

## Eina de Monitorització de la Qualitat – versió actualitzada 07/2022

Informació clau	
Descripció del document	
Tipus de document	Eina de Monitorització de la Qualitat
Autor principal (nom/entitat)	Konstantina Leventi Associació Europea de Proveïdors de Serveis per a Persones amb Discapacitat (EASPD; European Association of Service Providers for Persons with Disabilities)
Socis contribuents (nom/entitat)	Tots els socis del projecte UNIC
Revisor (nom/entitat)	Donal McAnaney, PhD, expert en EQUASS
Revisor versió en Català	Ferran Blanco Ros, Fundació Support-Girona

L'Eina de Monitorització de la Qualitat ('Quality Monitoring Tool') és una eina que té com a objectiu **identificar les fortaleses i les debilitats d'un sistema de pressupostos personals**. Està conceptualitzada i desenvolupada com una eina d'autoavaluació que pot ser utilitzada per les persones titulars o beneficiàries d'un pressupost personal per avaluar l'impacte que té en la seva qualitat de vida i el seu context personal.

- L'objectiu és identificar si els pressupostos personals poden ajudar les persones a tenir un millor accés a sistemes de suport que els puguin ajudar a assolir els seus objectius i reptes vitals.
- També funciona com una eina que pot crear consciència per ajudar les persones a identificar què més poden aconseguir o què més poden fer amb el seu pressupost personal. Això pot suposar un suport addicional que s'afegeix a qualsevol acció destinada a la defensa i promoció dels seus drets davant les autoritats públiques responsables de garantir-los.



El present instrument de monitorització de la qualitat forma part del conjunt d'eines desenvolupades durant el projecte UNIC. Juntament amb 'l'Eina de Prestació de Serveis' ('Service Delivery Tool') i 'l'Eina de Garantia de Compliment Normatiu' ('Compliance Assurance Tool'), 'l'Eina de Monitorització de la Qualitat' ('Quality Monitoring Tool'), és part essencial del conjunt d'instruments desenvolupats per ser utilitzats per autoritats públiques per dissenyar, desenvolupar, implementar, supervisar i monitoritzar un sistema de pressupostos personals, existent o de nova creació.

## 2.1 Qui pot utilitzar aquesta eina?

Aquesta eina pot ser utilitzada per qualsevol persona que rebi un pressupost personal finançat amb fons públics o circumscrits al sistema de prestacions vigent. Per això, pot incloure: persones amb necessitats d'atenció i suport a llarg termini o de llarga durada com persones amb discapacitats, persones grans, persones amb problemes de salut mental o discapacitats psicosocials, entre d'altres perfils. Per realitzar una avaluació adequada del sistema de pressupostos personals és important que la persona hagi estat rebent un pressupost personal durant almenys 6 mesos abans de realitzar una avaluació del sistema de pressupostos personals del seu país, comunitat autònoma, regió o municipalitat.

## 2.2 Com fer servir l'eina?

Si no és possible que la persona completi l'eina de manera individual i de forma autònoma, serà preferible que la persona titular del pressupost personal rebi suport per emplenar el qüestionari que ofereix l'eina amb ajuda d'entrevistadors 'parells' o 'iguals' ('peers'). Per això és important que qualsevol entrevistador 'parell' o 'igual' disposi o hagi realitzat una formació bàsica sobre com administrar i emprar aquesta eina de monitoratge de la qualitat. Es desenvoluparà un manual específic de formació destinat a donar-los suport i capacitar-los que inclourà informació rellevant si s'opta per aquesta via. La informació sobre quant de temps es requereix per completar o administrar l'eina o sobre la freqüència o periodicitat amb què s'ha de completar s'inclourà en una etapa posterior a la fase de pilotatge i testeig que preveu el projecte.



### 2.3 Metodologia per al desenvolupament de l'Eina de Monitorització de la Qualitat

L'Eina de Monitorització de la Qualitat és un instrument que avalua el sistema de pressupostos personals i els serveis oferts dins del marc-sistema de pressupostos personals des de la perspectiva de les persones amb necessitats d'atenció i suport de llarga durada. El desenvolupament d'aquesta eina té com a punt de partida les 8 dimensions de la qualitat de vida desenvolupades per Schalock i Verdugo<sup>1</sup> i els principis de la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat<sup>2</sup>. Els passos seguits durant el desenvolupament d'aquesta eina es poden resumir en:

Investigació	Revisió de literatura, consultes amb experts en sistemes de supervisió, monitoratge, gestió i garantia de la qualitat
Desenvolupament	Comunicació continua amb els socis del projecte, experts i altres agents d'interès
Procés de retroalimentació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Donal McAnaney, PhD, expert en EQUASS</li> <li>• Pels membres de la Junta Assessora del Projecte UNIC</li> </ul>
Fase pilot	Durant un període de 9 mesos, l'eina es provarà en múltiples ocasions a l'Agència Flamenca per a Persones amb Discapacitat (VAPH)
Tallers de transferibilitat	Els tallers de transferibilitat es duran a terme a Àustria, República Txeca, Finlàndia i Espanya (Catalunya)
Finalització	Els comentaris rebuts durant la fase pilot i de transferibilitat es faran servir per desenvolupar la versió final de l'eina. A la seva

<sup>1</sup> Schalock, RL, Brown, I., Brown, R., Cummins, RA, Felce, D., Matikka, L., Keith, KD i Parmenter, T. (2002).

