitat d'establir un sistema en què participin diferents actors socials i en què intervinguin les institucions oficials per trobar noves formes de cooperació i col·laboració. Una altra idea important que es destaca és que és essencial treballar amb les famílies, capacitant-les mitjançant el subministrament de les eines i les estratègies d'afrontament adequades. Així, indirectament, estariem recolzant aquests joves que necessiten la nostra ajuda, encara que no haguessin acceptat els seus problemes i dificultats. Molts professionals pensen que les famílies necessiten suport emocional per animar-los a gestionar i resoldre els conflictes i les situacions tenses que tenen amb els joves.



Resultats i conclusions: Realitat juvenil, recursos i serveis

Els participants afirmen que, de vegades o fins i tot sovint, els Plans de Suport no contemplen el paper que podrien exercir les famílies donant suport als joves i fomentant la confiança entre aquests i els professionals. Per això, de manera unànime, els participants destaquen que les famílies els poden ajudar a dissenyar i implementar accions estratègiques, facilitant la comunicació i reforçant els vincles amb els joves. En conclusió, destaquem que les famílies són un recurs social, però alhora necessitaran la nostra atenció i assessorament professional.

Resultats i conclusions: Realitat juvenil, recursos i serveis

Els professionals consideren que cal tenir algunes habilitats socials per poder exercir millor la seva professió establint un vincle entre les dues parts. Algunes d'aquestes habilitats i coneixements són el respecte de l'espai vital dels joves per sobre de tot, habilitats comunicatives com el llenguatge corporal de la comunicació no verbal o l'escolta activa, pensament crític per identificar activitats que ajudin els joves a aprendre a gestionar les seves emocions i desenvolupar més les seves habilitats (activitats per gestionar les situacions conflictives i prevenir enfrontaments) i saber com simplificar la informació per als joves per tal de permetre'ls prendre decisions raonables, i competències digitals. Pel que fa a l'escolta activa, es va esmentar que no és opcional perquè els joves necessiten expressar els seus desitjos i necessiten sentir-se escoltats. Per això és molt important dissenyar un formulari per recollir dades biogràfiques del jove i descriure'n les circumstàncies socials, per poder treballar els temes des d'un enfocament més holístic. També és molt important no deixar que els nostres prejudicis i estereotips ens influeixin mentre recollim les dades. Aquest és un pas previ per elaborar un pla estratègic coherent (recopilació d'aptituds, punts forts, punts febles i problemes).

Resultats i conclusions: millors pràctiques

Les següents pràctiques han estat recollides de les nostres organitzacions: Com hem comentat, és una bona pràctica escriure totes les dades biogràfiques de l'usuari per tenir una perspectiva més integradora i àmplia de la situació i així poder prestar un millor servei d'assessorament. També hem de complementar les explicacions donades amb pictogrames i il·lustracions per assegurar-nos que el jove està entenent allò que el professional li està dient (simplificant la informació) perquè pugui prendre decisions raonades. El professional va esmentar que les noves tecnologies, com les plataformes digitals i les aplicacions, són essencials per ajudar els joves a resoldre els seus problemes i fer els seus projectes. De fet, la seva inserció laboral podria dependre dels coneixements digitals i de la seva habilitat en l'ús de les noves tecnologies. A més, Internet podria ser una font de coneixement a què els joves podrien recórrer per aclarir els seus dubtes, ampliar les seves opcions i establir relacions sanes amb professionals de suport i amics.

Espanya-Andalusia / COCEMFE SEVILLA

Bones pràctiques recopilades

Nº1.

INICIATIVA	
Tipus	Aquesta metodologia, desenvolupada per la Fundació CONVIVE CEPAIM, engloba al mateix temps: <ul style="list-style-type: none"> • Programa educatiu • Servei d'informació i assessorament • Intervenció comunitària i/o treball de carrer
Grup destinatari	Joves en situació de vulnerabilitat i/o ex tutela.
Àmbit d'aplicació	• Nacional
Fonts de finançament	Fons públics. Entitats col·laboradores: <ul style="list-style-type: none"> • Regidoria d'Inclusió Social, Joventut, Famílies i Igualtat. Junta d'Andalusia • Govern d'Aragó. Departament de Ciutadania i Drets Socials • Direcció General de Serveis Socials i Innovació Social. Conselleria de Polítiques Socials, Família, Igualtat i Natalitat. Comunitat de Madrid • Govern regional de la Generalitat de Catalunya • Consorci de Serveis Socials de Barcelona. Ajuntament de Barcelona.
Nom (original i traducció)	Línia metodològica d'intervenció amb joventut en situació de vulnerabilitat i/o extutela- CONVIVE CEPAIM (<i>Methodological line of intervention with young people in situations of vulnerability and/or ex-guardianship-CONVIVE CEPAIM Foundation</i>).
Pàgina web	https://www.cepaim.org/areas-actuacion/intervencion-con-jovenes-y-familias/proyectos-de-intervencion-con-juventud-en-situacion-de-vulnerabilidad-y-o-ex-tutela/
↓	

<p>Breu descripció (objectius, metes i durada)</p>	<p>Objectiu general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar un allotjament a joves en situació de vulnerabilitat i/o d'extutela, incloent suport formatiu-laboral i econòmic, amb la finalitat de promoure i facilitar la seva transició cap a una vida autònoma desenvolupant itineraris individualitzats, grupals i comunitaris. • Complementar aquesta línia d'intervenció amb altres projectes, orientats a la prevenció. Aquests, potser, no inclouen recursos d'habitatge, però sí promouen itineraris d'emancipació i la transició cap a la vida adulta. Per exemple, un projecte complementari seria: "ORIENTA el EJIDO", llur finalitat és motivar que els alumnes en situació d'exclusió social es vinculin al sistema educatiu. <p>Metodologia</p> <p>Aquest projecte integra metodologies d'intervenció individuals, grupals i comunitàries. Tanmateix, contempla la perspectiva de gènere, la interculturalitat i el respecte dels drets humans. Concretament, aquest projecte es fonamenta en la "Model metodològic Tramvia; trànsit a la vida adulta". Aquesta metodologia inclou l'anàlisi de les dimensions de l'exclusió:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Educativa 2) Laboral 3) Relacional 4) Econòmica 5) Sanitària 6) Politico-participativa 7) Residencial 8) Territorial. <p>Observació:</p> <p>Fundació CEPAIM la va desenvolupar en el marc del projecte "En busca de un lugar propio. Jóvenes ex tutelados, territorio y derechos".</p>
--	--

<p>Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista</p>	<p>La Fundació CEPAIM ha desenvolupat nombrosos projectes i activitats des de la seva creació com entitat l'any 1994. L'any 2002 va posar en marxa els primers pisos orientats cap a la preautonomia, destinats a joves autòctons i migrants. Tanmateix, va engregar els projectes:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) "Programa d'equipament residencial per a menors en situació de pisos de preautonomia" b) "Programa d'equipament residencial per a joves en situació de dificultat i/o conflicte social".
<p>Metodologia utilitzada</p>	<p>Aquest marc metodològic implica:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Incorporar la perspectiva de gènere, una visió comunitària i, també, un model d'intervenció basat en els drets humans. b) Realitzar diagnòstics individuals, grupals i comunitaris com a punt de partida abans de proposar un itinerari a la persona atesa. c) Adoptar un model d'intervenció centrat en la persona, reconeixent-la com a protagonista de la seva vida, del seu procés de canvi i del seu itinerari d'emancipació; és a dir, elaborant un Projecte Educatiu Individualitzat. d) Implantar dinàmiques de treball comunitari i de treball en xarxa, establint vincles entre els serveis públics i privats existents en el territori (això promourà la creació d'una comunitat unida). e) Promoure l'accés, en condicions d'igualtat i sense discriminació, als recursos als quals es tingui dret, especialment quan els joves atesos es trobin en situació de vulnerabilitat. f) Establir rutines de coordinació amb els serveis formatius i laborals, afavorint que els col·lectius vulnerables accedeixin a oportunitats educatives de qualitat que promoguin la seva autonomia i inclusió en el mercat laboral. g) Fomentar el vincle amb el territori, contemplat aquest lligam com una part essencial del desenvolupament de la vida social i comunitària dels joves. h) Detectar figures de referència amb les quals els joves puguin identificar-se, fomentant el seu desenvolupament psicosocial. i) Fomentar la innovació, la detecció de bones pràctiques, i la promoció d'investigació sobre la matèria que permeti millorar la qualitat de l'atenció a

Nº2.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Projecte • Programa educatiu
Grup destinatari	Joves amb discapacitat, de entre 19 i 29 anys, que han abandonat prematurament els estudis o que els han acabat, però no han trobat feina. Ambdós grups són nini's. El projecte JÓVENES CAPACES es centra en aquests col·lectius que tenen molts problemes per trobar una feina al no comptar amb les habilitats i competències necessàries.
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Local / Municipal
Fonts de finançament	Fons socials europeus aconseguits a través de la convocatòria POEJ-Programa Operativo de Empleo Juvenil i del programa Uno a Uno, de la Fundació ONCE.
Nom (original i traducció)	JÓVENES CAPACES (Capable Youngs)
Pàgina web	https://cocemfesevilla.es/ https://www.fundaciononce.es/es/convocatorias-de-ayudas/poej-uno-uno-2022-2023 https://cocemfesevilla.es/cocemfe-sevilla-desarrolla-un-curso-de-formacion-de-operario-de-almacen-y-carretillero-para-jovenes-con-discapacidad
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Uno a Uno, Fundació ONCE (Fons Social Europeu-POEJ).</p> <p>Projecte nº: P2077-2021 CAPACES Duració: del 01/09/2021 al 30/06/2022 Localització: Sevilla i província.</p> <p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potenciar que els joves adquireixin i desenvolupin les competències apropiades per a millorar la seva empleabilitat. • Oferir oportunitats de feina qualificada a joves amb discapacitat. • Promoure la igualtat d'oportunitats. • Promoure la superació de prejudicis i estereotips existents, que obstaculitzen el creixement personal dels joves amb discapacitat.

	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir als joves amb discapacitat una oportunitat real de viure una vida independent. <p>Grup Destinatari:</p> <p>Joves que ni estudien ni treballen, de entre 19 i 29 anys, que no compten amb experiència ni amb les competències suficients per accedir al mercat laboral.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>1) Orientació laboral: es van celebrar sessions individuals i grupals d'orientació.</p> <p>Durant la primera acollida, la treballadora social i el tècnic d'orientació van identificar les expectatives dels joves respecte al programa i al mercat laboral.</p> <p>Posteriorment, van treballar-se les àrees de millora i objectius de cada participant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es va dur a terme una anàlisi del mercat laboral • Els participants van analitzar els seus punts forts, febleses, interessos i habilitats • Es van especificar el perfil professional i les habilitats i competències tècniques necessàries pel seu desenvolupament • Es va preparar la documentació per a la cerca activa de feina: currículum vitae, carta de presentació, etc... • Es van proporcionar eines per a l'autoorientació • Es van oferir directrius per afrontar una entrevista de feina. <p>Durant el desenvolupament del programa, cada participant va assistir a un total de 10 sessions d'orientació.</p> <p>2) Formació en competències transversals: els joves amb discapacitat van participar en tallers sobre presa de decisions, comunicació interpersonal, flexibilitat, gestió del temps, lideratge, creativitat, resolució de problemes, treball en equip o treball per objectius.</p> <p>3) Formació en habilitats tècniques: es van formar durant 160 hores com a operaris de magatzem, en com utilitzar un carretó elevador i en com manipular aliments (formacions realitzades a través de l'empresa de formació Insertia).</p> <p>Concretament, els temes tractats durant la formació van ser: els magatzems com a estratègia d'empresa, l'anàlisi de productes, les operacions de magatzem, el funcionament dels equips de manipulació, la gestió de productes, tècniques comercials d'embalatge, gestions de reclamacions, mitjans de pagament, manipulació d'aliments i ús de carretó elevador.</p>
↓	

	<p>4) Els participants van realitzar les pràctiques, després de finalitzar la formació teòrica, en l'empresa DREAMLOVE. Durant les pràctiques, tots els participants van passar per les diferents posicions per aprendre i desenvolupar les competències adquirides durant la formació teòrica.</p> <p>5) Intermediació laboral: es va actualitzar el currículum dels participants, incloent la nova formació adquirida. Tanmateix, se'ls va posar en contacte amb diferents ofertes de feina, cercades proactivament per l'equip amb anterioritat. També se'ls va facilitar informació sobre diferents plataformes de cerca de feina, així com informació sobre com realitzar una autocandidatura.</p> <p>Resultat: el 50% dels participants van trobar, i conserven actualment, una feina.</p>
Metodologia utilitzada	<ul style="list-style-type: none"> El programa implementat cerca la intervenció directe dels joves en la definició dels seus propis itineraris formatius. Tanmateix, identifica les necessitats, els objectius professionals i els desitjos dels joves per adaptar els continguts de la formació a ells. Insistim, el més important és adaptar les activitats formatives als joves. Identifica els punts forts, febleses i les circumstàncies socials de cada jove per adaptar els processos educatius garantint l'èxit de la intervenció. Per tant, és necessari, durant tot el procés d'atenció i orientació, centrar l'atenció sobre la persona atesa. <p>D'altra banda, el programa estableix mecanismes de cooperació amb empreses.</p>

Nº3.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> Projecte Programa educatiu
Grup destinatari	Joves amb discapacitat/ públic en general.
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> Nacional
Fonts de finançament	Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social (Govern espanyol i fons privats).
Pàgina web	Generación COCEMFE

Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Duració:</p> <p>Del 2019 a l'actualitat.</p> <p>Objectius:</p> <p>“Generació COCEMFE” és una iniciativa audiovisual (utilitza la plataforma YOUTUBE), protagonitzada per joves amb discapacitat física i orgànica del “Moviment Associatiu COCEMFE”. A través de la seva experiència personal, i del seu dia a dia, apropen la realitat i les inquietuds dels joves amb discapacitat al públic en general amb la finalitat d'establir el diàleg necessari per promoure la igualtat d'oportunitats, la participació i l'exercici real dels drets.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>Generació COCEMFE utilitza les xarxes socials com a mitjà per a eliminar els prejudicis i estereotips que vulneren els drets dels joves amb discapacitat.</p> <p>La primera Generació COCEMFE (2019) la van formar 7 persones que van intentar sensibilitzar i generar consciència sobre la realitat dels joves amb discapacitat: Álvaro Abellán “Abesa”, esportista que va mostrar com és la vida amb fibrosis quística; Igneida Ramírez, activista de República Dominicana que va promoure un canvi d'imatge social de les persones amb discapacitat; Pol, estudiant de Barcelona i dibuixant de còmic, que va intentar donar visibilitat a les cardiopaties congènites; Enrique Bernabéu, sanitari, escriptor i cantant que va mostrar la seva positivitat i resiliència en tots els vídeos; Virginia, sevillana, estudiant i viatgera, que va mostrar com és la vida “sobre rodes”; Juanda, amant de l'humor negre i estudiant, que va obrir moltes ments en relació a la discapacitat severa; i Esther Laforge, treballadora social francesa i sevillana, que va defensar amb un toc d'ironia la vida independent de les persones amb discapacitat. Actualment, 5 nous youtubers s'estan encarregant de crear continguts.</p> <p>A partir d'aquest projecte, els participants es van formar com a youtubers i, arran de l'experiència, es van poder elaborar un conjunt de pautes i directrius recollides en la “Guia per als teus vídeos de Youtube. Passos per a crear continguts impactants i captivar a la teva audiència”. Els materials desenvolupats estan disponibles en espanyol a través del següent enllaç:</p> <p>https://www.cocemfe.es/wp-content/uploads/2020/11/Guia-youtubers-COCEMFE-2020-prottegida.pdf</p>
Metodologia utilitzada	<p>Canalitzant la motivació dels joves amb discapacitat, es va promoure que aquests adquirissin i desenvolupessin habilitats comunicatives. Realitzades les formacions pertinents, els joves van poder articular aquestes destreses per combatre activament els prejudicis i estereotips que existeixen sobre la discapacitat i per a reivindicar els seus drets.</p> <p>La metodologia emprada durant el projecte es va basar en l'<i>Storytelling</i>, consistent en transmetre una idea de forma molt senzilla, pràcticament com si s'expliqués una història. En concret, els passos més rellevants d'aquesta metodologia són:</p> <p style="text-align: center;">↓</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1) Sintetitzar ho realment important: a l'explicar una història s'ha de transmetre una idea o concepte parlant d'un problema i necessitat. El missatge ha de girar al voltant del que és essencial per l'espectador o oient. 2) Atraure a l'orient o espectador: captar l'atenció del públic potencial fent que una història resulti atractiva i diferent; circumstància que permet contextualitzar una necessitat. 3) Persuadir o convèncer al públic: la gent recorda més fàcilment una història que una afirmació lògica. Per tant, pot resultar útil narrar una història per promoure que el públic s'acostumi a una noció nova.
--	--

Nº4.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Projecte • Programa educatiu
Grup destinatari	Persones amb discapacitat intel·lectual i professionals de la EFP.
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Nivell europeu
Fonts de finançament	Erasmus+ KA202 Associacions estratègiques per a l'educació i formació professionals.
Nom (original i traducció)	VALUEABLE- La xarxa europea d'empresaris d'hostaleria respectuosos amb la discapacitat intel·lectual (<i>Valuable, the European network of disability friendly hospitality employers</i>)
Pàgina web	https://www.valueablenetwork.eu/
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Duració: Del 15/09/2019 al 14/07/2022.</p> <p>Objectius:</p> <p>El projecte Value-able aborda l'elevada taxa d'atur que pateixen les persones amb discapacitat intel·lectual a Europa. En general, totes les persones amb discapacitat estan exposades i afronten el risc de no trobar feina. No obstant això, són les persones amb discapacitat intel·lectual el col·lectiu més perjudicat, amb diferència, per aquestes circumstàncies. La xarxa Value-able pretén lluitar contra aquesta situació de desigualtat. Els membres d'aquesta xarxa són empreses procedents de l'hostaleria que inclouen a persones amb discapacitat en la seva plantilla.</p>

	<p>L'objectiu ha estat, des dels inicis del projecte, afrontar la mancança d'oportunitats laborals, millorant l'accés dels ciutadans europeus a l'EFP i a una feina en el sector de l'hostaleria. D'altra banda, els objectius específics van ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El programa implementat cerca la intervenció directe dels joves en la definició dels seus propis itineraris formatius. • Tanmateix, identifica les necessitats, els objectius professionals i els desitjos dels joves per adaptar els continguts de la formació a ells. Insistim, el més important és adaptar les activitats formatives als joves. • Identifica els punts forts, febleses i les circumstàncies socials de cada jove per adaptar els processos educatius garantint l'èxit de la intervenció. Per tant, és necessari, durant tot el procés d'atenció i orientació, centrar l'atenció sobre la persona atesa. <p>Socis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Associació portuguesa de portadors de trisomia 21. • Federació Espanyola d'Institucions pel Síndrome de Down • Hamburger Arbeitsassistenz GmbH- Alemanya • NH Itàlia S.P. A. <p>Resultats:</p> <p>S'ha desenvolupat un protocol que promou i facilita la participació de grans cadenes hoteleres i de restaurants a la xarxa Valueable com a facilitadores de la inclusió laboral de persones amb discapacitat intel·lectual. Aquest protocol ja ha estat firmat per 5 cadenes.</p> <p>Tanmateix, s'ha elaborat un protocol per establir i reforçar els vincles entre els proveïdors de EFP i les organitzacions hoteleres.</p> <p>La xarxa Valueable s'ha estès per 7 països europeus i compta amb 130 membres.</p>
Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista	<p>Entre les accions i activitats realitzades dins del projecte Valueable, trobem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Disseny, desenvolupament, implementació i difusió de: un protocol per a facilitar la participació de grans cadenes hoteleres i de restaurants en la xarxa Valueable; un protocol d'acreditació per a proveïdors de FP, juntament amb la provisió d'un conjunt de materials d'aprenentatge; un pla de formació sobre APPCC, elaborat emprant un llenguatge accessible d'acord al perfil dels treballadors amb discapacitat i de les empreses i, finalment, un curs virtual sobre la inclusió laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual. 2) Assistència a un curs semipresencial sobre inclusió laboral de persones amb discapacitat intel·lectual, que va incloure visites a organitzacions d'atenció directe. 3) S'han realitzat 3 seminaris web dirigits a directors d'hotels i de restaurants, que ja formen part de la xarxa mencionada.



<p>Metodologia utilitzada</p>	<p>El projecte pretén enderrocar barreres i obrir les portes del mercat laboral a les persones amb discapacitat intel·lectual, ajudant a construir una societat més inclusiva. Tanmateix, aquesta iniciativa pretén dissenyar, desenvolupar, implementar, impartir i difondre un mètode de formació amb l'objectiu de millorar els processos d'aprenentatge de les persones amb discapacitat que desitgin treballar en el sector de l'hostaleria.</p> <p>D'altra banda, es preveu el desenvolupament d'eines educatives avançades, dissenyades específicament per a mentors-professionals d'hotels: a) material audiovisual dirigit a millorar la relació mentor-mentorat amb discapacitat; i b) una aplicació digital innovadora per a treballadors valuosos, que també proporciona materials d'aprenentatge (recursos interactius de butxaca) per a joves amb discapacitat que realitzaran pràctiques en un hotel i que han d'adquirir els coneixements, les habilitats i les competències necessàries per a realitzar feines específiques.</p> <p>Aquest projecte també crearà una xarxa europea d'hotels amics que, d'acord amb els proveïdors d'educació i formació professional, acolliran pràctiques per a persones amb síndrome de Down. S'ha d'assenyalar que els hotels que participin en la xarxa i estiguin disposats a proporcionar sistemàticament oportunitats laborals a persones amb síndrome de Down, aplicant el codi ètic, rebran un distintiu. En aquesta línia, dins del projecte es crearà una certificació internacional: <i>Valuable handing opportunities</i>, que reconeixerà a aquelles empreses que formen part de la xarxa europea d'hotels i restaurants socialment responsables; és a dir, que compleixen la legislació nacional específica i ofereixen oportunitats de promoció a les persones amb discapacitat intel·lectual, mitjançant l'oferta de pràctiques i/o oportunitats laborals d'acord a les normes del Codi de conducta Valueble.</p> <p>Aquesta certificació internacional consta de 3 nivells:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bronze: aquest nivell certifica les condicions i accions específiques destinades a contemplar, sense discriminació, un pla de pràctiques per a persones amb discapacitat intel·lectual. • Plata: aquest nivell requereix un compromís addicional; per exemple, un contracte de durada determinada (un mínim de 3 mesos) o una feina fixe per, com a mínim, un treballador amb discapacitat intel·lectual. • Or: aquest nivell es concedeix a aquells empresaris que contracten a, com a mínim, un treballador amb discapacitat intel·lectual i actuen com a ambaixadors de la marca Valuosos.
-------------------------------	---

Nº5.

INICIATIVA	
Tipus	<ul style="list-style-type: none"> • Projecte • Programa educatiu
Grup destinatari	<p>NINI's</p> <p>El projecte es centra en els joves que són nini's i que afronten diverses barreres per accedir al mercat laboral, el que dificulta la seva participació comunitària. Totes les estratègies contemplades per aquest projecte estan dissenyades amb la finalitat de proporcionar suport a aquest grup destinatari i promoure la seva agència personal. Els nini's participaran directament en esdeveniments grupals com, per exemple, en grups de discussió i, tanmateix, en l'avaluació de l'impacte i dels esdeveniments de difusió.</p> <p>Professionals</p> <p>Els professionals participaran directament en actes grupals com, per exemple, en les diferents reunions de la xarxa d'agents comunitaris, en seminaris nacionals i en la Conferència Europea. El model desenvolupat, en el marc d'aquest projecte, tindrà com a objectiu treballar l'aspecte cognitiu i conductual i promoure l'adquisició i desenvolupament d'habilitats pròpies de feines específiques. Pel que fa a la dimensió cognitiva, es planeja proporcionar suport i orientació promovent el pensament lògic, intuïtiu i creatiu. D'altra banda, a nivell conductual es pretén desenvolupar les destreses claus per augmentar l'estabilitat emocional i el procés de presa de decisions. Per últim, en relació a l'àmbit laboral, es centrarà en promoure el contacte amb el món laboral.</p>
Àmbit d'aplicació	<ul style="list-style-type: none"> • Nivell europeu
Fonts de finançament	Erasmus KA202 Associacions estratègiques per a l'educació i la formació professionals
Nom (original i traducció)	NINI's EN ACCIÓN- xarxes comunitàries dirigides a la integració dels joves en situació NINI (<i>NEETS IN ACTION- Community networks for the integration of young people in NEET situation</i>).
Pàgina web	Neets In Action
Breu descripció (objectius, metes i durada)	<p>Duració: Del 01/09/2017 al 31/10/2020.</p> <p>Objectius:</p> <p>Donat que l'atur és una problemàtica rellevant a nivell nacional i europeu, el projecte té, com a objectiu, atendre als joves que no estudien ni treballen.</p>

Es promou l'adquisició i desenvolupament de les aptituds necessàries per trobar una feina i l'augment de la seva experiència laboral.

Implicant a agents comunitaris locals, el projecte també pretén involucrar als joves procedents d'entorns socioeconòmics desfavorits, centrant-se en aquelles zones que mostren nivells de rendiment educatiu i laboral especialment reduïts.

Els temes més rellevants que aborda el projecte són: la inclusió social, l'aprenentatge empresarial, les qüestions relacionades amb el mercat laboral. S'espera que els participants adquireixin habilitats socials i empresarials importants.

Socis:

- Càmara Municipal de Lisboa - Portugal
- Fondazione Centro Produttività Veneto - Itàlia
- Función Ronsel - Espanya
- Isob Institut für Sozialwissenschaftliche Beratung gmbh - Alemanya
- Institut Tavistock de Relacions Humanes Iba - Reane Unit

Resultats:

- 1) Bones pràctiques d'inclusió social:** Identificació de mesures d'intervenció i redacció d'un informe de síntesi.
- 2) Model d'intervenció dirigit a nini's:** Desenvolupament conceptual d'un model d'intervenció, incloent la creació d'eines.
- 3) Inclusió social i desenvolupament:** Elaboració d'una guia per a promoure la inclusió social i el desenvolupament d'associacions locals destinades a augmentar la empleabilitat dels joves que no estudien ni treballen.
- 4) Un model basat en la intervenció comunitària.**

Tipus de treball/ intervenció realitzada i/o prevista

S'han realitzat les següents accions:

- Identificació de l'estat de l'art i de les bones pràctiques d'inclusió social;
- Dissenyat, conceptuat i desenvolupat un model d'intervenció;
- Implementat la metodologia en una fase pilot;
- Realitzat reunions dirigides a intercanviar experiències;
- Validació del model d'intervenció a través de la perspectiva MULTI-STAKEHOLDER
- Exploració de nous mitjans d'optimització de recursos.

Per assolir aquests objectius, el projecte va produir 4 Resultats Intel·lectuals (IOs), va organitzar 3 grups focals (amb 30 participants), diverses activitats de creació de xarxa (193 participants), 3 seminaris nacionals (127 participants) a Portugal, Espanya i Itàlia, i una conferència final europea (72 participants). També es van dur a terme 6 reunions transnacionals de socis (90 participants), 2 activitats formatives (C1, amb 13 participants, i C2, amb 37 participants), una estratègia de disseminació i un pla d'avaluació sòlid. En total, es va impactar directament 615 representants dels grups objectiu, 171 més dels previstos en la proposta del projecte.

La col·laboració entre els socis va permetre desenvolupar un model d'intervenció, posar-lo a prova en 3 països socis (Portugal, Espanya i Itàlia) i avaluar-ne l'impacte. La intervenció va combinar elements innovadors dissenyats per abordar necessitats clau locals als països objectiu amb una revisió d'evidències a partir de literatura europea i nacional, així com bones pràctiques identificades als països socis.

Informe del grup de discussió

Dades demogràfiques

Hem realitzat dos grups de discussió (*focus group*): un amb els professionals de COCEMFE i un altre amb professionals procedents d'àrees rurals.

Grup de discussió 1. Professionals de COCEMFE

 **Total de participants: 10**

- Homes: 1
- Dones: 9

 **Edat: 28-55 anys**

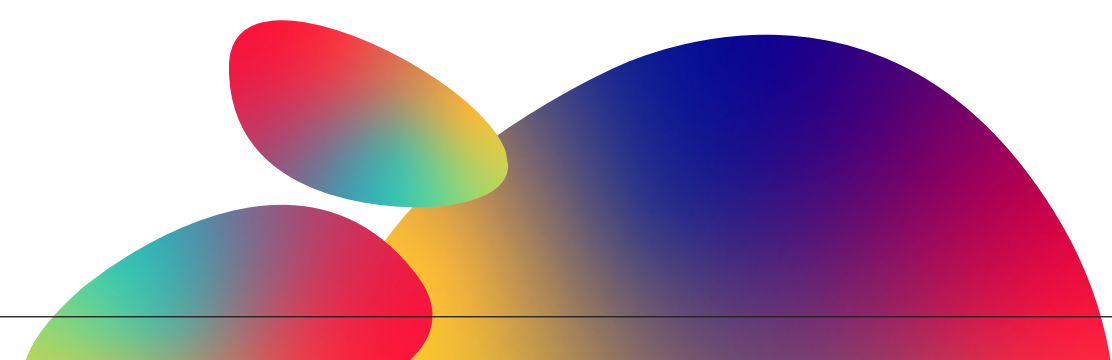


Grup de discussió 2. Professionals procedents del medi rural

 **Total participants: 18**

- Homes: 7
- Dones: 11

 **Edat: 28-65 anys**



Professió dels participants:	
<ul style="list-style-type: none"> Tècnic de recursos o serveis per a joves: 6 Tècnic que treballa principalment atenent a joves: 4 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador o director de recursos destinats a la joventut: 10 Tècnic de recursos o serveis per a joves: 5 Professional de suport als tècnics dels recursos o serveis per a joves: 2 Tècnic que treballa principalment atenent a joves: 1
Total general: 28	
HOMES: 8	DONES: 20
Professió dels participants:	
<ul style="list-style-type: none"> Coordinador o director de recursos destinats a la joventut: 10 Tècnic de recursos o serveis per a joves: 11 Professional de suport als tècnics dels recursos o serveis per a joves: 2 Tècnic que treballa principalment atenent a joves: 5 	

Resultats i conclusions:

Durant els *focus groups* hem debatut sobre la realitat dels joves. Hem arribat a la conclusió de que per entendre les circumstàncies i problemàtiques actuals que afronten, necessitem analitzar els esdeveniments històrics contemporanis com: a) la crisi econòmica del 2008 i b) la pandèmia per COVID-19.