<sup>2</sup> Convenció de l'ONU sobre els drets de persones amb discapacitat. S'hi pot accedir aquí:

[www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html](http://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html)



	versió final, l'eina comptarà amb una versió digital disponible en un entorn TIC.
--	---

El primer pas cap al desenvolupament de 'l'Eina de Monitorització de la Qualitat' va consistir en una revisió d'articles i literatura científica que va recolzar la idea que desenvolupar indicadors bàsics de qualitat de vida i fer-los servir per avaluar qualsevol sistema de pressupostos personals i els serveis que s'ofereixen a la persona amb necessitats de suport de llarga durada en aquest marc-sistema és necessari i imprescindible. Durant aquesta investigació, es va decidir i consensuar que el disseny de l'eina es centraria en el concepte i les dimensions del model de qualitat de vida abans esmentat i, en paral·lel, es guiaria pels articles i principis de la Convenció de Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat en tant que instrument jurídicament vinculant.

### **El concepte de Qualitat de Vida**

El concepte de 'Qualitat de Vida' es pot utilitzar com un marc conceptual que ha d'orientar sobre com prestar serveis a les persones, com un punt de partida que estableixi els principis bàsics per al desenvolupament de polítiques i pràctiques basades en l'evidència o, també, com una brúixola que guïï i orienti cap al desenvolupament d'estratègies encaminades a millorar la qualitat a múltiples nivells.

En essència, el concepte de qualitat de vida està estretament relacionat i interconnectat amb el model social de la discapacitat que, de manera molt resumida, concep la discapacitat com una condició que resulta de la interacció entre l'individu i els factors ambientals, socials, econòmics, culturals del seu context o entorn. El model social de la discapacitat es centra en les interaccions entre persona i entorn i en la relació entre la competència personal i les demandes de l'entorn, així com les oportunitats, dificultats o barreres que resulten per a la persona d'aquestes interaccions.<sup>3</sup>

El concepte de 'Qualitat de Vida' desenvolupat per Schalock, Verdugo, Gomez & Reinders<sup>4</sup> és polièdric i, en la seva composició, hi consten vuit 'dimensions' diferents, agrupades en tres

<sup>3</sup>Schalock, RL, botxí, MA, Gómez, LE i Reinders, H. (2016).

<sup>4</sup>Ibidem



'factors' o 'dominis' diferenciats que alhora es complementen amb 'indicadors i exemples' rellevants tal com es mostra a la següent taula:

*Taula 1. Qualitat de vida: dominis, dimensions, indicadors-exemples*

<b>Dominis</b>	<b>Dimensions</b>	<b>Indicadors - Exemples</b>
<b>Independència</b>	Desenvolupament personal	Educació, competència i habilitats personals, rendiment personal
	Autodeterminació	Autonomia, control personal, objectius i valors personals, eleccions personals
<b>Participació social</b>	Relacions interpersonals	Interaccions, relacions i suports, xarxes socials
	Inclusió social	Integració i participació comunitària, rols comunitaris, suport social
	Drets	Drets humans (respecte, dignitat, igualtat) i/o legals (ciutadania, accés)
<b>Benestar</b>	Benestar emocional	Satisfacció, autoconcepte, manca d'estrès
	Benestar físic	Estat de salut, activitats de la vida diària, oci i lleure, exercici físic
	Benestar material	Situació financera, ocupació, habitatge



## **La Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat**

La Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat ('UNCDPD' o 'CDPD') constitueix el marc normatiu internacional que estableix els drets de les persones amb discapacitat. Tot i no introduir nous drets, aplanar el camí cap a un canvi d'actitud envers les persones amb discapacitat, promovent la no-discriminació i el seu reconeixement, en condicions d'igualtat que la resta, com a membres de la societat. La Convenció promou la independència, inclusió i participació activa en la societat y en la comunitat i al mateix temps reconeix el dret de les persones amb discapacitat a rebre els suports adequats per satisfer les seves necessitats, desitjos i preferències. La Convenció de Nacions Unides és un tractat jurídicament vinculant per als països que l'han ratificat de manera que, a través d'aquest, s'estableixen les obligacions legals dels Estats Membres per protegir i promoure els drets de les persones amb discapacitat. Complir amb la Convenció exigeix remodelar la manera com es proporcionen els serveis destinats a les persones amb discapacitat per alinear-los amb les previsions del tractat i amb principis de Drets Humans.<sup>5</sup>

Implementar els principis de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat tal com estableix el seu articulat és un desafiament global. Conceptes com el d'autodeterminació s'han de traduir en pràctiques basades en evidències i per això s'han de desenvolupar indicadors específics per avaluar el procés o el grau d'aplicació o implementació de la Convenció<sup>6</sup>. El concepte de qualitat de vida obre una finestra d'oportunitat cap a la consecució d'aquest objectiu en constituir un marc vàlid a utilitzar per avaluar serveis i sistemes focalitzant en els resultats i l'impacte que tenen a la vida de les persones i situant la pròpia persona usuària del servei o amb discapacitat al centre del procés d'avaluació.<sup>7</sup>

En conseqüència, si prenem en consideració les aplicacions abans esmentades del concepte de qualitat de vida i la seva alineació amb la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de Nacions Unides, l'Eina de Monitorització de la Qualitat del Projecte UNIC s'ha desenvolupat com a instrument per ajudar a avaluar qualsevol sistema de pressupostos personals així com els serveis oferts dins aquest marc-sistema. Per al desenvolupament

---

<sup>5</sup> Ferraina S.