La crisi econòmica va tenir efectes perjudicials sobre el desenvolupament professional i personal dels joves. Fet que es va traduir, de forma indirecte i directe, en: a) un augment de les tasses d'atur i de les desigualtats econòmiques, b) un marcat retràs pel que fa a iniciar una vida autònoma lluny de la llar familiar, c) un descens de les tasses de nupcialitat i natalitat, d) un creixement de les tasses d'abandonament escolar i e) en el desbordament dels recursos i serveis destinats a pal·liar la crisi. D'altra banda, els efectes de la pandèmia per COVID van incrementar notablement els reptes existents que han d'afrontar els joves. El que va afectar greument a la seva salut física i mental i va dificultar el seu desenvolupament social. Les restriccions i les mesures que imposaven una distància social mínima van debilitar els processos de socialització tradicionals i van incrementar la dependència envers les relacions virtuals, promovent l'adquisició de comportaments dissociatius i un declivi de la cohesió familiar i comunitària. En conseqüència, els professionals van senyalar que tots aquests factors, relacionats entre sí, han provocat l'aparició de situació de major vulnerabilitat que afecta, especialment, als sectors més desfavorits (com els joves o persones amb discapacitat).

La situació econòmica també ha deteriorat els pilars de l'estat del benestar, tenint un gran impacte sobre el sistema de salut i l'educatiu. Els professionals estan preocupats per la reducció de recursos destinats a pal·liar els efectes de les desigualtats socials. De fet, s'ha comentat que la mancança de recursos explica els fracassos escolars, que el sistema educatiu arrossega des de fa dècades.

Categoria 2. Necessitats formatives dels professionals

Els professionals han comentat que és imprescindible establir activitats i mecanismes destinats a la formació continua; circumstància essencial per garantir que es proporciona un servei de qualitat, adaptat als canvis que es produeixen a la societat.

També es demana formació pràctica, i no basar el sistema educatiu només en continguts teòrics. En línia amb això, els participants també assenyalen que és important promoure l'adquisició i desenvolupament d'habilitats socials, comunicatives i psicopedagògiques (remarcant la rellevància de l'empatia). En resum, s'han de potenciar les habilitats psicològiques dels professionals.

Millors pràctiques

Algunes de les bones pràctiques recollides són les següents (observació: farem referència al nom de l'organització i/o del projecte)

- **ANTARIS:** Consisteix en associar la teràpia, el suport i la promoció de la inserció. Els propis participants formen als seus companys en un tema que dominen.
- **Salesians.SMX:** Van emprar l'activitat esportiva com a mitjà per transmetre valors als joves. Van posar a disposició dels joves una sèrie d'infraestructures i recursos.

Projectes:

- **Diverza:** És un projecte que aborda l'eterna lluita contra l'estigmatització de les persones amb discapacitat en el món rural. La causa d'aquest estigma es troba principalment en les pròpies famílies que es neguen a reconèixer que els seus fills tenen problemes o, fins i tot, que tracten d'ocultar-los. Per un altre cantó, aquest projecte procura promoure la cerca activa de feina de les persones amb discapacitat, ajudant-les a confeccionar el seu currículum, etc. Tanmateix, es procura que els col·lectius atesos es posin en contacte amb les empreses o associacions que cerquen aquest tipus de perfil.
- **Capacitar als joves sense límits:** L'objectiu d'aquest projecte consisteix en promoure que els joves amb capacitats limitades i/o necessitats especials adquireixen i desenvolupen competències; condició que augmenta les seves probabilitats de trobar una feina.

Gràcies als coneixements adquirits durant el projecte, es segueix orientant als joves per aconseguir que organitzin les seves pròpies activitats, relacionades amb la integració de les persones amb discapacitat a la seva comunitat.



L'execució d'aquest projecte va durar uns 18 mesos, implicant:

- La creació d'un grup de representants de joves amb discapacitat per a dialogar amb els responsables de la presa de decisions.
- Elaborar propostes per a remetre-les a les autoritats.
- Desenvolupar formacions dirigides a millorar les habilitats comunicatives dels joves amb l'objectiu de que siguin capaços de parlar amb representants de les administracions públiques i amb altres actors polítics.

Aquest projecte va ser un èxit, donat que els joves amb discapacitat es van involucrar activament i es va aconseguir fer visibles les discapacitats des d'una perspectiva positiva.

Conclusions i reflexions finals

Després de realitzar els *focus groups*, vam posar en comú totes les idees recollides implementant una anàlisi DAFO. Es van obtenir els següents resultats:

Punts forts:

- Implementació d'un enfoc holístic per part d'equips multidisciplinaris.
- La identificació i acceptació de les pròpies limitacions; circumstància que promou que col·laborin amb altres professionals.

Punts febles:

- Es necessita formació especialitzada en certes àrees de la psicologia per a proporcionar un servei de qualitat a l'usuari.
- Es necessita efectuar una revisió i replantejament del sistema educatiu
- És necessari comprovar la tasca que realitzen els funcionaris de l'estat, perquè a vegades no es prenen d'una manera seriosa la seva feina per falta de motivació o esgotament.

Oportunitats:

- Aquest tipus de reflexions són positives i ajuden a créixer professionalment, compartint metodologies i eines a nivell local-internacional.
- És recomanable conscienciar als directius de la necessitat d'adoptar mecanismes de formació continua.

Amenaces:

- Els joves són cada cop més passius.
- No hi ha coordinació entre els organismes públics i privats.
- Inaccessibilitat dels recursos a causa de la digitalització d'aquests després de la pandèmia.
- Els professionals necessiten aprendre a establir lligams amb els joves per superar la bretxa cultural.

Conclusions i recomenacions

A continuació, presentarem les principals conclusions i recomanacions. Aquesta secció consta de 2 subapartats. El primer d'ells proporciona un resum de les conclusions a les que hem arribat, després d'analitzar la informació recollida durant la investigació realitzada en el projecte E-YOUTH. El segon apartat recull un conjunt de recomanacions finals.

Nota preliminar

Hem de fer un apunt important que ajudarà a entendre com hem analitzat la informació que presentarem. En primer lloc, som conscients de que existeixen certes variables que han influenciat els resultats obtinguts i, en conseqüència, la seva interpretació i potencial ús pràctic. Aquestes variables estan relacionades, principalment, amb el context dels participants de la investigació. La cultura o la seva categoria professional, les seves expectatives i experiències vitals, i les seves competències i habilitats, possiblement, han influenciat els resultats. Per tant, reconèixer les grans diferències existents entre els països des d'una perspectiva cultural, social i política és essencial per entendre com aquestes es reflecteixen en les preocupacions, problemes i contribucions realitzades pels integrants de la mostra d'estudi.

El següent quadre presenta alguns dels principals factors que hem de tenir en compte en el nostre estudi:

	Bèlgica	Dinamarca	França	Eslovènia	Espanya		TOTAL
					Andalusia	Catalunya	
Població	11.5 M	5.8 M	67.7 M	2.1 M	8.5 M	7.9 M	47.4 M
Urbà	98%	88%	81%	49%	74%	83%	81%
Rural	2%	12%	19%	51%	26%	17%	19%
Zona	30.689 km ²	42.931 km ²	551.695 km ²	20.273 km ²	87.268 km ²	32.114 km ²	505.994 km ²
Densitat	372/km ²	136/km ²	122/km ²	103/km ²	97/km ²	243/km ²	94/km ²
PIB per càpita	\$51.247	\$68.000	\$43.569	\$29.291	\$20.601	\$32.635	\$31.223
Sense feina	5,6%	4,2%	7,4%	4,2%	18,3%	10,4%	12,15%
% PIB educació	11,2%	11,9%	9,7%	11,2%	/	/	8,9%

Imatge 1. Taula. Participació per país. Fonts: UNESCO, Banc Mundial, OMS, UNICEF, INE. Enllaç: <https://data.worldbank.org/indicator/SL.UEM.TOTL.ZS?locations>.

El quadre anterior pot ajudar al lector a entendre moltes de les situacions que ens podem trobar com, per exemple, les diferències entre els recursos i serveis que tenen els diferents països, contemplats en la mostra, o respecte a qüestions socioeconòmiques.

Bé, la següent gràfica mostra el n° de participants, en relació a cada entitat del consorci, que ha contribuït i fet possible aquesta investigació. Hem de mencionar que la suma total de participants, considerant a aquells que han respost al qüestionari i també als que han participat en els diferents focus groups, ascendeix a 169. Aquestes dades ens ajudaran a formular les recomanacions finals.

60

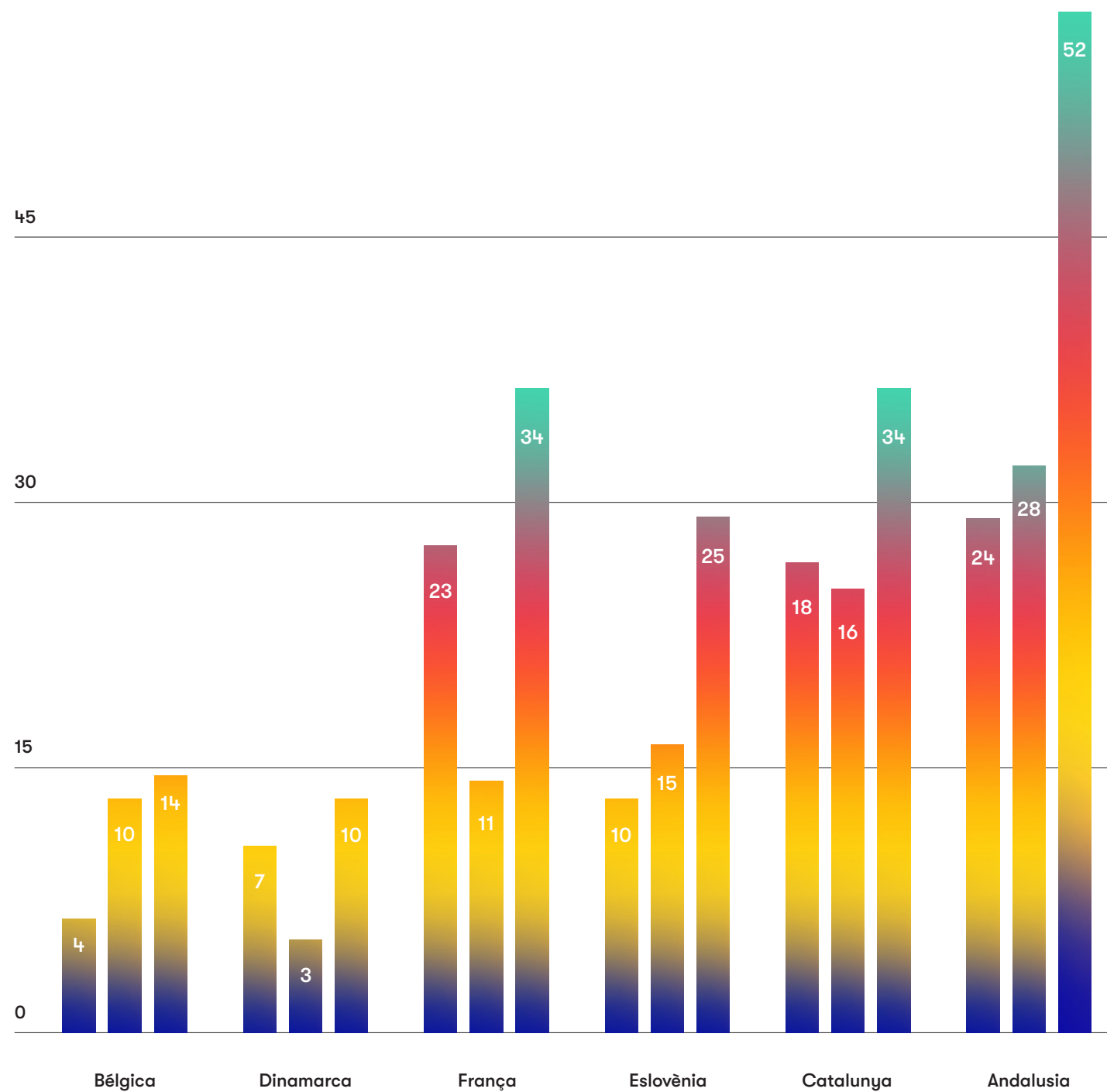


Figura 2: Diagrama de barres d'elaboració pròpia. Participació, per soci, en la investigació.

Conclusions

Com hem vist, l'elaboració d'aquest recull d'eines, recursos i estratègies d'intervenció ha implicat un procés d'investigació i anàlisis dividit en 2 fases diferents:

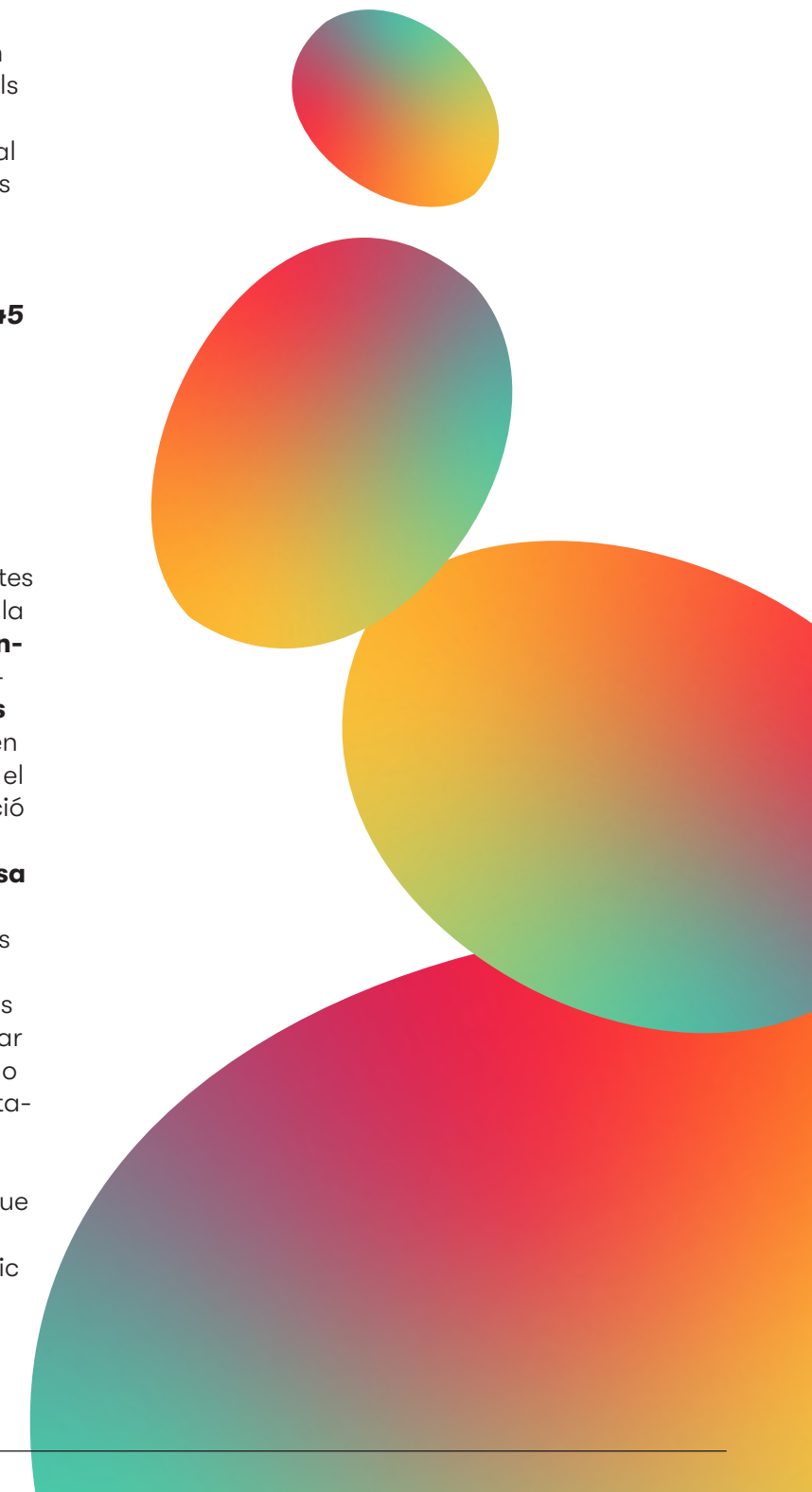
- a) Recopilació de bones pràctiques a nivell europeu
- b) Realització d'un conjunt de grups de discussió.

Recopilació de bones pràctiques

Durant la primera fase, cada soci ha aportat una sèrie de bones pràctiques, descrivint aspectes com el tipus d'acció o intervenció al que es refereixen, els objectius i metes que persegueixen, si han desembocat en un producte físic o digital (com un manual o guia informativa), el públic destinatari d'aquestes iniciatives i, per últim, les fonts de finançament. El resultat obtingut ha estat un ventall de **29 bones pràctiques**, a les quals hem de sumar **16 més**, extretes dels focus groups, ascendint **a un total de 45 eines, recursos i estratègies d'intervenció**.

Per facilitar la gestió d'aquesta gran quantitat d'informació, s'ha realitzat una categorització que permet una cerca més ràpida i accessible. Amb la intenció de classificar les bones pràctiques recollides, els professionals implicats en el projecte vam realitzar un taller dirigit a reorganitzar totes aquestes dades, basant-nos en criteris i directrius relatius a la **tipologia de la iniciativa** o projecte i a la seva **funcionalitat**. Mentre el primer criteri divideix els continguts en **recursos/eines** i **enfocs/metodologies** d'intervenció, el segon focalitza la nostra atenció en **l'objectiu o finalitat de l'acció**, tenint en compte el context o fase en que es porta a terme la intervenció psicosocial. Seguint aquesta última directriu, ens trobem: bones pràctiques i iniciatives de **naturalesa preventiva** (s'intervé abans de que el jove es desvinculi de la seva comunitat, dels centres educatius i/o laborals, i de que trenqui els seus lligams socioafectius) i de **caire reductor o mitgador** (mesures implementades a posteriori i encaminades a millorar o reconduir la situació dels col·lectius vulnerables) o accions mixtes/híbrides (poden utilitzar-se indistintament en ambdues fases).

Tanmateix, hem incorporat dues categories: una que aclareix i especifica el context d'implementació de la bona pràctica i una segona que delimita el públic objectiu, facilitant la recerca per temes.



El resultat és el següent:

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
Eines i recursos	Preventius	#Salut mental #Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	<i>Curs sobre salut mental y benestar dels joves durant l'educació primària i secundària</i>	Curs finançat per l'estat danès, dirigit a que els professors de primària i secundària aprenguin a identificar aspectes relacionats amb la salut mental dels alumnes. [Recurs en danès] https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-folkeskoler
		#Salut mental #Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	<i>Curs sobre salut mental y benestar dels joves durant l'educació primària i secundària</i>	Curs finançat per l'estat danès, dirigit a que els professors de primària i secundària aprenguin a identificar aspectes relacionats amb la salut mental dels alumnes. [Recurs en danès] https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-ungdomsuddannelser
		#Competències #Educació en valors #Salut mental #Pedagògic	Nens Adolescents	<i>Donar veu als joves</i>	L'objectiu és facilitar la comunicació d'investigacions sobre salut mental i dades sobre com emprar les noves tecnologies. Proporciona una sèrie d'eines per a professors (incloses diferents metodologies). https://www.scienceathome.org/community/blog/corona-minister-in-action/
		#Competències #Prevenició de la delinqüència #Educació en valors #Salut mental #Pedagògic	Comunitat educativa	<i>Prevenir l'assetjament i reduir la violència entre menors</i>	Prevenir l'assetjament i la violència entre menors, centrant-se en les fases primerenques de la violència. Tanmateix, planteja proporcionar suport a professionals de primera línia emprant eines eficaces per a prevenir i gestionar els problemes de l'assetjament com, per exemple, serveis d'assessorament escolar i formacions pels actors interessats.

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
					https://eucpn.org/document/preventing-bullying-and-reducing-violence-among-minors-in-slovenia-skupaj
		#Competències #Educació en valors #Salut mental #Pedagògic	Comunitat educativa	<i>Experiències infantils adverses. Hub de Gal·lès.</i>	La prioritat és garantir que totes les escoles siguin conscients sobre les problemàtiques i vivències estressants i traumàtiques que poden viure els menors. Tanmateix, els centres educatius han de ser integradors i estar informats sobre el trauma, comptant amb les eines per propiciar que els alumnes prosperen. https://eucpn.org/document/preventing-bullying-and-reducing-violence-among-minors-in-slovenia-skupaj
	REDUIR	#Competències #Educació en valors #Assessorament sociolaboral	Joves	<i>D' Jaz</i>	Aquest estudi social es va centrar en el suport proporcionat als joves vulnerables (orfes) de entre 18 i 21 anys pels professionals amb la intenció d'ajudar-los a realitzar la transició cap a l'adulthood. [Recurs en francès] https://www.udaf82.fr/8480-institution-familiale.htm#par61796
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic Assessorament-sociolaboral	Joves (nini's)	<i>Programa "IdA" ("Integration durch Austausch")</i>	NINI's (joves que no treballen i tampoc reben formació), que pretén augmentar la empleabilitat del col·lectiu destinatari a través d'intercanvis supervisats per professionals. Aquest programa es tracta d'una teràpia de shock, que promou el desenvolupament de les seves habilitats i l'adquisició d'uns valors mínims. https://www.udaf82.fr/8480-institution-familiale.htm#par61796
		#Competències #Educació en valors	Joves (nini's) Adults	<i>NEETS en acció</i>	Aquest projecte pretén reintegrar als nini's en el mercat laboral i promoure la seva inclusió social.

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Pedagògic #Assessorament sociolaboral	Comunitat educativa (professors)		Per aconseguir-ho, s'implementen diferents mesures com, per exemple, campanyes de sensibilització dirigides a la població, formació en habilitats psicològiques i educació en valors, assessorament sociolaboral i establiment de xarxes d'empleabilitat, etc. https://neetsinaction.eu/
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic #Assessorament sociolaboral i sociosanitari #Prevenició de la delinqüència juvenil	Joves	Projecte "PAE"	Projecte de suport a l'autonomia de joves que es troben en situació de vulnerabilitat i que han estat o estan implicats en processos penals. Es porten a terme accions en diferents àmbits com la formació sobre autonomia personal, la formació, l'orientació sociolaboral i el suport terapèutic. [Recurs en espanyol] https://fundacionamigo.org/pae/
		#Competències #Educació en valors #Salud mental #Pedagògic	Joves Adults	Escoles de producció	L'objectiu d'aquestes institucions privades es oferir formació a joves que no han completat l'educació secundària bàsica, propocionant-lis les competències necessàries per al mercat laboral. https://eng.uvm.dk/upper-secondary-education/production-schools
		#Competències #Educació en valors #Assessorament sociolaboral	Joves (nini's)	Escola de segones oportunitats	Es tracta d'una escola municipal que proporciona un servei socioeducatiu per ajudar als joves, de entre 16 i 21 anys, a reprendre el seu camí educatiu. Reben un suport pedagògic personalitzat, que els permet desenvolupar les seves competències. [Recurs en espanyol] https://t.ly/Oz83b

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic #Assessorament sociolaboral i sociosanitari #Discapacitat	Comunitat educativa (professors)	'Top House'	Programa formatiu que capacita a professionals que proporcionen suport a col·lectius amb discapacitat o que es troben en situació de vulnerabilitat. Promou la millor realització de les seves funcions com a consellers sociolaborals en relació a l'autonomia i a la independència de les persones. https://supportgirona.cat/en/projectes/top-house/continguts
	HÍBRID/MIXTE	#Competències #Competències digitals #Educació en valors #Pedagògic #Assessorament sociolaboral i sociosanitari #Discapacitat	Joves	Generació COCEMFE	Es tracta d'una iniciativa que promou i forma a joves amb discapacitat per a que visualitzin la seva situació i la seva vida quotidiana com a mitjà per a assolir la seva normalització i plena inclusió en la societat. [Recurs en espanyol] https://www.cocemfe.es/generacion/
		#Competències #Salud mental #Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Felicitat a l'aula	Ajudar als professors a posar en pràctica activitats curriculars que estimulin el desenvolupament i formació en estratègies i habilitats relatives a la salut mental. [Recurs en holandès] https://www.trimbos.nl/english/
		#Competències #Salud mental #Pedagògic #Competències #Salud mental - Pedagògic	Adolescents Joves	Sense felicitat	Es tracta d'una intervenció a l'aula, dirigida a promoure el benestar i la felicitat dels joves i a prevenir els https://www.gezondleven.be/settings/gezonde-school/mentaal-welbevinden-op-school/gelukindeklas

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Salut mental #Assessorament sociosanitari #Casa refugi	Joves Adults	Programa "MDA-PAEJ 82"	És una casa d'acollida que obre les seves portes a persones, de entre 11 i 25 anys (o a les seves famílies), on reben l'atenció i el suport d'orientadors i psicòlegs professionals. [Recurs en francès] https://www.mda82.org/mda-82/
		#Salut mental #Assessorament sociosanitari #Pedagògic	Joves Adults Comunitat educativa (professors)	Serveis d'assessorament sobre salut mental i benestar per a joves	És un espai on s'ofereix assessorament, relatiu a la promoció de la salut mental, a pares, joves i professionals de l'educació. [Recurs en danès] https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-folkeskoler
		#Salut mental #Assessorament sociosanitari	Joves Adults	Unitat Mieppi	Servei gratuït de tractament en salut mental per a majors de 13 anys. https://www.hel.fi/en/health-and-social-services/health-care/mental-health-services/mental-health-service-unit-mieppi
		#-Competències #Casa refugi #Educació en valors #Pedagògic #Assessorament sociolaboral i sociosanitari #Discapacitat	Joves Adults	Programa "Pis Amic" (Casa Amiga)	És una iniciativa que posa en contacte a un estudiant universitari amb un jove amb discapacitat, establint una relació de mentoria entre ambdues parts mentre conviuen en una residència universitària. https://www.udg.edu/en/compromis-social/Arees/Inclusio/EI-nostre-Pis-Amic

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Competències #Discapacitat	Joves (SEN)	Programa "POEJ"	Cursos de formació professional per a joves amb discapacitat menors de 30 anys, destinats a millorar la seva empleabilitat. [Recurs en espanyol] https://www.fundaciononce.es/es/convocatorias-de-ayudas/poej-uno-uno-2022-2023
		#Discapacitat #Atenció a las NEE #Assessorament sociolaboral	Comunitat educativa	Projecte "Prehod Mladih" (transició a la joventut)	Consisteix en un projecte que proporciona assistència als professionals per a promoure que els joves amb necessitats especials adquireixen i desenvolupen competències, habilitats i recursos, que els resultin d'utilitat per a realitzar la transició cap a la vida adulta. https://prehodmladih.si/en/
		#Competències #Salut mental #Pedagògic #Discapacitat #Atenció a les NEE #Assessorament sociolaboral	Joves (NEE y NEET)	Programa "PUM-O+"	Es tracta d'un programa educatiu, adaptat a persones amb necessitats educatives especials de entre 15 i 29 anys, dirigit a promoure que es graduïn i superin un itinerari acadèmic de formació professional. El programa té un enfoc centrat en la persona, amb una significativa orientació pedagògica i psicològica. Per aquesta raó es promou el desenvolupament de competències analítiques, comunicatives, socials i psicològiques. https://www.mocis.si/pumo-2/
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic #Discapacitat	Joves Adults Comunitat educativa	"VALUABE"	Curs de formació per a persones amb discapacitat intel·lectual, destinat a millorar la seva empleabilitat en el sector de l'hostaleria. També s'ofereixen cursos dirigits a millorar les capacitats de gestió dels directius per a treballar amb aquest col·lectiu vulnerable. https://www.valueablenetwork.eu/

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic #Salut mental #Prevenició de la delinqüència	Comunitat educativa	100% de respecte contra l'assetjament i el ciberassetjament	S'ofereix formació a professionals de la joventut i a psicopedagogs per a ajudar-los a detectar i prevenir l'assetjament. https://eucpn.org/document/100-respect-campaign-against-bullying-and-cyberbullying