<sup>6</sup> Gómez L., Assumpció Monsalve A., Morán L., Alcedo A., Lombardi M., Schalock R. (2020)

<sup>7</sup> Ibidem



d'aquesta eina s'han emprat com a guia, tenint en compte la seva alineació amb la CDPD, els indicadors rellevants tal com van ser conceptualitzats originalment per Verdugo i Lombardi.<sup>8</sup>

## 2.4 Eina de Monitorització de la Qualitat

Aquest capítol proporciona informació sobre 'l'Eina de Monitorització de la Qualitat' desenvolupada en el marc del Projecte UNIC. En les següents pàgines podreu trobar una breu descripció de l'eina mentre que a l'Annex I trobareu una plantilla disponible per a ser utilitzada. El capítol continua analitzant les seccions de l'eina i els elements que inclou.

### Descripció general de l'Eina de Monitorització de la Qualitat

L'Eina de Monitorització de la Qualitat és un instrument d'autoavaluació que una persona titular, perceptora o beneficiària d'un pressupost personal pot completar, preferiblement amb el suport d'un parell o igual que pot fer la funció d'entrevistador experimentat. L'eina inclou 56 ítems en format d'enunciats escrits en primera persona i amb un llenguatge senzill. Les respostes es basen en una escala tipus Likert que ofereix diverses opcions de resposta, ja sigui amb números, expressions facials o paraules. A continuació es detallen les instruccions sobre com utilitzar aquesta eina d'autoavaluació (consulteu l'Annex I per accedir directament a la plantilla).

L'Eina de Monitorització de la Qualitat es divideix en 3 seccions diferents:

- **La Secció 1** està destinada a que les persones enquestades especifiquin les activitats per a les quals empren o poden emprar el seu pressupost personal.
- **La Secció 2** té per objecte que els enquestats qualifiquin fins a quin punt els pressupostos personals tenen un impacte en la seva qualitat de vida.
- **La secció 3** de l'eina conté elements en relació amb el proveïdor del pressupost personal i el procés d'assignació i obtenció d'aquest.

### Secció 1. Com utilitzo el meu pressupost personal?

En aquesta primera secció, els enquestats indicaran les activitats per a les quals utilitzen o poden utilitzar el seu pressupost personal. Per exemple, poden utilitzar el seu pressupost personal per accedir a suports per a realitzar activitats de la vida diària, per accedir a serveis

---

<sup>8</sup> Gómez L., Assumpció Monsalve A., Morán L., Alcedo A., Lombardi M., Schalock R. (2020)



educatiu, de formació, d'ocupació o altres. En aquesta secció necessitem que les persones ens diguin per a quines activitats empen el seu pressupost personal de manera que es pugui obtenir una visió general alhora que real del seu ús.

Taula 2. Exemple de la Secció 1. Com utilitzo el meu pressupost personal?

### Secció 1. Com utilitzo el meu pressupost personal?

*A continuació trobareu una llista amb diferents activitats diàries per a les quals podeu utilitzar el vostre pressupost personal.*

- *Seleccioneu o feu clic a [Sí] en aquelles activitats per a les quals utilitzeu el vostre pressupost personal.*
- *Seleccioneu o feu clic a [No] a en aquelles activitats per a les quals no utilitzeu el vostre pressupost.*

*Podeu tenir una persona que us doni suport, com un assistent, en la realització d'aquestes activitats i que aquesta persona es pagui amb el vostre pressupost personal o pot provenir d'un servei de suport.*

Com utilitzo el meu pressupost personal?			
1	<p><b>Faig servir el meu pressupost personal per rebre suport amb activitats de la vida diària</b></p> <p>Per exemple, tinc algú que m'ajuda cada dia amb tasques relacionades amb la meva cura personal com dutxar-me, banyar-me, vestir-me, arreglar-me, anar al bany, amb la mobilitat per entrar i sortir del llit, assistir a cites o cuinar</p>	Sí	No
2	<p><b>Faig servir el meu pressupost personal per tenir accés a formació o activitats relacionades amb l'educació o l'aprenentatge</b></p> <p>Per exemple, tinc algú que m'ofereix suport a l'escola, l'institut, la universitat o qualsevol centre educatiu. Amb el meu pressupost personal puc tenir accés a oportunitats formatives o educatives de la meva pròpia elecció o que jo vulgui.</p>	Sí	No
3	<p><b>Faig servir el meu pressupost personal per a la feina.</b></p> <p>Per exemple, amb el meu pressupost personal utilitzo serveis per trobar feina o per iniciar el meu propi negoci. Amb el meu pressupost personal puc tenir algú que em doni suport al meu lloc de treball.</p>	Sí	No

Hi ha dos elements més inclosos a la secció 1:





- El govern o les autoritats públiques sovint estableixen regles i normes que diuen a la persona que pot utilitzar el seu pressupost personal només per a algunes activitats, com ara activitats bàsiques de cada dia (cuinar, netejar, comprar). Hi ha res en què us agradaria fer servir el vostre pressupost personal i no se us permet fer-ho?