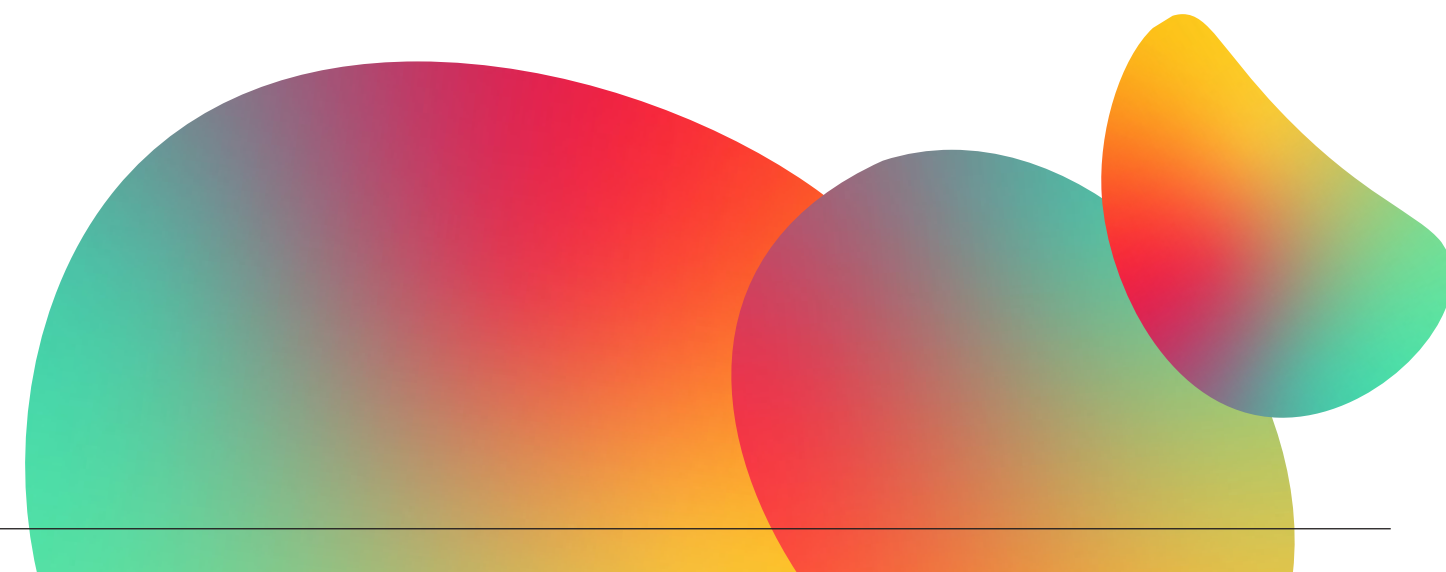
TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
Models i metodologies	Preventiu	#Educació en valors #Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Projecte "BOOST"	Desenvolupament d'un nou model que pretén integrar l'aprenentatge social i emocional (SEL) en les habilitats pedagògiques de professors i en les dinàmiques educatives realitzades a l'aula. http://www.boostproject.eu/
	Reduir	#Competències #Assessorament sociolaboral #Pedagògic #Discapacitat	Joves Adults Comunitat educativa	Projecte de Cepaim 'Línia metodològica d'intervenció amb joves en situació de vulnerabilitat y/o ex tutela'	Es tracta d'una metodologia desenvolupada per a promoure l'atenció integral a persones vulnerables. Tanmateix, aquest apropament metodològic pretén promoure i guiar durant la transició a la vida adulta, incloent una perspectiva de gènere, intercultural i fonamentada en drets humans. [Recurs en espanyol] https://www.cepaim.org/areas-actuacion/intervencion-con-jovenes-y-familias/proyectos-de-intervencion-con-juventud-en-situacion-de-vulnerabili-
	HÍBRID/MIXTE	#Competències #Competències digitals #Educació en valors #Discapacitat	Joves i discapacitat (YPWD)	Generació COCEMFE	Es tracta d'una iniciativa que forma a joves amb discapacitat per a que visualitzin la seva situació i la seva vida quotidiana com a mitjà per a assolir la seva normalització i plena inclusió en la societat. [Recurs en espanyol] https://www.cocemfe.es/generacion/

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Competències #Drogues i rehabilitació #Educació en valors #Salut mental #Pedagògic	Comunitat educativa	Entrevista motivacional (IM)	Apropament pedagògic (utilitzant entrevistes com a eina principal), dissenyat per a ser utilitzat per professionals que tracten a persones amb problemes d'addicció. [Recurs en danès] https://psychology.ku.dk/abc/
		#Salut mental #Pedagògic	Joves Adults Comunitat educativa	El ABC de la salut mental	Com promoure la salut mental i el benestar de les persones, de les organitzacions, municipis i associacions. https://psychology.ku.dk/abc/

Imatge 3. Taula d'elaboració pròpia. Bones pràctiques recopilades.

El resultat obtingut proporciona una recopilació de bones pràctiques, que reuneix una sèrie d'eines, recursos, i de models i metodologies d'intervenció validades per la seva posada en pràctica. Aquestes poden constituir una font d'inspiració i coneixement per assolir els objectius fixats en aquest projecte.

De les 29 bones pràctiques recopilades, 24 són recursos o eines, 5 poden definir-se com a apropaments, models o metodologies de suport i intervenció psicossocial. Pel que fa a la seva funcionalitat-finalitat, identifiquem 6 preventives, 10 de caire mitigador i 13 bones pràctiques de naturalesa híbrida, representant aquestes últimes el 44% del total d'eines, recursos i estratègies d'intervenció.

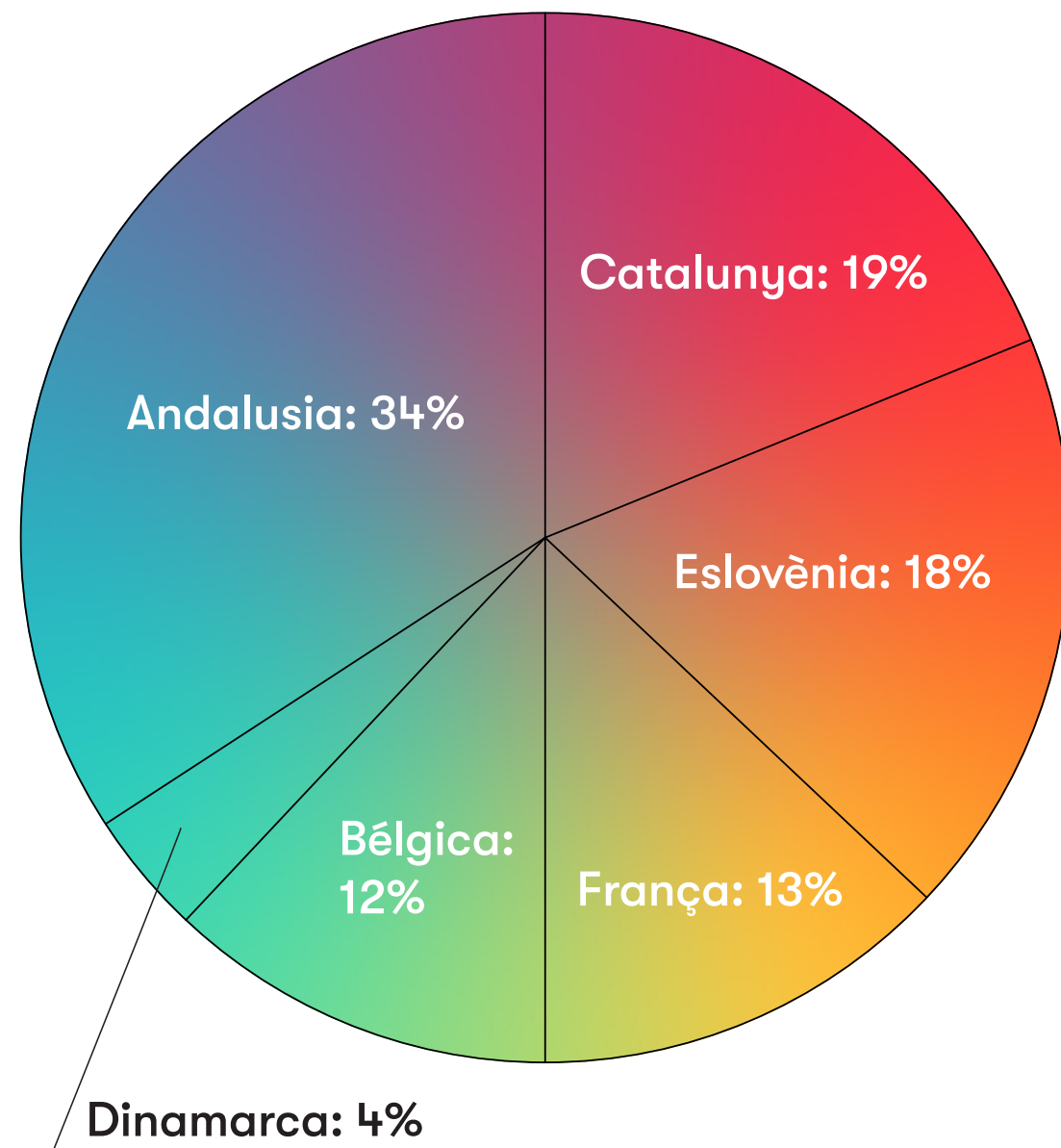


Resum dels grups de discussió

Durant la segona fase de la investigació, es van realitzar els grups de discussió o *focus groups* implicant a professionals amb l'objectiu d'aprofundir en el disseny de noves metodologies de suport psicosocial. És necessari assenyalar que els mètodes emprats i el número de sessions van variar. Per exemple, CO-CEMFE, el soci de Sevilla, es va encarregar de portar a terme 2 grups de discussió; en canvi, el soci de Bèlgica, Mental Health Europe, va combinar les reunions grupals amb experts amb entrevistes a professionals i a actors rellevants.

Tanmateix, la resta de socis van emprar altres metodologies per a realitzar els grups de discussió: dinàmiques cooperatives o d'aprenentatge col·laboratiu i estratègies de gamificació. La metodologia gamificada, concretament, la va dissenyar Support-Girona i la va implementar amb èxit.

En total, van participar 83 professionals (25 homes, 56 dones i 2 persones no binàries), entre els 27 i els 65 anys. En relació a les seves respectives proporcions, la distribució va ser la següent:

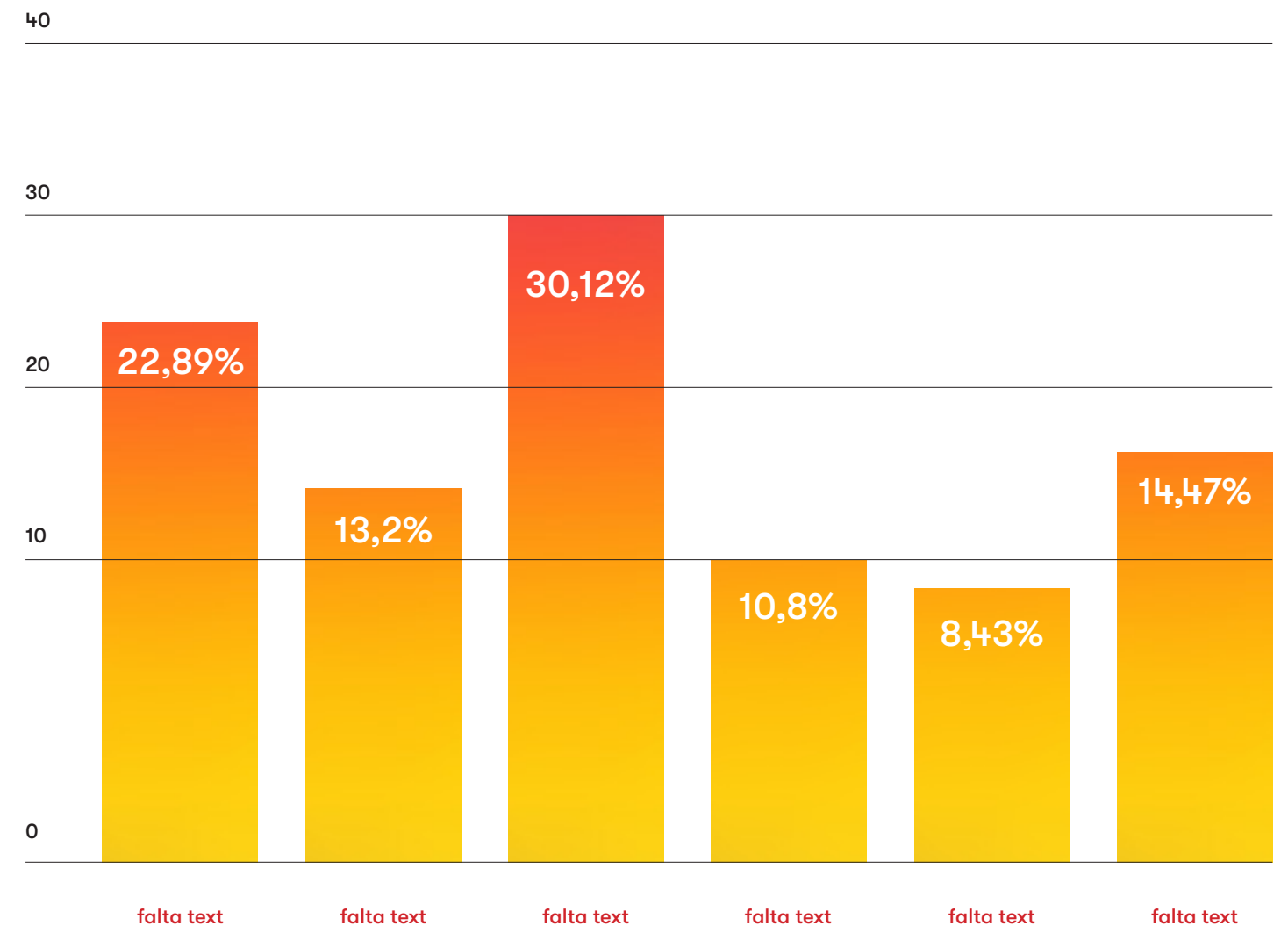


Imatge 4. Gràfic circular d'elaboració pròpia, que mostra el nivell de participació segons el país.

Analitzant el gràfic anterior, deduïm que la participació final, registrada en els grups de discussió, no ha estat equitativa entre els socis del projecte. Els socis catalans-espanyols representen el 53% del total de la mostra d'estudi, davant dels danesos que només representen un 4%. Com hem mencionat amb anterioritat, això pot provocar que, a nivell estadístic, certs anàlisis, temes i propostes siguin més prevalents que altres sense que això reflecteixi del tot la realitat. No obstant això, hem de mencionar que la diversitat d'opinions ha quedat recollida i això és un element molt positiu.

Veiem, ara, a quina categoria professional pertanyen els participants dels grups de discussió en tant per cent:

PROFESSIONS



Imatge 5. Gràfic de barres d'elaboració pròpia. Tant per cent de participants en funció de la seva categoria professional.

També hem extret les següents declaracions per part dels participants dels grups de discussió:

- La percepció negativa de la societat respecte als joves repercuteix significativament en el deteriorament del seu autoconcepte i de les seves possibilitats. Tanmateix, els joves amb pocs recursos o que formen part de minories per motius de gènere, ètnia, religió u orientació sexual, etc., afronten un doble estigma.

- Existeix una bretxa generacional que dificulta, en gran mesura, la interacció entre familiars/professionals i els joves. Aquests últims tendeixen a rebutjar les imposicions i la autoritat, buscant la seva pròpia realització a través dels mitjans digitals, el que, a vegades, dificulta que prenguin les seves pròpies decisions. Al mateix temps, també veiem, com a conseqüència, que la cohesió familiar es veu molt reduïda.
- Malgrat ho anterior, els joves necessiten establir vincles afectius estables. Aquests vincles acostumen a formar-se entre els grups d'iguals, ja que rebutgen l'assistència de terceres persones adultes, per considerar-la una intromissió a la seva llibertat. Per aquest motiu, és important que els professionals adquireixin els coneixements necessaris per establir i mantenir aquest tipus de vincles amb els usuaris.

Recursos i serveis disponibles

La majoria dels professionals han indicat que existeix una mancança de recursos humans i materials, el que té un efecte col·lateral en els serveis proporcionats. Això és especialment evident en els centres educatius i en els entorns sanitaris, on:

- Donada la mancança de recursos financers i materials, els professors no poden proporcionar una atenció adequada als alumnes amb necessitats educatives especials (NEE), el que afecta negativament a la motivació i al benestar dels alumnes i dels professors. Tanmateix, aquests últims es senten maltractats pel sistema, ja que sobre ells recau la responsabilitat de esmenar les deficiències existents, el que provoca un estrès addicional que contribueix al desenvolupament del síndrome *burnout* (estar cremat) i d'altres trastorns relacionats amb l'ansietat.
- Els recursos i els suports dirigits a promoure la salut mental són, greument, insuficients. S'ha destacat la necessitat d'augmentar la presència de professionals amb experiència en camps rellevants com la salut mental i l'educació especial en els entorns educatius i en espais similars. La disponibilitat d'aquests professionals contribuirà a establir un sistema d'atenció i suport més complet, que podria abordar i donar resposta a les necessitats específiques dels joves.

Tanmateix, hem de mencionar un altre conjunt de consideracions:

- Habitualment, els recursos es troben concentrats en les grans ciutats, deixant desprotegides les zones rurals.
- D'altra banda, es demana un augment de la inversió que reben les organitzacions privades del tercer sector. Aquestes entitats han demostrat estar compromeses amb la promoció i defensa dels drets dels col·lectius vulnerables. El suport que proporcionen als joves amb discapacitat i/o Necessitats Complexes, i als seus cercles socials, ha permès que les seves xarxes de suport informal siguin funcionals.
- S'ha proposat que les entitats i organitzacions del tercer sector disposin d'una major flexibilitat per aconseguir establir un vincle amb joves que necessiten suport. En aquesta mateixa línia, s'ha proposat que enforteixin el vincle i les vies de col·laboració amb els familiars dels joves atesos, ja que juguen un paper clau en la seva promoció d'autonomia.

Necessitats de formació dels professionals que proporcionen suport a joves

Hem identificat que els professionals que treballen amb joves presenten les següents necessitats formatives:

- Els professionals necessiten desenvolupar les seves habilitats socials i comunicatives per a poder individualitzar el suport i atenció que ofereixen als joves, i per a dissenyar les seves intervencions d'acord a les circumstàncies de la persona atesa. Això implica millorar les seves habilitats interpersonals, digitals, comunicatives i de pensament crític, molt valorades per a promoure un procés comunicatiu eficaç, eficient i empàtic entre els professionals i els col·lectius vulnerables.
- Tanmateix, els professionals necessiten comptar amb materials pedagògics, per ensenyar als joves a navegar per entorns i plataformes digitals i socials i a participar i formar part de la seva comunitat.
- Es requereix, en general, millorar la formació en psicologia de tots els professionals del sector per a incrementar la qualitat dels serveis proporcionats.
- D'altra banda, aquests professionals necessiten aprendre a capacitar als joves; fet que requereix que adquireixin i desenvolupin aptituds psicològiques i adoptin criteris relatius a processos de pensament crític i analític.

Un altre ventall de consideracions i observacions que hem de remarcar són:

- És necessari realitzar campanyes de sensibilització especialment dirigides a professionals que proporcionen suport a joves. Aquestes campanyes han de tenir com a finalitat que aquets professionals qüestionin els estereotips i idees preconcebudes sobre el col·lectiu en qüestió i, d'aquesta forma, aturin la transmissió de percepcions i valoracions negatives.
- Promoure models formatius pràctics enlloc d'apostar per estils i sistemes pedagògics tradicionals, focalitzats exclusivament sobre continguts teòrics.

Anàlisi i intercanvi de bones pràctiques conegudes

En aquest apartat, els professionals que han participat durant la investigació han proposat una sèrie de bones pràctiques, que podem classificar de la següent manera:

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
EINES I RECURSOS	PREVENTIU	#Assessorament sociolaboral	Nens Joves	Esdeveniment informatiu	Acte informatiu dirigit a menors i a joves en el que es presentaran els programes educatius disponibles a Eslovènia i en altres països. https://www.informativa.si/?lang=en
	REDUIR	#Discapacitat #Salut mental #Pedagògic #Assessorament sociosanitari	Joves Adults Comunitat educativa	Programa "Mira"	El programa MIRA té com a objectiu promoure l'atenció primerenca, la prevenció i el tractament de problemàtiques relatives a la salut mental, vinculant diferents serveis, professionals i recursos documentals, etc. [Recurs en eslovè] https://www.zadusevnozdravje.si/o-programu/opis-programa/
		#Assessorament sociolaboral	Nens Joves	Plataforma "Ostal", ADIL	Consisteix en una iniciativa que promou l'accés dels joves a l'habitatge, posant en contacte els arrendadors i els interessats i proporcionant assessorament jurídic a ambdues parts. Tanmateix, aposta per la difusió d'esdeveniments on els joves poden participar. https://www.adil82.org/

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic	Joves	La joventut celebra la creació cinematogràfica	Festival de cinema, gestionat per organitzacions socials, on els joves poden presentar els seus projectes i competir per un premi. [Recurs en francès] https://www.mda30.com/candidature-festival-cine-2022/
	HÍBRID/MIXTA	#Salut mental #Assessorament sociosanitari	Nens Joves	Bru-Stars	Es tracta d'una xarxa destinada a la promoció de la salut mental de nens i adolescents, desenvolupada i articulada a Bèlgica. http://www.bru-stars.be/en/
		#Discapacitat #Educació en valors #Assessorament sociolaboral	Nens Joves Adults Comunitat educativa	Projecte "Diverza"	Es tracta d'un projecte d'inclusió social, que cerca com ajudar a les persones amb discapacitat a normalitzar la seva situació dins de la seva comunitat, realitzant accions de sensibilització i de promoció activa de la inserció laboral. https://fuentesdeandalucia.org/el-ayuntamiento-presenta-el-proyecto-diverza-un-nuevo-enfoque-para-los-recursos-y-servicios-destinados-a-las-personas-con-capacidades-diferentes/
		#Discapacitat #Salut mental #Pedagògic #Atenció a las NEE #Assessorament sociolaboral	Nens Joves Adults Comunitat educativa	EHCP" (Pla d'educació, salut y cures)	Aquest projecte contempla que els professionals ajudaran a les persones ateses a definir i fixar els seus objectius i a elaborar un pla per assolir-los. És a dir, treballaran implementant la co-creació. Aquest pla de treball ha de revisar-se anualment o de forma excepcional, en funció de les circumstàncies. https://www.hertfordshire.gov.uk/microsites/local-offer/education-health-and-care-plans/education-health-and-care-plans-ehcp.aspx#:~:text=An%20education%20health%20and%20care%20plan%20(EHCP)%20is%20a,to%20overcome%20barriers%20to%20learning

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Discapacitat #Salut mental #Educació en valors #Discapacitat #Assessorament sociolaboral	Joves	Projecte "Capacitar als joves sense límits"	En el marc d'aquest projecte, destinat a promoure la inclusió social, es forma a joves amb necessitats especials i/o discapacitats amb la finalitat de promoure l'adquisició i desenvolupament de competències i habilitats. A través d'aquestes intervencions pedagògiques, es busca augmentar la seva empleabilitat i fer-los protagonistes de les activitats de sensibilització. https://shorturl.at/TT2MC
		#Discapacitat #Salut mental #Assessorament sociosanitari	Joves	Plataforma "A prop de mi"	S'ofereix un servei de videotrucada, gestionat per professionals. Això evita que els pacients s'hagin de desplaçar i facilita, en molts casos, l'assistència gràcies a la seva major flexibilitat. https://www.nearme.scot/
		#Salut mental #Assessorament sociosanitari #Casa refugi	Joves	OverKop	Els joves (fins els 25 anys) poden utilitzar aquests punts com a espais segurs i de recuperació, on rebre l'atenció i el suport de professionals; experts amb formació i experiència proporcionant ajuda a persones en situacions similars. [Recurs en holandès] https://www.overkop.be/wat-overkop
		#Competències #Pedagògic	Adolescents Joves	Projets de Jeunes: IDJ" (Projecte de	Projecte dirigit a recompensar econòmicament les idees empresarials dels joves. [Recurs en francès] https://www.tarn-et-garonne.gouv.fr/Actions-de-l-Etat/Jeunes-se-sport-et-vie-associative/Projets-de-jeunes-IDJ-un-soutien-technique-et-financier-pour-des-jeunes-de-11-a-28-ans

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Discapacitat #Assessorament sociolaboral #Assessorament sociosanitari	Joves Adults	'Raison des Ados' (Raó de l'adolescent)	Consisteix en una plataforma que proporciona suport i assessorament a les famílies de joves amb discapacitat. [Recurs en francès] http://www.resado82.com/le-reseau/association-la-raison-des-ado

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
	PREVENTIU	—	—	—	—
	REDUIR	—	—	—	—
MODELS D'INTERVENCIÓ I METODOLOGIES	HÍBRID/ MIXTA	#Competències #Educació en valors #Pedagògic	Nens Joves Adults	Esport educatiu "Los Salesianos"	El projecte esportiu, de caràcter pedagògic, dels Salesians es basa en la utilització d'activitats esportives com a mitjà de transmissió de valors. Tanmateix, l'esport permet proporcionar formacions pedagògiques, dirigides a promoure l'adquisició i desenvolupament d'habilitats. [Recurs en espanyol] https://www.salesianos.edu/pastoral-juvenil/deporte-educativo/
		#Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Models d'abordatge pedagògic i narratiu	Model educatiu basat en la transmissió de coneixements i continguts formatius específics a través de narracions. D'aquestes narratives, el col·lectiu destinatari pot extreure una sèrie d'aprenentatges. https://nsuworks.nova.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3869&context=tqr
		#Competències #Salut mental #Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Marc de la participació	Es tracta d'un model d'intervenció que busca millorar la capacitat d'escola activa dels professionals. Això promourà la participació dels menors i dels joves en el procés de presa de decisions.

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
					https://hubnanog.ie/participation-framework/
		#Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Metodologia d'aprenentatge contextualitzat	<p>Consisteix en un mètode educatiu basat en la creació de contextos d'aprenentatge significatius. En aquests escenaris educatius, els alumnes participen en dinàmiques pedagògiques basades en el desenvolupament de competències. Es caracteritza per l'ús de la cooperació, del treball en equip i de mètodes analítics.</p> <p>https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B0080430767024426</p>

Imatge 6. Taula. Millors pràctiques recollides dels grups focals. Elaboració pròpia.

Hem d'assenyalar que, de les 16 bones pràctiques recollides en els grups de discussió, la majoria compleixen una funció híbrida (12=75%), amb més d'un 18% i un 6% implementables durant les fases que

hem anomenat com a "mitigadora" i "preventiva", respectivament. Pel que fa a la tipologia de les propostes, un 75% constitueixen recursos i eines d'intervenció i només un 25% consisteixen en apropaments i metodologies de suport.

DAFO

A continuació, presentarem els resultats relatius a l'avaluació DAFO realitzada. No obstant això, abans hem d'aclarir que hem portat a terme una anàlisi

estadística dels diferents DAFO's formulats pels socis del projecte amb intenció de destacar les idees que més es repeteixen.

Punts forts:

- Els professionals col·laboren amb les persones ateses per a dissenyar i planificar els plans d'intervenció i suport. Això garanteix l'obtenció de bons resultats.
- Els professionals són capaços d'identificar les àrees de millora.
- Els serveis psicosocials que s'ofereixen intenten adaptar-se a les necessitats dels joves amb discapacitat i/o Necessitats Complexes.
- Els professionals transmeten la necessitat de transformar els sistemes d'atenció i suport existents. Concretament, defensen un canvi destinat a implantar sistemes d'intervenció i suport comunitaris, que contemplin la col·laboració amb els joves atesos.
- Els professionals estan trobant mitjans per compartir les seves experiències, aprenentatges i les bones pràctiques amb que compten.

Debilitats:

- Mancança de serveis a nivell general. Aquesta circumstància és més notable en les zones rurals.
- Els serveis de suport psicosocial estan fragmentats o mal distribuïts pel territori nacional.
- Existeixen importants diferències en els serveis de suport a escala europea, nacional, regional i local.
- Els professionals no saben com connectar amb els joves a causa de la bretxa cultural.

Amenaces:

- La capacitat dels professionals, que proporcionen suport a joves vulnerables, és limitada. No obstant això, les peticions de suport psicosocial han augmentat i ho continuen fent.
- Els professionals intenten estar a l'alçada de les expectatives i peticions socials. Ara bé, si s'esgoten, el sistema del que formen part podria deteriorar-se greument.

Oportunitats:

- Els professionals han demostrat ser conscients de les seves capacitats.
- Procurar establir col·laboracions i lligams, basats en la cooperació, entre iniciatives que tenen com a objectiu proporcionar suport psicosocial a joves vulnerables a tots els nivells. El que permetrà l'intercanvi d'experiències i coneixements, sense necessitat d'inventar allò que ja existeix.
- Implementació d'una metodologia de suport psicosocial centrada en la persona i adaptada a les necessitats concretes de l'usuari.
- El sistema de serveis ha de trobar noves formes de col·laborar i cooperar per a proporcionar un millor suport als joves amb discapacitat i/o Necessitats Complexes.
- Necessitat de conèixer les diferències culturals per a crear un lligam amb els joves.

Resum de les conclusions finals

Les contribucions dels 83 professionals que han participat en els focus groups poden resumir-se de la següent forma:

- La manca de recursos és un gran problema.
- Els professionals senten que necessiten més temps per poder abordar totes les tasques que han de realitzar. Atribueixen aquesta falta de temps a la insuficiència de recursos humans i econòmics. Aquestes circumstàncies són, aparentment, l'origen del seu estrès.
- Els joves no creuen que el sistema els hi proporcioni un suport òptim. Molts d'ells no desitgen rebre més formacions ni accions pedagògiques ni materials d'estudi.
- Els joves afronten moltes dificultats i problemes, i això també queda reflectit en la pressió que han de gestionar els seus cuidadors.
- Les problemàtiques relatives a la salut mental han augmentat arran de la pandèmia; concretament, a partir de l'any 2019.
- Existeix una bretxa cultural entre professionals i joves.
- Els professionals necessiten adquirir i desenvolupar nous coneixements relatius a nous recursos d'intervenció i suport i les habilitats necessàries per proporcionar una atenció de qualitat.
- S'ha d'oferir formació a les famílies per a sortejar i/o enderrocar les barreres culturals.
- Aparentment, existeix consens sobre la rellevància de capacitar als joves per a que aquests assoleixin l'autorealització. Però no està gaire clar com i quines eines necessiten per aconseguir-ho.