Aquesta pregunta ajuda a recopilar respostes dels enquestats relacionades amb les seves necessitats, desitjos i preferències individuals. Poden existir activitats per a les quals el seu pressupost personal no estigui dissenyat o destinat però que voldrien poder rebre en un futur. Constatar aquest fet pot ajudar a autoritats públiques o als responsables del sistema de pressupostos personals a adaptar-lo a les necessitats, desitjos i preferències de les persones amb necessitats d'atenció i suport a llarg termini.

- Quant de temps va esperar per obtenir el seu pressupost personal des que el va sol·licitar?

Són relativament freqüents situacions en què les persones han hagut d'esperar molts mesos o fins i tot anys per rebre el seu pressupost personal des del moment en què ho van sol·licitar. Aquesta pregunta ofereix a les autoritats públiques o responsables del sistema de pressupostos dades sobre el temps que la gent va haver d'esperar per rebre el seu pressupost personal i ajudarà a generar accions per millorar aquests processos.

## **Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la meua qualitat de vida?**

La Secció 2 té per objecte que els enquestats qualifiquin fins a quin punt els pressupostos personals tenen un impacte en la seva qualitat de vida. Hi ha 24 afirmacions que els enquestats hauran de respondre segons l'experiència que hagin tingut amb el pressupost personal en cada aspecte de les seves vides. Tot i això, és important tenir en compte que són molts els factors que poden influir en la qualitat de vida d'una persona. Aquesta part de l'eina pretén aclarir com el pressupost personal ha facilitat l'accés de la persona a activitats i sistemes de suport als quals no podia accedir-hi abans sense disposar del seu pressupost personal.

Les afirmacions estan separades en diferents subseccions segons les diferents dimensions del concepte de qualitat de vida de Schalock i Verdugo. Cada dimensió inclou 3 afirmacions i exemples a què es refereix cada afirmació. Les frases sempre comencen amb el mateix format



«El meu pressupost personal em permet...», seguit per cada afirmació. A continuació podeu trobar la llista amb els dominis i dimensions, així com un exemple de cadascun:

<b>Domini</b>	<b>Dimensió</b>	<b>Exemple</b>
<b>Independència</b>	Desenvolupament personal	El meu pressupost personal em permet millorar les meves habilitats o aprendre noves habilitats per ser més independent.
	Autodeterminació	El meu pressupost personal em permet triar com visc, on visc i amb qui visc.
<b>Participació social</b>	Relacions interpersonals	El meu pressupost personal em permet millorar les relacions amb les persones properes a mi.
	Inclusió social	El meu pressupost personal em permet participar més en activitats a la comunitat, fora de casa meva.
	Drets	El meu pressupost personal em permet participar a una xarxa o grup de suport entre parells o iguals.
<b>Benestar</b>	Benestar emocional	El meu pressupost personal em permet participar en activitats que em fan sentir bé.
	Benestar físic	El meu pressupost personal em permet accedir a l'atenció i el suport que requereixo per satisfer les meves necessitats de salut i higiene.
	Benestar material	El meu pressupost personal em permet tenir prou diners per comprar les coses que vull i necessito.

L'escala utilitzada en aquest apartat és la següent: **[1=No; 2=Sí, però no és suficient; 3=Sí]** . Si una de les afirmacions és molt important per a la persona, a més de la qualificació que han proporcionat a l'hora de contestar, poden indicar-ho marcant o fent clic a: «*Això és important per a mi*».

### Secció 3. L'experiència del procés d'obtenció del pressupost personal

La secció 3 de l'eina conté elements en relació amb el proveïdor del pressupost personal i el procés d'assignació i obtenció d'aquest. Hi ha 17 preguntes que descriuen l'experiència de la persona en el procés d'obtenció i utilització d'un pressupost personal. Aquestes qüestions o preguntes tenen relació amb els elements següents:

Elecció i discreció	Respecte i Dignitat
Accés	Drets
Control	Presca de decisions
Suport	Promoció i defensa (de drets)
Flexibilitat	Formació i/o Capacitació
Participació activa	Tecnologies d'assistència i suport
Informació	Privadesa
Normes i Regles	Avaluació
Quantitat de pressupost	

L'escala de qualificació utilitzada en aquest apartat és la següent: [**estic d'acord; no estic d'acord; no ho sé**]. Si una de les afirmacions és molt important per a la persona, a més de la qualificació que han proporcionat a l'hora de contestar, poden indicar-ho marcant o fent clic a: «*Això és important per a mi*».

Finalment, hi ha dues preguntes finals:

- Com de satisfet està amb el vostre pressupost personal?

Aquesta pregunta permet a les persones enquestades avaluar la seva satisfacció general sobre el pressupost personal que estan rebent. Poden fer-ho utilitzant una escala de l'1 al 3, on: [**1=res satisfet; 2=una mica satisfet; 3=molt satisfet**].

- Hi ha res més que us agradaria compartir amb el proveïdor de pressupostos personals?



Aquesta pregunta oberta serveix per proporcionar a l'enquestat un espai perquè puguin aportar informació que pot no haver estat sol·licitada a altres seccions del qüestionari.

## Annex I - Eina de Monitorització de la Qualitat

### Secció 1. Com utilitzo el meu pressupost personal?

Aquí trobareu una llista amb diferents activitats diàries per a les quals podeu utilitzar el vostre pressupost personal.

- *Seleccioneu o feu clic a [Sí] a les activitats per a les quals utilitzeu el vostre pressupost personal.*
- *Seleccioneu o feu clic a [No] a les activitats per a les quals no utilitzeu el vostre pressupost.*

*Podeu tenir una persona que us doni suport, com un assistent, en la realització d'aquestes activitats i que aquesta persona es pagui amb el vostre pressupost personal o pot provenir d'un servei de suport.*

Com utilitzo el meu pressupost personal?			
1	<b>Faig servir el meu pressupost personal per rebre suport amb les habilitats de la vida diària.</b> Per exemple, tinc algú que m'ajuda cada dia amb tasques relacionades amb la meva cura personal com dutxar-me, banyar-me, vestir-me, arreglar-me, anar al bany, amb la mobilitat per entrar i sortir del llit, assistir a cites o cuinar	Sí	No
2	<b>Faig servir el meu pressupost personal per tenir accés a formació o activitats relacionades amb l'educació o l'aprenentatge</b> Per exemple, tinc algú que m'ofereix suport a l'escola, l'institut, la universitat o qualsevol centre educatiu. Amb el meu pressupost personal puc tenir accés a oportunitats formatives o educatives de la meva pròpia elecció o que jo vulgui.	Sí	No
3	<b>Faig servir el meu pressupost personal per a la feina.</b> Per exemple, amb el meu pressupost personal utilitzo serveis per trobar feina o per iniciar el meu propi negoci. Amb el meu pressupost personal puc tenir algú que em doni suport al meu lloc de treball.	Sí	No
4	<b>Faig servir el meu pressupost personal per rebre suport per participar a la comunitat</b> Per exemple faig servir el meu pressupost personal per disposar d'un suport que m'ajudi a participar en activitats socials, activitats d'oci i lleure com anar al cinema, anar al teatre, anar al gimnàs...	Sí	No
5	<b>Faig servir el meu pressupost personal per tenir accés a serveis terapèutics</b> Per exemple faig servir el meu pressupost personal per a serveis de rehabilitació, logopèdia, teràpia ocupacional, fisioteràpia, suport emocional o altres.	Sí	No

6	<b>Faig servir el meu pressupost personal per tenir accés a tecnologies d'assistència i suport</b> Les tecnologies d'assistència o suport es defineixen com aquells productes o serveis que, basant-se en la tecnologia, faciliten la participació i la inclusió de la persona en diferents aspectes de la vida. Per exemple faig servir el meu pressupost personal per comprar i aprendre a fer servir un audiòfon, un lector de pantalla, un caminador, una cadira de rodes, entre d'altres.	Sí	No
7	<b>Faig servir el meu pressupost personal per fer canvis o adaptar el lloc on visc, el meu cotxe o la meva feina</b> Per exemple faig servir el meu pressupost personal per fer canvis o adaptar casa meva, el meu cotxe o la meva feina per ser més independent. Per exemple, puc instal·lar una rampa per a cadira de rodes a casa, baixar el taulell de la cuina per poder arribar-hi, entre d'altres.	Sí	No
8	<b>Faig servir el meu pressupost personal per anar del punt A al punt B de manera més independent.</b> Per exemple faig servir el meu pressupost personal per disposar d'un servei que em traslladi a casa meva, a la meva feina, entre d'altres.	Sí	No
9	<b>Faig servir el meu pressupost personal per poder viure com un ciutadà més de la meva comunitat.</b> Per exemple, faig servir el meu pressupost personal per pagar el lloguer, per comprar comestibles, pagar factures, entre d'altres.	Sí	No
10	<b>Hi ha altres coses per a les que feu servir el vostre pressupost personal?</b>	Sí	No

El govern o les autoritats públiques sovint estableixen regles i normes que diuen a la persona que pot utilitzar el seu pressupost personal només per a algunes activitats, com ara activitats bàsiques de cada dia (cuinar, netejar, comprar). Hi ha res en què us agradaria fer servir el vostre pressupost personal i no se us permet fer-ho?	
Quant de temps va esperar per obtenir el seu pressupost personal des que ho va sol·licitar?	[       ] mesos/anys

## **Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal en la meua qualitat de vida?**

*Instruccions sobre com respondre les preguntes següents:*

1. *Llegiu cada frase, pregunta o afirmació*
2. *A continuació, qualifiqueu cada frase, pregunta o afirmació depenent de si el vostre pressupost personal us permet fer les activitats indicades.*
  - a. *Seleccioneu aquesta opció si el vostre pressupost personal no us permet fer aquesta activitat.*
  - b. *Seleccioneu aquesta opció si el vostre pressupost personal us permet fer aquesta activitat però no és suficient per satisfer les vostres necessitats i desitjos.*
  - c. *Seleccioneu aquesta opció si el vostre pressupost personal us permet fer aquesta activitat i és suficient per satisfer les vostres necessitats i desitjos.*
  - d. *Si l'activitat descrita és molt important per a vostè, podeu seleccionar o marcar la casella corresponent que es troba al costat de cada pregunta.*



Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meua vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
1.1	Independència: Desenvolupament personal	<p><b>El meu pressupost personal em permet millorar les meves habilitats o aprendre noves habilitats per ser més independent.</b></p> <p><i>Les habilitats que pugui aprendre m'ajudaran a ser més independent a la meua feina, casa meua, a l'escola o en la comunitat. Per exemple, puc aprendre a fer servir el transport públic per anar a la meua feina o tornar a casa sol o amb suport.</i></p>				
1.2		<p><b>El meu pressupost personal em permet tenir noves experiències i provar coses noves que abans no podia.</b></p> <p><i>Les persones no sempre tenen l'oportunitat de provar coses noves i tenir noves experiències. El meu pressupost personal m'ha ajudat en això, ja que per</i></p>				



Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meua vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
		<p>exemple, <i>puc fer servir el transport públic per anar al cinema o participar en altres activitats de la meua elecció a la comunitat amb o sense suport. Puc cuinar sol...</i></p>				
1.3		<p><b>El meu pressupost personal em permet obtenir suport per assolir els meus objectius personals o vitals.</b></p> <p><i>Cada persona té diferents necessitats i desitjos a la seva vida i és important entendre si el pressupost personal que rep l'ajuda a assolir les seves metes o objectius vitals i personals.</i></p>				
2.1	Independència: Autodeterminació	<p><b>El meu pressupost personal em permet triar com visc, on visc i amb qui visc.</b></p> <p><i>Un dels principals objectius del pressupost personal és ajudar les persones a viure de forma</i></p>				





Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meva vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
		<i>independent a la comunitat. Per això és important saber si el teu pressupost personal t'ajuda a viure de manera independent on vulguis viure i amb les persones amb qui vols viure.</i>				
2.2		<p><b>El meu pressupost personal em permet prendre decisions per mi mateix mentre rebo el suport que necessito.</b></p> <p><i>Per exemple, tinc l'oportunitat d'expressar la meva opinió, prendre decisions sobre on vull treballar o quina feina fer. Puc decidir on vaig, amb qui, les activitats que faig o qüestions sobre la meva salut o els meus diners.</i></p>				
2.3		<b>El meu pressupost personal em permet ser tractat com a persona amb desitjos, necessitats i aspiracions.</b>				



Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meva vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
		<i>Les persones que m'ofereixen suport em demanen la meva opinió, escolten les meves necessitats i els meus desitjos i els respecten. No estic obligat a fer coses amb els altres perquè així està organitzat el servei. Per exemple, no estic obligat a dinar a les 14:00 cada dia perquè aquest és el moment en què es serveix el menjar al servei on resideixo o on acudeixo.</i>				
3.1	Participació social: Habilitats interpersonals	<b>El meu pressupost personal em permet millorar les meves relacions amb les persones properes.</b>  <i>Les persones properes a mi poden ser la meva família, amics, col·legues, veïns. I el meu pressupost personal m'ajuda a crear oportunitats per millorar les meves relacions. Per exemple, puc veure els meus amics i</i>				



Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meua vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
		<i>familiars quan vull o ells em poden visitar en qualsevol moment.</i>				
3.2		<b>El meu pressupost personal m'ajuda a ser més capaç de cercar i establir relacions properes o relacions íntimes o romàntiques.</b>  <i>Per exemple, em puc relacionar amb aquelles persones que m'agraden de manera privada i personal, quan i com ho desitgi.</i>				
3.3		<b>El meu pressupost personal em permet conèixer gent on i quan vull.</b>  <i>Per exemple em puc trobar amb els meus amics, familiars i altres persones properes fora del lloc on visc i en qualsevol moment.</i>				
4.1	Participació social:	<b>El meu pressupost personal em permet ser voluntari en</b>				



Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meua vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
	Inclusió social	<p><b>activitats a la comunitat, fora de casa meua.</b></p> <p><i>Per exemple, puc ser voluntari en activitats fora del lloc on visc. I això també vol dir que puc tenir una persona, si ho necessito, perquè m'ajudi a participar en aquestes activitats.</i></p>				
4.2		<p><b>El meu pressupost personal em permet moure'm per la meua comunitat més fàcilment.</b></p> <p><i>Si vull puc anar a qualsevol lloc de la comunitat o de la ciutat. Puc fer servir el transport públic com ho fan els altres. Puc entrar a edificis i altres instal·lacions.</i></p>				
4.3		<p><b>El meu pressupost personal em permet participar més en activitats a la comunitat, fora de casa meua.</b></p>				



Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meua vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
		<i>Per exemple, puc participar en activitats fora del lloc on visc. Això significa que no només realitzo activitats dins del lloc on visc i amb les persones amb qui visc. I això també vol dir que puc tenir una persona, si ho necessito, perquè m'ajudi a participar en aquestes activitats.</i>				
5.1	Participació social: Drets	<b>El meu pressupost personal em permet conèixer els meus drets i defensar-los.</b>  <i>Per exemple, el meu pressupost personal m'ha ajudat a crear oportunitats per participar en llocs/serveis o activitats comunitàries on puc aprendre sobre els meus drets. Puc participar en reunions i esdeveniments per defensar els meus drets.</i>				
5.2		<b>El meu pressupost personal em permet participar en una xarxa</b>				



Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meva vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
		<p><b>de suport entre iguals (peer-to-peer).</b></p> <p><i>El meu pressupost personal em brinda l'oportunitat d'anar a llocs i serveis on em puc trobar amb els meus companys i demanar-los consell i suport.</i></p>				
5.3		<p><b>El meu pressupost personal em permet exercir el meu dret de vot i donar a conèixer els meus punts de vista.</b></p> <p><i>El meu pressupost personal em dóna suport si és necessari per votar a les eleccions. També puc participar en reunions de la meua comunitat i ser-ne part o donar la meua opinió sobre decisions que em puguin afectar.</i></p>				
6.1	Benestar emocional	<p><b>El meu pressupost personal em permet participar en activitats que em fan sentir bé.</b></p>				



Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meua vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
6.2		<i>Amb el meu pressupost personal puc tenir accés a activitats que m'agraden i em fan sentir bé.</i>				
		<b>El meu pressupost personal em permet sentir-me millor amb mi mateix i més segur del que puc aconseguir.</b>				
		<i>Per exemple, puc utilitzar el meu pressupost personal per rebre suport per aconseguir tenir èxit en les activitats que em plantejo fer o desitjo fer.</i>				
6.3		<b>El meu pressupost personal em permet sentir-me bé amb el suport que rebo.</b>				
		<i>Amb el meu pressupost personal puc triar els serveis que necessito i vull i això em fa sentir bé.</i>				
7.1	Benestar físic	<b>El meu pressupost personal em permet accedir al suport que requereixo per satisfer les meves</b>				

Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meva vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
		<p><b>necessitats de salut i cura personal.</b></p> <p><i>Amb el meu pressupost personal també puc accedir al suport o serveis que em poden ajudar a cobrir les meves necessitats, per exemple en relació amb la salut o la meva cura personal. Puc disposar d'una persona que m'ajudi a anar al bany, a dutxar-me o que s'asseguri que estic prenent els medicaments que necessito o m'acompanyi durant els seguiments mèdics, etc.</i></p>				
7.2		<p><b>El meu pressupost personal em permet fer exercici si vull.</b></p> <p><i>Per exemple, puc tenir una persona de suport que m'ajudi a fer exercici. Puc tenir accés a un gimnàs que s'adapti a les meves necessitats.</i></p>				





Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meva vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
7.3		<p><b>El meu pressupost personal em permet mantenir una dieta i l'estil de vida que vull.</b></p> <p><i>Puc menjar o beure les coses que vull i quan vull. No he de seguir un horari específic de dinars i sopars, per exemple.</i></p>				
8.1	Benestar material	<p><b>El meu pressupost personal em permet tenir prou diners per comprar les coses que vull i necessito.</b></p>				
8.2		<p><b>El meu pressupost personal em permet trobar o mantenir una feina més fàcilment.</b></p> <p><i>Per exemple, amb el meu pressupost personal puc tenir una persona de suport que m'ajudi a fer la meva feina. Puc tenir accés a serveis que ajuden les persones a trobar i mantenir una feina.</i></p>				



Secció 2. Quin impacte té el pressupost personal a la qualitat de la meva vida?						
Ítem	Domini i Dimensió	Afirmació	No	Sí, però no és suficient	Sí	Això és important per a mi
			1	2	3	
			Cara trista	Cara neutra	Cara feliç	
8.3		<p><b>El meu pressupost personal em permet viure en un lloc on em sento segur i còmode.</b></p> <p><i>Per exemple, puc utilitzar el meu pressupost personal per fer canvis al lloc on visc perquè em sigui més còmode. Puc adaptar-lo a les meves necessitats, com instal·lar una rampa, un puja escales o baixar el taulell de la cuina.</i></p>				

Hi ha res més que li agradaria compartir amb nosaltres?	
---	--



**Secció 3. Com és o ha estat la vostra experiència, a nivell de procés, amb el seu pressupost personal?**

**A continuació trobareu una llista amb 17 frases o afirmacions diferents. Llegiu-les atentament i responeu d'acord als següents criteris:**

1. *Si creieu que l'afirmació o frase és veritable, seleccioneu: [Estic d'acord].*
2. *Si creieu que l'afirmació o frase no és veritable, seleccioneu: [No estic d'acord].*
3. *Si no ho sabeu, seleccioneu: [No ho sé].*
4. *Si l'activitat descrita és molt important per a vostè, podeu seleccionar o marcar la casella corresponent que es troba al costat de cada afirmació.*



<b>Secció 3. Com és la teva experiència amb el procés de pressupost personal?</b>						
			<b>Acceptar</b>	<b>Discrepar</b>	<b>No ho sé</b>	<b>Això és important per a mi</b>
		<b>Afirmació</b>	<b>Cara feliç</b>	<b>Cara trista</b>		
1	Informació	Va ser fàcil trobar informació sobre el sistema de pressupostos personals.				
2	Normes i regles	És fàcil entendre les regles del pressupost personal.				
3	Accés	Si tinc preguntes, em puc posar en contacte fàcilment amb un empleat del proveïdor o agència que coordina el meu pressupost personal.				
4	Avaluació	Participo en el procés d'avaluació del proveïdor de pressupost personal.				
5	Participació activa	Participo a la redacció del meu pla de suport.				
6	Presa de decisions	Em demanen la meva opinió abans de prendre una decisió sobre el meu pressupost personal.				
7	Respecte i Dignitat	Quan prenc una decisió, el proveïdor de pressupost personal la respecta.				
8	Formació	Se'm va proporcionar tota la formació necessària per fer servir el meu pressupost personal correctament.				