- Les professions relacionades a l'atenció i al suport a joves han de ser flexibles i adaptar-se a les necessitats dels col·lectius vulnerables.
- La coordinació entre els professionals i els serveis de la xarxa és clau.
- Els professionals tendeixen a responsabilitzar a factors externs de les problemàtiques laborals que afronten.

En conseqüència, per acabar amb aquest subapartat, podem afirmar que els professionals, en general, han posat l'accent sobre la falta de recursos com a principal factor negatiu. Això no només afecta als serveis i recursos que poden proporcionar als joves, també repercuteix sobre els propis professionals a l'augmentar la seva càrrega de feina fins a assolir nivells poc saludables. Això provoca estrès, ansietat i el que es coneix com a síndrome "burnout".

No obstant això, el problema no radica només en els serveis i recursos disponibles, també en la eficàcia de la xarxa que els proporciona i distribueix. És imprescindible una major implicació, organització i col·laboració de les entitats públiques, privades i del tercer sector.

Des del punt de vista professional, es demana la promoció i desenvolupament de les competències psicopedagògiques dels formadors i dels professionals que proporcionen suport a joves per a establir lligams amb aquest públic. De fet, s'ha fet especial èmfasi en l'existència d'una bretxa cultural intergeneracional. Els joves (de 15 a 29 anys), nascuts a l'era digital, tenen diferents formes de relacionar-se, d'expressar-se i diferents objectius i valors en comparació amb els professionals que els atenen.

Les diferències generacionals sempre han existit, el que habitualment ha generat barreres per establir un diàleg obert entre les parts. No obstant això, les condicions actuals que afrontem, derivades de la crisi econòmica del 2008 i de la pandèmia COVID-19, han afectat greument a certes realitats preexistents. Els informes indiquen que, durant els últims anys, s'ha produït un augment dels problemes relatius a la salut mental entre la població. Aquesta situació també ha afectat negativament al sentiment de pertinença a la comunitat; de fet, han augmentat les actituds individualistes i la tendència a evitar el contacte social. Tanmateix, a això li hem de sumar el deteriorament socioeconòmic i l'afebliment dels pilars de l'estat del benestar, a causa de les conseqüències de la crisi econòmica. Entendre aquesta situació és comprendre que necessitem dissenyar i implementar nous apropaments metodològics i recursos que s'adaptin millor a les actuals circumstàncies.

Davant d'aquest panorama, alguns professionals han assenyalat específicament que els joves no es senten escoltats pel sistema, ja que, sovint, aquest els hi ofereix formacions i materials sense tenir en compte les seves opinions i necessitats reals. La influència dels professionals i orientadors és vital. D'aquí que es demani un augment de la presència i de la flexibilitat dels recursos humans a les escoles i institucions. No obstant això, quan els professionals no utilitzen un apropament apropiat, com, per exemple, un mètode d'intervenció centrat en la persona atesa, pot conduir a les famílies o tutors legals i/o als joves a prendre decisions que, amb el temps, poden resultar errònies. Invertir en formació professional (FP) pot convertir-se en una estratègia preventiva clau contra el fracàs escolar per a aquest tipus d'alumne, ja que implica activitats més pràctiques i vinculades al coneixement kinestèsic.

Malgrat això, encara existeix certa resistència (en alguns casos) per part de la societat general, i, en particular, de les famílies a acceptar aquest tipus de carreres formatives donats els estereotips i prejudicis infundats que s'han arrelat a la mentalitat col·lectiva, perjudicant seriosament la reputació del sector. Afortunadament, la tendència i el context actuals estan portant la Formació Professional a recuperar la seva posició en la societat com a opció de futur. Per això, també és necessari treballar amb famílies per canviar aquesta estigmatització, esperant una major difusió dels beneficis d'optar per aquestes professions.

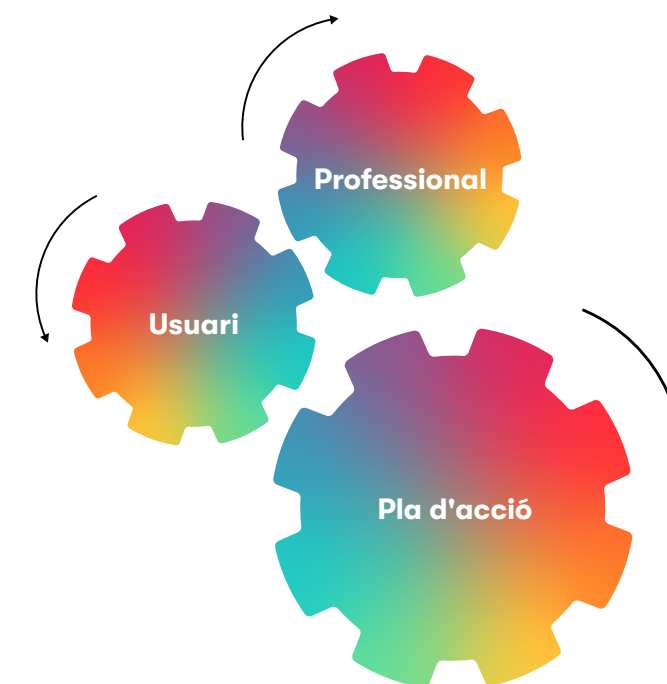
La família dels joves amb discapacitat i/o amb Necessitats Complexes, juntament amb els formadors i professionals que els donen suport, constitueixen un pilar fonamental de l'educació d'aquests joves. Recordem que, sovint, la falta de disciplina i de respecte cap a figures d'autoritat s'inicia en el nucli familiar, actituds i comportaments disruptius que deriven en rutines i hàbits perjudicials pel jove i per al seu entorn comunitari. Per aquesta raó, i en línia amb el que comentàvem a l'inici d'aquest paràgraf, és fonamental que els pares i mares, i la resta de la família, disposi d'eines per abordar i reconduir aquest tipus de situacions.

Recomanacions

Després d'haver analitzat les conclusions, presentarem els següents suggeriments per facilitar que els professionals treguin el màxim profit d'aquest document i puguin, utilitzant els recursos recollits, desenvolupar els seus **plans d'acció**.

Com ja sabem, una de les finalitats de la intervenció és dissenyar un pla d'acció efectiu i eficient. Aquest pla ha d'elaborar-se amb la necessària i obligada participació del jove atès, sense oblidar les justificacions legals i metodològiques comentades anteriorment.

Per tant, per fer possible l'existència i promoure l'èxit d'aquest pla, és necessària la col·laboració entre ambdues parts en els següents aspectes:



EL PROFESSIONAL

- Ha d'entendre la situació personal del jove amb discapacitat i/o Necessitats Complexes
- Ha de reconèixer les habilitats (competències, actituds i coneixements) i les eines a les quals el jove té accés
- Ha de comptar amb un coneixement adequat del marc legislatiu, dels recursos i dels serveis socials disponibles
- Ha de garantir els ja mencionats punts, plasman-los en un pla d'acció co-produït amb l'usuari.

EL JOVE

- Ha de reconèixer les seves pròpies habilitats (competències, actituds i coneixements) i les eines disponibles en el context on es troba
- Ha de ser capaç d'analitzar les seves pròpies capacitats, adoptant una perspectiva crítica
- Ha de poder establir i definir els seus objectius personals
- Ha d'implicar-se en millorar les àrees contemplades en el seu pla de treball.

Les **principals habilitats que els professionals necessiten adquirir i desenvolupar** per poder connectar amb els joves amb discapacitat i/o Necessitats Complexes i per analitzar els seus pensaments, aspiracions i capacitats són les següents:

- L'escolta activa com a eina que permet establir vincles socioafectius essencials entre les parts implicades en el procés de suport. Aquesta habilitat permet recollir informació rellevant, sense que els joves es posin a la defensiva. Tanmateix, l'escolta activa permet identificar les motivacions que tenen les persones per assolir les seves metes i objectius; motivacions que els empenyen a esforçar-se.

Disposar dels coneixements necessaris sobre psicologia per a reconèixer i distingir les emocions i els estats d'ànim dels joves atesos, motivant que l'usuari prengui consciència de l'impacte dels seus daltabaixos anímics sobre les seves decisions i accions.

Saber realitzar una anàlisi DAFO per avaluar la situació de la persona atesa, descrivint i relacionant les necessitats actuals amb els objectius i metes personals i les eines disponibles.

Potenciar les habilitats necessàries per promoure l'autodeterminació i l'autonomia de les persones.

Comprendre els diferents mecanismes dels processos pedagògics. L'objectiu és millorar significativament aquest procés formatiu-educatiu, garantint una comunicació eficaç entre les parts i reforçant el seu caràcter motivador.

Pel que fa a l'usuari, ha de poder adquirir les habilitats i competències necessàries per a:

- Expressar i comprendre els seus sentiments i pensaments.
- Crear plans de futur tenint en compte les eines disponibles i les motivacions personals.
- Assumir la responsabilitat dels seus propis actes.
- Reconèixer i comptar amb les habilitats necessàries per a mantenir una vida independent.

Finalment, és fonamental remarcar la necessitat de que els professionals coneguin (i estiguin al dia) i informin a l'usuari sobre els serveis i les eines disponibles. Tanmateix, han de conèixer el marc jurídic que regula aquests serveis. Aquest coneixement és un dels components essencials per a crear un bon pla d'acció, ja que proporciona possibles solucions a les necessitats identificades, ja sigui en relació a l'assessorament, a l'adquisició de coneixements i de competències o a les infraestructures.

Això remarca la necessitat d'elaborar i presentar aquesta guia, ja que recopila alguns d'aquests recursos d'intervenció (projectes, programes, plataformes o investigacions científiques) actualment en vigor i/o que han demostrat la seva eficàcia en el passat. En conseqüència, serveixen com a eines fiables per inspirar i orientar als professionals. La informació continguda en aquestes pàgines, com s'ha aclarit anteriorment, s'ha organitzat seguint els criteris d'accessibilitat i usabilitat.

TIPUS

- Eines i Recursos
- Enfocaments i Metodologies

FUNCIÓ

- Preventiva
- Mixa-Híbrida
- Reduir

#ETIQUETES

Àrea Implicada

- Prevenició del crim
- Competències digitals
- Discapacitat
- Drogues i rehabilitació
- Educació en valors
- Salut mental
- Pedagògiques
- Suport a NESE (Necessitats Educatives de Suport Específic)
- Llar d'acollida
- Assessorament social i de salut
- Assessorament social i laboral
- Prevenició del crim juvenil

Grup Destinatari

- Infants
- Adolescents
- Joves
- Joves Adults
- Joves amb Discapacitats (YWPD)
- Joves (SEN i NINI)
- Adults
- Comunitat Educativa
- Comunitat Educativa (Professorat)

Dit això, l'annex final, que inclou totes les pràctiques recollides, és el següent (observació: estan ordenades alfabèticament segons el nom de la pràctica):

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
EINES I RECURSOS	PREVENTIU	#Salut mental #Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Curs sobre salut mental y benestar dels joves durant l'educació primària i secundària	Curs finançat per l'estat danès, dirigit a que els professors de primària i secundària aprenguin a identificar aspectes relacionats amb la salut mental dels alumnes. [Recurs en danès] https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-folkeskoler
		#Salut mental #Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Curs sobre salut mental y benestar dels joves durant l'educació primària i secundària	Curs finançat per l'estat danès, dirigit a que els professors de primària i secundària aprenguin a identificar aspectes relacionats amb la salut mental dels alumnes. [Recurs en danès] https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-ungdomsuddannelser
		#Competències #Educació en valors #Salut mental #Pedagògic	Nens Adolescents	Donar veu als joves	L'objectiu és facilitar la comunicació d'investigacions sobre salut mental i dades sobre com emprar les noves tecnologies. Proporciona una sèrie d'eines per a professors (incloent diferents metodologies). https://www.scienceathome.org/community/blog/corona-minister-in-action/
		#Assessorament sociolaboral	Nens Joves	"Esdeveniment informatiu"	Acte informatiu dirigit a menors i a joves en el que es presentaran els programes educatius disponibles a Eslovènia i en altres països. https://www.informativa.si/?lang=en

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Competències #Prevenió de la delinqüència #Educació en valors #Salud mental #Pedagògic	Comunitat educativa	<i>Prevenir l'assetjament i reduir la violència entre menors</i>	Prevenir l'assetjament i la violència entre menors, centrant-se en les fases primerenques de la violència. Tanmateix, planteja proporcionar suport a professionals de primera línia emprant eines eficaces per a prevenir i gestionar els problemes de l'assetjament com, per exemple, serveis d'assessorament escolar i formacions pels actors interessats. https://eucpn.org/document/preventing-bullying-and-reducing-violence-among-minors-in-slovenia-skupaj
		#Competències #Educació en valors #Salud mental #Pedagògic	Comunitat educativa	<i>Experiències infantils adverses. Hub de Gal·lès.</i>	La prioritat és garantir que totes les escoles siguin conscients sobre les problemàtiques i vivències estressants i traumàtiques que poden viure els menors. Tanmateix, els centres educatius han de ser integradors i estar informats sobre el trauma, comptant amb les eines per propiciar que els alumnes prosperen.
	REDUIR	#Competències #Educació en valors #Assessorament sociolaboral	Joven	<i>D' Jaz</i>	Aquest estudi social es va centrar en el suport proporcionat als joves vulnerables (orfes) de entre 18 i 21 anys pels professionals amb la intenció d'ajudar-los a realitzar la transició cap a l'adulthood. [Recurs en francès] https://www.udaf82.fr/8480-institution-familiale.htm#par61796
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic	Joves (nini's)	<i>Programa "IdA" ("Integration durch Austausch")</i>	Programa educatiu, dirigit a joves NINI's (joves que no treballen i tampoc reben formació), que pretén augmentar la empleabilitat del col·lectiu destinatari a través d'intercanvis supervisats per professionals. Aquest programa es tracta d'una teràpia de shock, que promou el desenvolupament de les seves habilitats i l'adquisició d'uns valors mínims. https://ec.europa.eu/esf/main.jsp?catId=67&langId=en&newsId=2496