<b>Secció 3. Com és la teva experiència amb el procés de pressupost personal?</b>						
			<b>Acceptar</b>	<b>Discrepar</b>	<b>No ho sé</b>	<b>Això és important per a mi</b>
		<b>Afirmació</b>	<b>Cara feliç</b>	<b>Cara trista</b>		
9	Elecció i discreció	Puc triar com fer servir el meu pressupost personal.				
10	Flexibilitat	Quan rebo el meu pressupost personal, tinc dret a triar els serveis de suport que vull.				
11	Suport	Si no puc administrar el meu pressupost personal sol, tinc dret a triar els serveis de suport que vull que m'ajudin a administrar-ho.				
12	Control	Si vull, puc canviar la persona o el servei que m'ajuda a fer servir el meu pressupost personal.				
13	Advocacia i defensa de drets	Puc apel·lar una decisió presa pel que fa al meu pressupost personal.				
14	Quantitat i import	Estic satisfet amb la quantitat de diners que rebo a través del meu pressupost personal.				
15	Drets	Sento que els meus drets són respectats per l'agència o servei proveïdor del meu pressupost personal.				
16	Tecnologies d'assistència o suport	Puc fer servir el meu pressupost per comprar equips, tecnologia o serveis tecnològics que em				

Secció 3. Com és la teva experiència amb el procés de pressupost personal?						
			Acceptar	Discrepar	No ho sé	Això és important per a mi
		Afirmació	Cara feliç	Cara trista		
		donin suport amb les activitats que vull o desitjo fer.				
17	Privadesa	Les meves dades personals estan protegides pel proveïdor del meu pressupost personal.				

Com valoraríeu la vostra satisfacció amb el vostre pressupost personal?	1	2	3
Hi ha res més que us agradaria compartir sobre el vostre pressupost personal?			

## Referències

1. EASPD (2021) **Innovative Frameworks measuring the quality of services for persons with Disabilities**. Available here
2. Gómez L., Asunción Monsalve A., Morán L., Alcedo A., Lombardi M., Schalock R. (2020) **Measurable Indicators of CRPD for People with Intellectual and Developmental Disabilities within the Quality of Life Framework**. International Journal of Environmental Research and Public Health.
3. Houseworth J., Roger J. Stancliffe R., Renáta Tichá R. (2019) **Examining the National Core Indicators' Potential to Monitor Rights of People With Intellectual and Developmental Disabilities According to the CRPD**. International Association for the Scientific Study of Intellectual and Developmental Disabilities and Wiley Periodicals, Inc.
4. Lombardi, M.; Vandenbussche, H.; Claes, C.; Schalock, R.L.; De Maeyer, J.; Vandeveld, S. (2019) **The concept of quality of life as framework for implementing the UNCRPD**. J. Policy Pract. Intellect. Disabil.
5. McEwen Jade, Bigby Christine, Douglas Jacinta (2020) **Moving on from Quality Assurance: Exploring Systems that Measure both Process and Personal Outcomes in Disability Services**. International Association for the Scientific Study of Intellectual and Developmental Disabilities and Wiley Periodicals, Inc.
6. National Disability Authority (2012). **The Transition to Personal Budgets for People with Disabilities: A Review of Practice in Specified Jurisdictions: A National Disability Authority Working Paper**. Available [here](#)
7. National Core Indicators: <https://www.nationalcoreindicators.org/>
8. Schalock, R. L., Brown, I., Brown, R., Cummins, R. A., Felce, D., Matikka, L., Keith, K. D. & Parmenter, T. (2002). **Conceptualization, Measurement, and Application of Quality of Life for Persons with Intellectual Disabilities: Report of an International Panel of Experts**. Mental Retardation, 40(6): 457–470. DOI: 10.1352/0047-6765(2002)040<0457:CMAAOQ>2.0.CO;2
9. Schalock, R., Keith, K., Verdugo, M., & Gómez, L. (2011). **Quality of Life Model Development and Use in the Field of Intellectual Disability**. In Ralph Kober (Ed.) Enhancing the Quality of Life of People with Intellectual Disabilities (pp.17-32). Springer. DOI:10.1007/978-90-481-9650-0\_2
10. Shogren KA, Luckasson R, Schalock RL. (2020) **Using a Multidimensional Model to Analyze Context and Enhance Personal Outcomes**. Intellect Dev Disabil. 58(2):95-110. doi: 10.1352/1934-9556-58.2.95. PMID: 32240045.
11. United Nations. **Convention for Rights of Persons with Disabilities**. Available here
12. Vedugo M., Gomez L., Martinez B., Dominguez M., Herrero D., Cuadrado J. (2013) **INICO-FEAPS Scale, Comprehensive Quality of Life Assessment of people with Intellectual or Developmental Disabilities**. The University Institute on Community Integration. Available [here](#)
13. Vedugo M., Gomez L., Reinders H. (2015) **Moving Us Toward a Theory of Individual Quality of Life** on the American Journal on Intellectual and Developmental Disabilities.



14. Verdugo, M.A.; Navas, P.; Gómez, L.E.; Schalock, R.L. (2012) **The concept of quality of Life and its role in enhancing human rights in the field of intellectual disability.** J. Intellect. Disabil. Res.