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Discapacitat #Salud mental #Pedagògic #Assessorament sociosanitari	Joves Adults Comunitat educativa	<i>Programa "Mira"</i>	El programa MIRA té com a objectiu promoure l'atenció primerenca, la prevenció i el tractament de problemàtiques relatives a la salut mental, vinculant diferents serveis, professionals i recursos documentals, etc. [Recurs en eslovè] https://www.zadusevnozdravje.si/o-programu/opis-programa/
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic #Assessorament sociolaboral	Joves (nini's) Adults Comunitat educativa (professors)	<i>NEETS en acció</i>	Aquest projecte pretén reintegrar als nini's en el mercat laboral i promoure la seva inclusió social. Per aconseguir-ho, s'implementen diferents mesures com, per exemple, campanyes de sensibilització dirigides a la població, formació en habilitats psicològiques i educació en valors, assessorament sociolaboral i establiment de xarxes d'empleabilitat, etc. https://neetsinaction.eu/
		#Assessorament sociolaboral	Nens Joves	<i>Plataforma "Ostal", ADIL</i>	Consisteix en una iniciativa que promou l'accés dels joves a l'habitatge, posant en contacte els arrendadors i els interessats i proporcionant assessorament jurídic a ambdues parts. Tanmateix, aposta per la difusió d'esdeveniments on els joves poden participar. https://www.adil82.org/
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic #Assessorament sociolaboral i sociosanitari #Prevenió de la delinqüència juvenil	Joves	<i>Projecte "PAE"</i>	Projecte de suport a l'autonomia de joves que es troben en situació de vulnerabilitat i que han estat o estan implicats en processos penals. Es porten a terme accions en diferents àmbits com la formació sobre autonomia personal, la formació, l'orientació sociolaboral i el suport terapèutic. [Recurs en espanyol] https://fundacionamigo.org/pae/

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Competències #Educació en valors #Salut mental #Pedagògic	Joves Adults	Escoles de producció	L'objectiu d'aquestes institucions privades es oferir formació a joves que no han completat l'educació secundària bàsica, proporcionant-los les competències necessàries per al mercat laboral. https://eng.uvm.dk/upper-secondary-education/production-schools
		#Competències #Educació en valors #Assessorament sociolaboral	Joves (nini's)	Escola de segones oportunitats	Es tracta d'una escola municipal que proporciona un servei socioeducatiu per ajudar als joves, de entre 16 i 21 anys, a reprendre el seu camí educatiu. Reben un suport pedagògic personalitzat, que els permet desenvolupar les seves competències. [Recurs en espanyol] https://shorturl.at/A7NIB
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic #Assessorament sociolaboral i sociosanitari #Discapacitat	Comunidad educativa	Top House	Programa formatiu que capacita a professionals que proporcionen suport a col·lectius amb discapacitat o que es troben en situació de vulnerabilitat. Promou la millor realització de les seves funcions com a consellers sociolaborals en relació a l'autonomia i a la independència de les persones. [Spanish] https://supportgirona.cat/en/projectes
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic	Joves	La joventut celebra la creació	Festival de cinema, gestionat per organitzacions socials, on els joves poden presentar els seus projectes i competir per un premi. [Recurs en francès] https://www.mda30.com/candidature-festival-cine-2022/top-house/contin-guts

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
	HÍBRID/MIXTA	#Salut mental #Assessorament sociosanitari	Nens Joves	Bru-Stars	Es tracta d'una xarxa destinada a la promoció de la salut mental de nens i adolescents, desenvolupada i articulada a Bèlgica. http://www.bru-stars.be/en/
		#Competències #Competències digitals #Educació en valors #Discapacitat	Joves i discapacitat (YPWD)	Generació COCEMFE	Es tracta d'una iniciativa que forma a joves amb discapacitat per a que visualitzin la seva situació i la seva vida quotidiana com a mitjà per a assolir la seva normalització i plena inclusió en la societat. [Recurs en espanyol] https://www.cocemfe.es/generacion/
		#Discapacitat #Educació en valors #Assessorament sociolaboral	Nens Joves Adults Comunitat educativa	Projecte "Diverza"	Es tracta d'un projecte d'inclusió social, que cerca com ajudar a les persones amb discapacitat a normalitzar la seva situació dins de la seva comunitat, realitzant accions de sensibilització i de promoció activa de la inserció laboral. [Recurs en espanyol] https://shorturl.at/G4MYx
		#Discapacitat #Salut mental #Pedagògic #Atenció a las NEE #Assessorament sociolaboral	Nens Joves Adults Comunitat educativa	"EHCP" (Pla d'educació, salut y cures)	Aquest projecte contempla que els professionals ajudaran a les persones ateses a definir i fixar els seus objectius i a elaborar un pla per assolir-los. És a dir, treballaran implementant la co-creació. Aquest pla de treball ha de revisar-se anualment o de forma excepcional, en funció de les circumstàncies. https://tinyurl.com/yvzup266

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Discapacitat #Salut mental #Educació en valors #Discapacitat #Assessorament sociolaboral	Joves	Projecte "Capacitar als joves sense límits"	<p>En el marc d'aquest projecte, destinat a promoure la inclusió social, es forma a joves amb necessitats especials i/o discapacitats amb la finalitat de promoure l'adquisició i desenvolupament de competències i habilitats. A través d'aquestes intervencions pedagògiques, es busca augmentar la seva empleabilitat i fer-los protagonistes de les activitats de sensibilització.</p> <p>https://cocemfesevilla.es/en/european-programs/empower-youth-without-limits</p>
		#Competències #Salut mental #Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Felicitat a l'aula	<p>Ajudar als professors a posar en pràctica activitats curriculars que estimulin el desenvolupament i formació en estratègies i habilitats relatives a la salut mental.</p> <p>[Recurs en holandès]</p> <p>https://www.gezondleven.be/settings/gezonde-school/mentaal-welbevinden-op-school/gelukindeklas</p>
		#Competències #Salut mental #Pedagògic	Adolescents Joves	"Sense felicitat"	<p>Es tracta d'una intervenció a l'aula, dirigida a promoure el benestar i la felicitat dels joves i a prevenir els símptomes de la depressió.</p> <p>https://www.trimbos.nl/english/</p>
		#Salut mental #Assessorament sociosanitari #Casa refugi	Joves Adults	Programa "MDA-PAEJ 82"	<p>És una casa d'acollida que obre les seves portes a persones, de entre 11 i 25 anys (o a les seves famílies), on reben l'atenció i el suport d'orientadors i psicòlegs professionals.</p> <p>[Recurs en francès]</p> <p>https://www.mda82.org/mda-82/ [francès]</p> <p>https://www.mda82.org/mda-82/</p>

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Salut mental #Assessorament sociosanitari #Pedagògic	Joves Adults Comunitat educativa (professors)	Serveis d'assessorament sobre salut mental i benestar per a nens i joves	<p>És un espai on s'ofereix assessorament, relatiu a la promoció de la salut mental, a pares, joves i professionals de l'educació.</p> <p>[Recurs en danès]</p> <p>https://shorturl.at/zDjZp</p>
		#Salut mental #Assessorament sociosanitari	Joves Adults	Unitat Mieppi	<p>Servei gratuït de tractament en salut mental per a majors de 13 anys.</p> <p>https://www.hel.fi/en/health-and-social-services/health-care/mental-health-services/mental-health-service-unit-mieppi</p>
		#Discapacitat #Salut mental #Assessorament sociosanitari	Joves	Plataforma "A prop de mi"	<p>S'ofereix un servei de videotrucada, gestionat per professionals. Això evita que els pacients s'hagin de desplaçar i facilita, en molts casos, l'assistència gràcies a la seva major flexibilitat.</p> <p>https://www.nearme.scot/</p>
		#Salut mental #Assessorament sociosanitari #Casa refugi	Joves	OverKop	<p>Els joves (fins els 25 anys) poden utilitzar aquests punts com a espais segurs i de recuperació, on rebre l'atenció i el suport de professionals; experts amb formació i experiència proporcionant ajuda a persones en situacions similars.</p> <p>https://www.overkop.be/wat-overkophtps://www.overkop.be/wat-overkop</p>
		#Competències #Casa refugi #Educació en valors #Pedagògic #Assessorament sociolaboral i sociosanitari #Discapacitat	Joves Adults	Programa "Pis Amic" (Casa Amiga)	<p>És una iniciativa que posa en contacte a un estudiant universitari amb un jove amb discapacitat, establint una relació de mentoria entre ambdues parts mentre conviuen en una residència universitària.</p> <p>https://shorturl.at/JLa9G</p>

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Competències #Discapacitat	Joves (SEN)	Programa "POEJ"	Cursos de formació professional per a joves amb discapacitat menors de 30 anys, destinats a millorar la seva empleabilitat. [Recurs en espanyol] https://www.fundaciononce.es/es/convocatorias-de-ayudas/poej-uno-uno-2022-2023
		#Discapacitat #Atenció a las NEE #Assessorament sociolaboral	Comunitat educativa	'Projecte "Prehod Mladih" (transició a la joventut)	Consisteix en un projecte que proporciona assistència als professionals per a promoure que els joves amb necessitats especials adquireixen i desenvolupen competències, habilitats i recursos, que els resultin d'utilitat per a realitzar la transició cap a la vida adulta. [Recurs en eslovè] https://prehodmladih.si/en/
		#Competències #Pedagògic	Adolescents Joves	Projets de Jeunes: IDJ" (Projecte de	Projecte dirigit a recompensar econòmicament les idees empresarials dels joves. [Recurs en francès] https://www.tarn-et-garonne.gouv.fr/Actions-de-l-Etat/Jeunes-se-sport-et-vie-associative/Projets-de-jeunes-IDJ-un-soutien-technique-et-financier-pour-des-jeunes-de-11-a-28-ans
		#Competències #Salut mental #Pedagògic #Discapacitat #Atenció a les NEE #Assessorament sociolaboral	Joves (NEE y NEET)	Programa "PUM-O+"	Es tracta d'un programa educatiu, adaptat a persones amb necessitats educatives especials de entre 15 i 29 anys, dirigit a promoure que es graduïn i superin un itinerari acadèmic de formació professional. El programa té un enfoc centrat en la persona, amb una significativa orientació pedagògica i psicològica. Per aquesta raó es promou el desenvolupament de competències analítiques, comunicatives, socials i psicològiques. https://www.mocis.si/pumo-2/

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Discapacitat #Assessorament sociolaboral #Assessorament sociosanitari	Joves Adults	'Raison des Ados' (Raó de l'adolescent)	Consisteix en una plataforma que proporciona suport i assessorament a les famílies de joves amb discapacitat. [Recurs en francès] http://www.resado82.com/le-reseau/association-la-raison-des-ado
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic #Discapacitat	Joves Adults Comunitat educativa	VALUABE	Curs de formació per a persones amb discapacitat intel·lectual, destinat a millorar la seva empleabilitat en el sector de l'hostaleria. També s'ofereixen cursos dirigits a millorar les capacitats de gestió dels directius per a treballar amb aquest col·lectiu vulnerable. https://www.valueablenetwork.eu/
		#Competències #Disability #Education in values #Pedagogical	Young Adults Educative community	'VALUABE'	Training course for people with intellectual disabilities to improve their employability in the hospitality sector. There are also courses to improve the management skills of managers to work with this type of staff. https://www.valueablenetwork.eu/
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic #Salut mental #Prevenió de la delinqüència juvenil	Comunitat educativa	100% de respecte contra l'assetjament i el ciberassetjament	S'ofereix formació a professionals de la joventut i a psicopedagogs per a ajudar-los a detectar i prevenir l'assetjament. https://www.valueablenetwork.eu/

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
MODELS I METODOLOGIES	PREVENTIU	#Educació en valors #Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Projecte "BOOST"	Desenvolupament d'un nou model que pretén integrar l'aprenentatge social i emocional (SEL) en les habilitats pedagògiques de professors i en les dinàmiques educatives realitzades a l'aula. www.boostproject.eu
	REDUIR	#Competències #Assessorament sociolaboral #Pedagògic #Discapacitat	Joves Adults Comunitat educativa	Projecte de Cepaim 'Línia metodològica d'intervenció amb joves en situació de vulnerabilitat y/o ex tutela'	Es tracta d'una metodologia desenvolupada per a promoure l'atenció integral a persones vulnerables. Tanmateix, aquest apropament metodològic pretén promoure i guiar durant la transició a la vida adulta, incloent una perspectiva de gènere, intercultural i fonamentada en drets humans. [Recurs en espanyol] https://shorturl.at/YjRD1
	HÍBRID/MIXTE	#Competències #Competències digitals #Educació en valors #Discapacitat	Joves i discapacitat (YPWD)	Generació COCEMFE	Es tracta d'una iniciativa que forma a joves amb discapacitat per a que visualitzin la seva situació i la seva vida quotidiana com a mitjà per a assolir la seva normalització i plena inclusió en la societat. [Recurs en espanyol] https://www.cocemfe.es/generacion/
		#Competències #Educació en valors #Pedagògic	Nens Joves Adults	Esport educatiu "Los Salesianos"	El projecte esportiu, de caràcter pedagògic, dels Salesians es basa en la utilització d'activitats esportives com a mitjà de transmissió de valors. Tanmateix, l'esport permet proporcionar formacions pedagògiques, dirigides a promoure l'adquisició i desenvolupament d'habilitats.

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Competències #Drogues i rehabilitació #Educació en valors #Salut mental #Pedagògic	Comunitat educativa	Entrevista motivacional (IM)	Apropament pedagògic (utilitzant entrevistes com a eina principal), dissenyat per a ser utilitzat per professionals que tracten a persones amb problemes d'addicció. [Recurs en danès] https://shorturl.at/47Vck
		#Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Models d'abordatge pedagògic i narratius	Model educatiu basat en la transmissió de coneixements i continguts formatius específics a través de narracions. D'aquestes narratives, el col·lectiu destinatari pot extreure una sèrie d'aprenentatges. https://nsuworks.nova.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3869&context=tqr
		#Competències #Salut mental #Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Marc de la participació	Es tracta d'un model d'intervenció que busca millorar la capacitat d'escola activa dels professionals. Això promourà la participació dels menors i dels joves en el procés de presa de decisions. https://hubnanog.ie/participation-framework/
		#Pedagògic	Comunitat educativa (professors)	Metodologia d'aprenentatge contextualitzat	Consisteix en un mètode educatiu basat en la creació de contextos d'aprenentatge significatius. En aquests escenaris educatius, els alumnes participen en dinàmiques pedagògiques basades en el desenvolupament de competències. Es caracteritza per l'ús de la cooperació, del treball en equip i de mètodes analítics. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B0080430767024426

TIPUS	FUNCIÓ	#ETIQUETES	GRUP DESTINATARI	NOM	RESUM
		#Salut mental #Pedagògic	Joves Adults Comunitat educativa	<i>El ABC de la salut mental</i>	Com promoure la salut mental i el benestar de les persones, de les organitzacions, municipis i associacions. https://psychology.ku.dk/abc/



Co-funded by
the European Union



CC BY-SA 4.0 LEGAL CODE
Attribution-ShareAlike 4.0
International

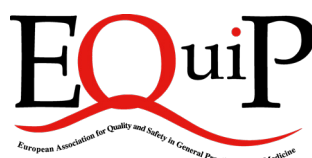
Un projecte de

support
GIRONA

Amb la col·laboració



COCEMFE
Sevilla



Mental
Health
Europe



Udaf
Tarn-
et-Garonne

UNIS POUR LES FAMILLES



ozara

"Empowering Youth Individuals with fewer opportunities towards citizenship"

Número d'identificació del projecte: **2021-1-ES02-KA220-YOU-000028882**

El suport de la Comissió Europea per a la producció d'aquesta publicació no constitueix una aprovació del contingut, el qual reflecteix únicament les opinions dels autors, i la Comissió no es fa responsable de l'ús que es pugui fer de la informació continguda en la mateixa.

